

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu rapor YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2.1" referans alınarak, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek üzere paydaşlarla iş birliği içerisinde hazırlanmıştır. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana başlık ile bu başlıklar altında yer alan ölçütler ve ilgili ölçütlerin altında sıralanan alt ölçütler esas alınarak kurumdaki işleyiş PUKÖ çevrimleri kapsamında ifade edilmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesi, 14 Eylül 2022 tarihi itibarıyla başlayan ve takım üyelerinin kendi aralarında yapmış olduğu 14 çevrimiçi toplantı, 1 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilen bir günlük çevrimiçi Ön Ziyaret, 18-21 Aralık 2022 tarihlerinde yüz yüze Saha Ziyareti ve sonrasında Kurumsal Akreditasyon Raporunun YÖKAK kurumsal sayfasına yüklenmesi ile YÖKAK tarafından değerlendirilmiş ve 2 yıllık kısmi akreditasyon almıştır. KAP Değerlendirme süreci Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve gelişim fırsatlarının tanımlanmasına büyük katkılar sağlamıştır. Özellikle Saha Ziyareti aşamasında Değerlendirme Takımının büyük bir özveri göstererek Üniversiteyi temsil edecek geniş bir örnekleme görüşmelerini gerçekleştirilmesi, kurum kaynaklarının (kütüphane, fakülteler vb.) yerinde görülmesi amacıyla düzenlenen kampüs turu, Rektör, Üst Yönetim, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı, çeşitli Araştırma Birimleri ile farklı birimlerle gerçekleştirilen toplantılar, Üniversitede büyük bir farkındalık ve heyecan yaratmıştır. Süreç boyunca Değerlendirme Takımının verdiği değerli geri bildirimlerden faydalanılmıştır.

Bu çalışma yapılırken KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda yer alan ölçüt ve alt ölçütler incelenmiş ve Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin çalışma alanlarına göre her birim için rapor yazımına katkı sağlaması amacıyla BAUAnalyzer sistemine Kalite Yönetim bölümü eklenmiş ve her birimin yazdığı BİDR raporlarını takip sistemi Üniversitenin kendi yazılımıyla sağlanmıştır. Birimler tarafından hazırlanan raporlara birçok akademik personel katkı sunmuş ve sisteme girişi yetkilendirilen 48 akademik personel tarafından giriş sağlanmıştır. 19 farklı birim her bir ölçütü ilgili kendi birimini içeren binlerce kanıtı sisteme yüklemiş ve uygunluk düzeyi değerleri tespit edilmiştir. Belirtilen sürecin sonunda bu yıl ara değerlendirmeye girecek olan Üniversite için YÖKAK'ın kriterlerine göre hazırlanması planlanan 27.02.2025 tarih ve 2025/04/01 Sayılı Kararına göre 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu Üniversite Senatosunca uygun bulunarak internet sayfasında yayınlanmıştır.

Sonuç ve değerlendirme bölümünde, Bahçeşehir Üniversitesi'nin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında sunulmuştur. 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile tespit edilen güçlü ve iyileşmeye açık yönler, Üniversite için yol gösterici olacak ve kalite süreçlerindeki planlamalara temel teşkil edecektir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, Rektör

Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No: 4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL

E-posta: [esra.hatipoglu@bau.edu.tr](mailto:esra.hatipoglu@bau.edu.tr)

Kurumsal web sitesi: <https://bau.edu.tr/>

Telefon: 0090 212 381 00 00

### 2. Tarihsel Gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesi, Bahçeşehir Uğur Eğitim Vakfı tarafından 15.01.1998 tarihinde, İstanbul'da bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuş olup eğitim ve öğretime 1998-1999 akademik yılında başlamıştır. İlk aşamada Rektörlüğe bağlı; İletişim, İşletme, Fen Edebiyat ve Mühendislik Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (Değişiklik: 29.3.2001- 4633/4 maddesi ile Meslek Yüksekokulu) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 4 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 1 Enstitüden oluşmuştur.

2024 yılı sonu itibarıyla Üniversitede 10 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 2 Meslek Yüksekokulu, 1

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmakta olup, bu birimlerde 15 Ön lisans, 66 lisans, 141 yüksek lisans, 24 doktora olmak üzere toplam 246 program yer almaktadır. Üniversite bünyesinde 28 Araştırma ve Uygulama Merkezi mevcut olup bu merkezler eğitime, toplumsal katkı süreçlerine ve AR-GE çalışmalarına destek vermektedir.

Üniversitede, 2024 yılı sonu itibariyle eğitim ve öğretime devam eden öğrenci sayıları; 961 ön lisans, 19.264 lisans ve 3.998 lisansüstü olmak üzere toplam 24.223'tür. 2024 yılı sonu itibariyle Bahçeşehir Üniversitesi'nde toplam 7610 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversite Türkiye'de bu yönüyle Vakıf Üniversiteleri arasında altıncı sıradadır.

Üniversitede, 1342 akademik ve 642 idari personel görev yapmaktadır. 2024 yılı sonu itibariyle 8 yerleşkede, toplam 163.607,30 m<sup>2</sup> kapalı ve 128.218,27 m<sup>2</sup> açık alan olmak üzere toplam 291.825,57 m<sup>2</sup> alana sahiptir.

Üniversite Bologna süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmalarını tamamlamış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2010 yılından itibaren mezunlarına Diploma Eki vermeye başlamıştır.

Make Impact Eğitim Ağları'nın üyesi olan Bahçeşehir Üniversitesi değişim programları çerçevesinde BAU Global Eğitim Ağında yer alan üniversiteler ve 65 farklı ülkede yer alan 290 üniversite ile yaptığı anlaşmalarla öğrencilerine farklı ülkelerde eğitim olanakları sağlamaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'ne 75 üniversiteden 201 değişim öğrencisi gelmiştir.

Üniversitede 2023-2024 akademik yılında faaliyetlerine yeni başlayan akademik bölüm, programlar, birim ve merkezler aşağıda belirtilmiştir.

2023-2024 akademik yılında bir anabilim dalı, dört bölüm ve program faaliyetlerine başlamıştır. İletişim Fakültesinde Grafik Tasarımı Bölümü; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde Bilgi Güvenliği Teknolojisi Bölümü; Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü; İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Programı açılmıştır. Dış Hekimliği Fakültesinde Temel Bilimler (Dış) Bölümü altında Temel Bilimler (Dış) Anabilim Dalı açılmış ve İletişim Fakültesi İletişim ve Tasarım Bölümünün ismi Görsel İletişim Tasarımı olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2023-2024 akademik yılında faaliyetlerine başlayan 4 doktora ve 7 Yüksek Lisans olmak üzere 11 lisansüstü programı ilk defa öğrenci almaya başlamıştır: Sosyoloji Doktora (İngilizce); Sosyoloji Doktora (Türkçe); Uluslararası Ticaret Hukuku (Türkçe/Tezli); Müzik (Türkçe) Doktora; Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (İngilizce/Tezli) Yüksek Lisans; Spor Fizyoterapisi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Sporcu Beslenmesi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Sporcu Beslenmesi (Türkçe/Tezsiz) Yüksek Lisans; Dil ve Konuşma Terapisi (Türkçe/Tezli) Yüksek Lisans; Dil ve Konuşma Terapisi (Türkçe/Tezsiz) Yüksek Lisans; Eğitim Programları ve Öğretim (İngilizce) Doktora Programı.

2023-2024 akademik yılında beş uygulama ve araştırma merkezi faaliyetlerine başlamıştır: Hesaplamalı İlaç Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (HİTMER); Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Göç ve Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Ahşap Yapı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezidir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Bahçeşehir Üniversitesi, insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üreten, koruyan, yayan, çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesidir.

#### **Vizyon**

Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak.

#### **Temel Değerleri**

- Bilimin rehberliğinde hareket etmek
- Akademik özgürlüğü savunmak
- Topluma fayda sağlamayı amaçlamak

- Evrensel değerlere saygılı olmak
- Ayrımcılığa ve ötekileştirmeye karşı durmak
- Yenilikçiliği ve açık düşüncüyü benimsemek
- Etik değerlere bağlı olmak
- Sürdürülebilirliği merkeze almak
- Katılımcı ve kapsayıcı bir iş birliği kültürü benimsemek
- Değişime uyum sağlayarak çevik hareket etmek
- Şeffaf ve hesap verebilir olmak

## Hedefler

Bahçeşehir Üniversitesi'nin 2024-2030 Stratejik Planı'nda 6 stratejik amaç, 19 hedef, 131 performans göstergesi ve 28 temel performans göstergesi bulunmaktadır.

Stratejik Plan tüm akademik, idari birimlerin ve paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Süreçlerle ilgili olarak kurumsal politikalar ve stratejik plan hedef ve performans göstergeleri dikkate alınmaktadır. Hedefler birim düzeyinde takip edilmekte olup performans göstergeleri için belirlenmiş takip periyotlarla, veriler toplanarak analiz edilmektedir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bahçeşehir Üniversitesi (BAU), 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında ana yönetmeliği çerçevesinde kurumsal sürdürülebilirlik ilkesine dayalı bir yönetim anlayışını benimsemiştir [\(OD2\)](#).

BAU'nun yönetim modeli, ilgili mevzuatlara uygun olarak kurumsal ve çevresel ihtiyaçlara cevap verebilecek biçimde oluşturulmuştur. Stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini esas alan BAU iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik eden yapılar oluşturmuştur. 2024 yılında Kalite Güvence Yönergesi paydaş katılımına ilişkin eksiklikler giderilerek güncellenmiştir [\(OD4\)](#).

Üniversitenin ana yönetmeliğinde belirtildiği üzere, organizasyon yapısı Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, akademik birimler (Fakülteler, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu, Konservatuar), Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Rektörlüğe bağlı diğer birimler (Komisyonlar, Kurullar, Akademik Koordinatörlükler), Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları, Direktörlükler ve İdari Koordinatörlüklerden oluşmaktadır.

Tüm birimlerin organizasyonel yapıdaki yeri, alt ve üst birimleri belirlidir. İlgili organizasyon şeması, değişiklikler söz konusu olduğunda güncellenerek web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Organizasyon şeması, gelişen kurumsal ihtiyaçlara uygun olarak 2024 yılında güncellenmiştir [\(OD3\)](#). Üniversitenin akademik ve idari birimlerine ait organizasyon şemaları birimlerin internet sitelerinde yayımlanmıştır [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen "Tüm politika belgelerinin ilgili paydaş katılımı ile gözden geçirilmesi" önerisi doğrultusunda BAU'nun önceki yıllarda "yönetim sistemi" olarak belirlenip yayınlanmış politikası, 2023-2024 akademik yılında iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ışığında güncellenmiş; "yönetişim ve liderlik" politikası Stratejik Plan ile ilişkisi ortaya konularak yayınlanmıştır [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\[1\\_OD4\]](#).

BAU'da görev tanımları ve sorumluluk alanları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmış olan iki rektör yardımcısı, üniversitenin yönetiminde önemli bir rol üstlenmektedir [\(OD3\)\(OD3\)](#).

2023-2024 akademik yılında uluslararası ilişkiler ve üniversite özel sektör iş birliklerinden sorumlu olmak üzere iki rektör danışmanı atanarak üniversitenin yönetim yapısı güçlendirilmiş ve stratejik alanlarda daha etkin bir yönetim sağlanmıştır [2\_OD3]. Ayrıca Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) bünyesinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleşmesine yönelik faaliyet gösteren CIFAL Global Network'e bağlı dünyadaki 33 merkezden birisi olan CIFAL İstanbul, UNITAR Direktörü toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanında yönetim faaliyetlerine katkı sunmaya başlamıştır [\(OD4\)](#).

BAU Rektörü başkanlığındaki Kalite Komisyonu, Üniversitenin tüm akademik birimlerinin ve kalite

kültürünün benimsenmesi ve uygulanmasına destek olan farklı idari birimlerin temsilcilerinden oluşan kapsayıcı yapısı ile yönetim sistemine katkı sunmaktadır. Kalite Komisyonu Üyeleri, üyesi buldukları akademik birimlerin görüşlerini aktararak ve aynı zamanda tartışılan görüşleri ve alınan kararları bağlı buldukları akademik birimlerin kalite ve akreditasyon ekiplerine ileterek yaşayan bir kalite döngüsü yaratmaktadır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreci geri bildirimlerinden hareketle Kalite Komisyonunda yer alan öğrenci temsilcisi sayısı artırılmıştır ve dezavantajlı grupları temsilen bir öğrenci üye olarak belirlenmiştir (OD4).

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri, Kalite Topluluğu gibi yapılar bulunmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

BAU'nun yönetim sistemine özgü uygulamalarından biri olan "Dekanlar Kurulu" fakültelerin ve diğer akademik birimlerin yöneticileri ve Öğrenci Dekanlığı'nın daha yakın iş birliği içinde çalışmasını sağlamak, aynı zamanda kurumsal sinerji oluşturmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Dekanlar Kurulu, üniversitenin gelişen ihtiyaçları ve gündemleri doğrultusunda, BAU Rektörü başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve bu sayede çevik bir yönetim anlayışı desteklenmektedir. Kurul, üniversitenin kalite ve akreditasyon, dijital dönüşüm süreçleri gibi üniversite sisteminin işleyişini ve geleceğini odağına alan gündemlerle toplanarak, yöneticilerin görüş ve önerilerini tartıştıkları bir etkileşim ortamı oluşturmaktadır (OD4).

Kalite güvence sistemini etkin bir şekilde uygulayarak sürekli iyileştirmeyi benimseyen BAU, bu doğrultuda, Kalite Güvence Rehberi, Kurumsal Akreditasyon Programı Hazırlık Rehberi, Çalışan El Kitabı, Öğrenci El Kitabı, Süreç Kitabı gibi çeşitli rehberler aracılığıyla yönetim süreçlerini desteklemektedir [3\_OD4] [4\_OD3](OD3)(OD3)(OD3)(OD4)(OD3).

Yönetim sistemi içerisinde yer alan kurullar ve komisyonlar, dinamik bir şekilde işleyerek ortaya çıkan gereksinimlere göre güncellenmektedir (OD3). Örneğin, Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi ve Toplumsal Katkı Danışma Kurulundan alınan geri bildirimler doğrultusunda entegre bir yönetim sağlanması amacıyla Çevre Yönetimi Komisyonu kurularak "Enerji Verimliliği Yürütme Kurulu", "Sıfır Atık Yürütme Kurulu" ve "Su Verimliliği Çalışmaları Yürütme Kurulu"nun bu komisyona bağlı olarak çalışması kararlaştırılmıştır (OD4). Bunun dışında, ilgili kamu kurumlarından gelen öneriler doğrultusunda "Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu", "Girişimsel Olmayan Çalışmalar Etik Kurulu" ve "Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Kurulu" kurulmuştur.

2024 yılında kalite sisteminin işlerliğini arttırmak amacıyla, hali hazırda faaliyet gösteren komisyonlara ek olarak yeni komisyonlar kurulmuş ve görevlerine başlayan komisyonlar fakültelerin de yönetim yapısını desteklenmiştir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

BAU'da yer alan idari birimlerin önceki yıllarda belirlenen görev tanımları 2024 yılı içerisinde gözden geçirilmiş, eksiklikler giderilmiş ve güncellenen görev tanımları kamuoyu ile paylaşılmıştır. [5\_OD4](OD4).

BAU'da yönetim sistemi veriye dayalı bir yaklaşımla sürekli iyileştirilmektedir. Veri Analizi ve Raporlama Birimi, üniversitenin Stratejik Plan izleme sistemini daha verimli hale getirmek adına 2024 yılında Yönetim Bilgi Destek Hizmetleri bünyesinden Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı bünyesine alınmıştır (OD3). Söz konusu yaklaşım gereği, düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanarak sonuçları analiz edilmekte ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. 2024 yılında uygulanan anketlerden elde edilen memnuniyet oranları aşağıda verilmiştir:

Lisans Öğrenci Memnuniyeti: %68

Lisansüstü Öğrenci Memnuniyeti: %81,9

Uluslararası Öğrenci Memnuniyeti: %69,9

Mezun Memnuniyeti:%70

Akademik personel memnuniyeti: %68

İdari personel memnuniyeti: %62

Dış paydaş memnuniyeti: %64,37

Üniversitemizde kurumsal yapının güçlendirilmesine verilen önemin bir yansıması olarak, "Sürdürülebilir

güçlü kurumsal yapı, yenilikçi yönetim anlayışı, şeffaflık, etkin kaynak kullanımı ve değişime uyum sağlayan dinamik bir organizasyon kültürü inşa etmek”, 2024-2030 Stratejik Planında yer alan altı amaçtan biridir. Bu amaç ve ilgili performans göstergeleri, üniversitemizin kurumsal kapasitesini güçlendirme ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı oluşturma kararlılığını ortaya koymaktadır (OD3).

2024-2025 akademik yılı güz döneminde kullanılmaya başlanan BAU Analyzer Kalite Yazılımı, yönetim sisteminin takip edilebilirliği konusunda önemli bir iyileşme sağlamıştır. Söz konusu yazılım, YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu temel alınarak tasarlanmıştır. Kılavuzda belirtilen tüm başlıklar ilgili birimlerle eşleştirilmiş ve raporlama yapılması gereken alanlar net bir şekilde tanımlanmıştır. Bu süreç, kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmayı, ortak bir kurumsal hafıza oluşturmayı ve izleme süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır (OD4).

Üniversitenin yönetim sistemine ilişkin memnuniyetin izlenebilmesi için, 2024-2030 Stratejik Planı’na akademik ve idari personel memnuniyeti performans göstergesi olarak eklenmiştir (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmesi gereken yön olarak ifade edilen “iç paydaş olarak öğrencilerin süreçlere daha fazla dahil edilmesi” geri bildirim doğrultusunda “Rektörle Biz Bize” projesi başlatılmıştır. Projeye ilişkin detaylar “A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri” başlığında sunulmuştur.

Üniversitenin yönetim modelindeki yapı taşlarından bir diğeri ise üniversite ve birim danışma kurullarıdır (OD3)(OD3)(OD3). 2023’te yürürlüğe giren Danışma Kurulları Yönergesi birim danışma kurullarını kapsayacak şekilde 2024’te revize edilmiştir (OD4).

Yönetim sistemini desteklemek adına 2024 yılında Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası; Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası; Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Çıkar Çatışması Politikası; Mali Prosedürler Politikası; Etik Politikası; Risk Yönetimi Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası gibi politikalar paydaş katılımlı olarak hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD4)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-PUKO\\_Yonetisim\\_Liderlik\\_Politikasi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-Rektor\\_Danismanlari\\_Atama\\_Kararlari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-Kalite\\_Guvence\\_Rehberi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.1-KAP\\_Hazirlik\\_Rehberi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.1-PUKO\\_Gorev\\_Tanimlari.pdf](#)

## 2. Liderlik

BAU, vizyoner bir yönetim anlayışıyla yükseköğretimde kaliteyi artırmayı hedefleyen bir liderlik yaklaşımı benimsemektedir. BAU Yönetim ve Liderlik Politikasında ifade edildiği üzere liderlik, değişimi yönlendiren, vizyon oluşturan ve stratejik hedeflere ulaşmada rehberlik eden bir yetkinlik olarak tanımlamakta; bu yetkinliği tüm kademelerde teşvik ederek kurumsal dönüşümü desteklemek ilkesi ile hareket edilmektedir (OD4).

BAU’da kalite çalışmaları, Rektörlük başta olmak üzere tüm çalışanlar ve yöneticiler tarafından benimsenmiş olup kalite yönetim sisteminin gereklilikleri tüm paydaşların ortak sorumlulukları arasında yer almaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürünün kurum genelinde içselleştirilmesi amacıyla Rektör, Kalite Komisyonuna başkanlık yapmaktadır (OD4). Stratejik plan izleme toplantıları Rektörlük liderliğinde yapılmaktadır. BAU Rektörü Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, 2024 yılında tüm akademik birimler ile bir araya gelerek “Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi ve BAU’da Kalite Kültürü” toplantıları gerçekleştirmiştir. Kalite Topluluğu ile bir araya gelerek çalışmalarını desteklemiştir. Aynı zamanda 2024 kurum içi değerlendirme raporu hazırlıklarına başkanlık ederek iç ve dış paydaşları üniversitenin karar alma, izleme ve iyileştirme süreçlerinde paydaş katılımını desteklemiştir (OD3).

BAU Rektörü, liderlik anlayışı çerçevesinde, kurum içindeki birimler ve öğrenciler ile yakın bir iletişim ve etkileşim içerisinde olup dış paydaşlarla da aktif işbirliği sağlamaktadır. Yönetim anlayışımız, sadece mevcut düzenlemeleri uygulamanın ötesinde, sürekli sahada olmayı ve paydaşlarla işbirliği içinde yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi esas almaktadır. BAU Rektörlüğü 2023-2024 akademik yılında paydaş ilişkileri süreçlerinde aktif rol oynamıştır [1\_OD4].

BAU, yönetiminde liderlik anlayışını güçlendiren önemli yapılarından biri olan Dekanlar Kurulu ile stratejik karar alma süreçlerine kurumdaki akademik liderlerin katılımını güçlendirmektedir. “A.1.1” başlığında açıklandığı üzere 2023’te uygulanmaya başlayan Dekanlar Kurulu, üniversitenin akademik liderlik vizyonunu geliştirirken, farklı birimlerin yöneticilerinin uyum içinde çalışmasını ve disiplinler arası işbirliğini teşvik etmeyi amaçlayan bir platform sunmaktadır.

Detayları “A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri” başlığında anlatılan 2024 yılında BAU’da gerçekleşen Rektör, Dekan, Bölüm Başkanı ve öğrenci buluşmaları, üniversitenin liderlik anlayışını yansıtmaktadır.

Yöneticilerle iletişimde; iç paydaşlardan alınan görüş doğrultusunda iyileştirme yapılmıştır. İhtiyaca bağlı olarak yapılan görüşmelerin yanı sıra, sistematik bir takvim oluşturulmuş ve ilgili iç paydaşlarla düzenli görüşmeler başlatılmıştır (OD4).

2024 yılında Araştırma Yuvarlak Masa Kahvaltısı, Yükseköğretimde Küresel Yenilikler Toplantısı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Başarılmasında Yüksek Öğrenimin Rolü Yuvarlak Masa Çalıştayı, Yapay Zekâ Çalıştayı gibi etkinlikler ile akademik liderlik ve iş birliği kültürünü destekleyen bir platformlar oluşturulmuştur (OD3).

BAU Rektörü, 2024-2030 Stratejik Planının hazırlanmasında, uygulanmasında ve izlenmesinde etkin bir liderlik rolü üstlenmektedir. Rektörümüz Stratejik Plan hazırlık sürecinde aynı zamanda Stratejik Plan Kurulunun görevini de yürüten Kalite Komisyonunun çalışmalarına başkanlık etmiş, plan taslağının değerlendirildiği toplantılara, plan izleme ve değerlendirme toplantılarına başkanlık yaparak süreçlerin etkinliğini artırmıştır (OD4). Rektörümüz ayrıca, Dış Paydaş Danışma Kurulunu sürece dahil etmiş ve paydaş görüşlerinin sisteme aktarılmasını mümkün kılmıştır (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda kurum liderlerinin liderlik özelliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin sistematik olarak yapılmasına ilişkin öneriye uygun olarak 2023-2024 eğitim öğretim yılında kurum yöneticilerinin liderlik ve yönetim kapasitelerini geliştirmek amacıyla “Liderlik ve Etkin Yöneticilik” eğitim programı hayata geçirilmiş ve “Organizasyonel Değişim Yönetimi, İnsan Sermayesi Yönetimi, Liderlik ve Etkin Yöneticilik, Yeni Nesil İletişim Yönetimi” başlıklı eğitim içeriklerinden oluşan programı 2024 yılı içerisinde 62 akademik birim yöneticisi ve 11 idari birim yöneticisi tamamlamıştır. BAU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO) tarafından eğitimlerin tamamlanmasını takiben yapılan değerlendirmelerde eğitime katılanların memnuniyet oranı %87 oranında tespit edilmiştir (OD4)(OD4).

Ayrıca üniversitemizin Genel Sekreterliği, idari birim yöneticileri, farklı birimlerdeki idari çalışanlar ile aylık düzenli koordinasyon toplantıları yapmakta ve sistemlerin verimli ve etkin çalışmasına katkı sağlamaktadır (OD3).

BAU’da liderlik kültürü düzenli olarak gerçekleştirilen akademik yıl açılış törenleri, açılış dersi, önlük giyme törenleri, mezuniyet törenleri, kurumsal törenler gibi etkinliklerle desteklenmekte ve üniversite vizyonu, politikaları, amaçları ve hedefleri liderler tarafından paylaşılmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitenin akademik birimlerinin yöneticileri de kendi birimlerinin iş süreçlerinin entegre biçimde yönetilmesi ve kalite kültürünün desteklenmesine yönelik bir liderlik anlayışı ile hareket etmektedir [2\_OD3] [3\_OD3][4\_OD3].

2024 yılında üst yönetim ve öğretim elemanları arasında doğrudan iletişim kurma ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri ile kişisel ve kurumsal gelişim planlarına ilişkin karar mekanizmalarını daha sağlıklı işletebilmek için BAU Rektörü “Rektör-Öğretim Elemanları Buluşmaları” projesini başlatmış ve Rektörümüz 2024 yılında başlayan toplantılarda 2025 yılı Şubat ayına kadar geçen sürede 398 öğretim elemanı ile birebir toplantılar gerçekleştirerek içgörü toplayarak akademisyenlerin görüşlerinin yönetim sistemine entegre edilmesini mümkün kılmıştır (OD3)[5\_OD3]. Rektörlük ayrıca araştırma ve uygulama merkezlerinin müdürleri ile değerlendirme ve gelecek planlama toplantılarını gerçekleştirmiştir (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen öneriler doğrultusunda kurumdaki yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen, izleyen ve değerlendiren bir sistemi yerleştirmek için 2020 ve 2022 yıllarında bağımsız araştırma şirketi tarafından yapılan çalışan memnuniyeti araştırmasının devamı olarak 2024 yıllarında liderlik ve yöneticilik özelliklerinin de değerlendirildiği akademik ve idari kadro memnuniyet araştırması yine bir bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu araştırmaya ilgili geribildirimlerine uygun olarak yöneticilerin değerlendirilmesi ilgili bir bölüm eklenmiştir.

2024 yılı anket sonuçlarında, “yöneticilerin üstlendiği görevleri yerine getirebilmek için bilgi, beceri ve yetenek

seviyesine sahip olması” ifadesine katılım düzeyi %78 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuç, BAU’da liderlik kadrolarında bulunan yöneticilerin uzmanlık, üniversiteye katkı sağlama ve birer lider olarak görülme konusundaki yetkinliğini göstermektedir. “Yöneticilerin çalışanlardan ne beklendiğini açıkça ifade etmesi (%74)”, “yöneticilerle sağlıklı bir iletişim kurulabilmesi (%74)”, ” yöneticilerin çalışanların yaptıkları işleri takdir etmesi (%73)”, “yöneticilerin iş planlarını düzenli olarak takip edip denetlemesi (%72)” ve “çalışanların görüş, fikir ve önerilerinin yöneticiler tarafından dikkate alınması (%70)” konusunda tespit edilen yüksek ortalamalar iki yönlü iletişime açık, çalışanı takdir eden, kalite sisteminin sürekliliği için süreçlerini takip eden ve çalışan görüşlerini yönetim sistemine dahil eden bir liderlik kültürünün hakim olduğunu göstermektedir. “Yönetim herkese eşit davranır (%67)” ve “yönetim iş dağılımını adil yapar (%65)” ifadelerine katılım oranları ortalamadan oldukça üstünde tespit edilmiştir (OD3)(OD4).

Elde edilen sonuçlar genel olarak olumlu olsa da iyileştirme çalışmaları kapsamında daha fazla sayıda yöneticinin liderlik yetkinlikleri eğitimlerini tamamlaması teşvik edilmektedir. Geribildirimlerde %70 memnuniyet ortalamasının biraz altında kalan "herkese eşit davranma" ve "adil iş dağılımı" konuları gelişim alanlarından olup bu konularda iş süreçlerinde şeffaflığı artıracak ve ilgili yöneticilik özelliklerini daha fazla geliştirecek eğitimlerin planlanması yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-Rektor\\_Ic\\_Dis\\_Paydas\\_Iletisimi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.2-IISBF\\_Bolum\\_Baskanlari\\_Toplanti\\_Ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-Hazirlik\\_Okulu\\_Toplanti\\_Ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.2-Mimarlik\\_Fakultesi\\_Akademik\\_Kurul\\_Davetleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-BAU\\_Rektoru\\_Faaliyet\\_Rakamsal\\_Veriler.xlsx](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BAU, kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli olarak güçlendiren bir yaklaşımla, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde yenilikçi adımlar atmaktadır. Değişen küresel ve yerel koşullara uyum sağlamak amacıyla stratejik planlamalar yapılmakta, kurumsal yapı ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal değişim sürecinin temelini oluşturan mevcut durum analizi, BAU 2024-2030 Stratejik Planı kapsamında yer almakta olup, üniversitenin GZFT analizi stratejik plan geliştirme sürecinde yapılmıştır (OD3). Bu kapsamda, üniversitenin farklı birimleri de kendi durum analizlerini gerçekleştirerek değişim ihtiyacını belirlemekte ve kurumsal gelişim süreçlerini destekleyici çalışmalar yürütmektedir (OD3).

Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Reklamcılık bölümlerinin stratejik dönüşüm planları, kurumsal dönüşüm kapasitesine dair somut kanıtlar sunmaktadır. Bu planlar, küresel eğilimleri ve sektörel beklentileri dikkate alarak değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımlarını içermektedir. Her iki bölümün stratejik planları, kurumsal özgünlüğü pekiştiren yenilikçi uygulamaların hayata geçirilmesine yönelik somut adımlar içermektedir [1\_OD4][2\_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu, dış paydaşlar, çalışanlar ve öğrencilerden gelen geri bildirimleri sistematik olarak analiz ederek yıllık planlarını oluşturmakta ve iyileştirme süreçlerini bu doğrultuda şekillendirmektedir (OD5) (OD5).

Kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin önemli bir bileşeni olan kıyaslama çalışmaları BAU tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin ve diğer üniversitelerin araştırma, yayın, eğitim ve toplumsal katkı gibi ana başlıklardaki performansları, ilgili alt kırılımlar bazında üniversitenin geliştirdiği karşılaştırma ve performans analiz yazılımı aracılığıyla karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu sistem, üniversitenin genel durumu, akademisyenlerin performansları gibi temel süreçleri dijital olarak izlemeye olanak sağlamaktadır. Söz konusu yazılım, 2023-2024 öğretim yılında kurumsal iyileştirme faaliyetleri kapsamında geliştirilmiştir (OD4)[3\_OD4].

Öğrencilerin üniversite ve bölüm tercihlerindeki değişim ile farklı üniversitelerin performansları kıyaslamalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler, üniversitenin bölüm açma, kontenjan belirleme gibi stratejik kararlarının oluşturulmasında temel alınmakta ve kaynakların etkin kullanımını desteklemektedir (OD3).



Üniversitenin değişim yönetimi modeli tanımlıdır ve bu model, kurumsal dönüşüm, dijitalleşme, yapay zeka odaklı süreçlerin entegrasyonu ve kıyaslama çalışmaları gibi stratejik faaliyetlerle desteklenerek sürekli iyileştirme yaklaşımı temelinde uygulanmaktadır [\(OD3\)](#).

Üniversitenin gelecek dönem için dönüşüm süreci uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ entegrasyonu üzerine temellenmektedir.

Uluslararasılaşma, BAU'nun kurulduğu günden bu yana ana odaklarından biri olmuştur. BAU Global Ağında; ABD, Almanya, Gürcistan ve KKTC'de bulunan üniversiteler, iki farklı dil okulu ve yedi ülkede iribat bürosu bulunmaktadır [\(OD3\)](#). Bu kapsamda, BAU'nun uluslararasılaşma stratejisi, üniversitenin öncü bir kurum olarak konumlanmasını sağlamakla birlikte, uluslararası paydaşlardan içgörüler toplayarak akademik ve stratejik süreçlerin gelişimine katkıda bulunan küresel bir ağ oluşturmaktadır.

BAU, Kasım 2024'te Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından açıklanan verilere göre eğitim sektörü kategorisinde üçüncü kez ilk sırada yer alarak ülkenin eğitim ihracatına en büyük katkıyı sağlayan üniversite olmuştur [\(OD4\)](#). Bu doğrultuda, BAU'nun uluslararasılaşma odaklı dönüşüm süreci, Türkiye'nin uluslararası öğrenci çekim merkezi olmasını hedeflemekte olup gelecekte küresel akademik ağlarını genişletmeye ve uluslararası öğrenci deneyimini zenginleştirmeye yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürecektir.

BAU'nun kurumsal dönüşüm kapasitesinin temel unsurlarından biri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik eğitim süreçlerini dönüştürmektir. Bu doğrultuda üniversitemiz, UNITAR ve UNESCO paydaşlığında yürütülen "Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı"na katılan tek Türk üniversitesi olmuştur. Program, sürdürülebilirliğin akademik müfredata entegrasyonunu sağlamak ve yükseköğretimde sürdürülebilirlik elçileri yetiştirilmesine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. 2023 yılında gerçekleştirilen sürdürülebilirlik okuryazarlığı araştırmasında, öğrencilerin sürdürülebilirlik konusundaki eksiklikleri tespit edilmiştir ("D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi" başlığında detayları açıklanmıştır). Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik dönüşümünü eğitim süreçlerine sistematik bir şekilde adapte etmek amacıyla iyileştirme planı kapsamında programa katılım sağlanmıştır [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

BAU'nun geleceğe yönelik kurumsal dönüşümünün üçüncü temeli ise, tamamlanan BAU Hibrit Dönüşüm sürecinin ardından teknoloji temelli, yapay zekâ odaklı süreçlerin üniversite yönetimine, karar alma mekanizmalarına ve diğer ana süreçlerine entegre edilmesine dayanmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin yenilikçi ve sürdürülebilir yönetim modelleri oluşturmaya katkı sağlamaktadır.

Yapay zekâ destekli eğitim ve yönetim sistemleri, global düzeyde üniversitelerin değişim yönetimi ve dönüşüm süreçlerinin öncelikli alanlarından biridir. Bu doğrultuda BAU, yapay zekâyı tüm süreçlerine entegre ederek yenilikçi çözümler üretmekte ve yapay zekâ konusunda lider bir üniversite olma hedefiyle dönüşüm sürecini sürdürmektedir. Üniversite, bu dönüşüme rehberlik edecek "BAU Yapay Zekâ Dönüşüm Yol Haritası"nı 2024 yılında yayınlamıştır. Bu yol haritası, üniversitenin yapay zekâ temelli gelişim stratejilerini sistematik bir çerçevede ortaya koymaktadır [\(OD4\)](#). Stratejik plan kapsamında, "PG6.1.2" maddesi altında yapay zekâ dönüşüm yol haritasındaki faaliyetlerin tamamlanma oranı bir performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Bu gösterge, yapay zekâ dönüşüm sürecinin ilerleyişini takip etmek ve bu süreci etkin bir şekilde yönetmek amacıyla belirlenmiştir.

Üniversite, yapay zekâ dönüşüm sürecinde birçok uygulamayı hayata geçirmiş, eğitim süreçlerinde yapay zekâ tabanlı sistemler geliştirmiş ve yapay zekâ temelli araştırma projelerini desteklemiştir. Nisan 2024'te Türkiye'de bir üniversite tarafından gerçekleştirilen en geniş kapsamlı yapay zekâ zirvesi olan "AI Future Summit"i düzenleyen BAU, eğitimden sağlığa, sanattan teknolojiye pek çok sektörde yapay zekâ dönüşümünü ele alan oturumlarla ulusal ve uluslararası uzmanları bir araya getirmiştir. Bu zirve, yapay zekâ alanındaki gelişmelerin tartışıldığı, inovasyon ve iş birliği fırsatlarının değerlendirildiği bir platform sağlayarak yapay zekânın farklı alanlardaki etkisine yönelik kapsamlı bir bakış açısı sunmuştur [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#). Söz konusu bilgi ekosistemi Üniversitenin dönüşüm süreci için paydaş görüşlerinin alınması sürecini desteklemiştir.

Zirve, Nisan 2025'te yeniden düzenlenecek olup zirvenin hazırlık süreçleri devam etmektedir. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının katılımıyla gerçekleştirilen yuvarlak masa toplantısında, geçtiğimiz yılın değerlendirmeleri yapılmış ve iyileştirme planları hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur [\(OD5\)\(OD5\)\(OD3\)\(OD5\)](#). Bu anlamda zirve üniversitenin dönüşüm sürecinde önemli bir birlikte öğrenme imkânı sunmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitimde yapay zekâ uygulamaları konusundaki kapasite gelişimini desteklemek

amacıyla, 2024 yılında Coursera ile yapılan işbirliği kapsamında öğretim elemanlarına yönelik yapay zekâ dersleri erişime açılmıştır. Bu adım, Üniversitenin yapay zekâ temelli dönüşüm sürecine katkı sağlamayı ve akademik kadronun bu alandaki yetkinliğini artırmayı hedeflemektedir (OD4).

2024 yılında BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) tarafından her dönem başında düzenlenen yetkinlik geliştirme eğitimleri ile Eğiticinin Eğitimi Programı'na yapay zekâ dersi eklenmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının yapay zekâ temelli eğitim uygulamaları konusunda bilgi ve becerilerini artırmaları hedeflenmiştir (OD4). Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma bağlamında yapay zekâ alanındaki yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla yapay zekâ odaklı araştırma dersleri vermektedir. Bu yaklaşım, araştırmacıların yenilikçi projeler üretmelerini ve yapay zekâ odaklı araştırmalar gerçekleştirmelerini desteklemektedir (OD3).

Huawei ve BAU arasındaki teknolojik işbirliği kapsamında, üniversitenin yapay zeka dönüşüm süreci açısından önemli bir adım olarak Eylül 2024'te Huawei ile, başta yapay zeka olmak üzere yeni nesil teknolojilere yönelik araştırma ve geliştirme anlaşması Çin'de imzalanmıştır (OD4)(OD4)(OD4). Huawei'in uygulama geliştirici ekosistemini desteklemeyi ve geliştirmeyi amaçlayan önemli organizasyonlardan biri olan "Huawei Developer Competition", Aralık 2024'te BAU ev sahipliğinde ve BAU Rektörünün ve öğretim üyelerinin katılımıyla üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Bu organizasyon sayesinde, yapay zekâ ve uygulama geliştirme alanlarında önemli bir bilgi birikimi sağlanmış ve üniversitenin bu konudaki yetkinlikleri güçlendirilmiştir (OD4).

Üniversitenin eğitim programlarının güncellenmesi kapsamında, farklı akademik birimlerde yapay zekâ ile ilgili müfredat güncellemeleri süreci başlatılmıştır. Bu adım, öğrencilerin yapay zekâ odaklı yetkinlikler kazanmasını ve güncel teknolojik gelişmelerle uyumlu eğitim almalarını hedeflemektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Ayrıca genel seçmeli ders olarak "Herkes İçin Yapay Zekâ" dersi açılmıştır. Stratejik planın PG1.2.6 maddesi kapsamında, yapay zekâ destekli ve yapay zekâ içerikli ders sayısı hedef olarak belirlenmiş ve bu derslerin artırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

BAU Kariyer Merkezi, 2024 yılında "Conversational AI" teknolojisinin kullanıldığı "Yapay Zekâ Simülasyon Programı" ile öğrencilere kariyer desteği sağlamaya başlamıştır. Bu program, öğrencilerin istedikleri yerden ve zamanda giriş yaparak mülakat ve sunum becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır (OD4). Söz konusu programın detayları "B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri" başlığında paylaşılmıştır.

Hazırlık Okulu "Yapay Zekanın İngilizce Hazırlık Programına Entegrasyonu Projesi" proje çalışmasına ilişkin hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir [4\_OD3].

Üniversitenin Medya ve İletişim Merkezinin internet sayfasında, öğretim elemanları yapay zekâ ve eğitim konusundaki içerikleri yayınlarken, bu alandaki farkındalığın artmasına ve konunun üniversite genelinde içselleştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD3)(OD3).

BAU, 2024-2030 dönemi için hazırladığı stratejik plan ile dönüşüm kapasitesini önemli ölçüde güçlendirmiştir. Plan, paydaş katılımını esas alan bir yaklaşımla oluşturulmuş ve üniversitenin temel politikaları revize edilmiştir (OD3)(OD4).

2024 yılında üniversitemiz tarafından geliştirilen ve kullanılmaya başlanan BAU Analyzer Yazılımı, kalite yönetimi sürecini desteklemenin yanı sıra, derslerin öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun şekilde atanmasını ve bu sürecin tek bir sistem üzerinden takip edilmesini kolaylaştırmaktadır (OD4).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılı iç geliştirmeleri kapsamında oluşturulan BAU YÖK Atlas, web tabanlı bir platformdur. Üniversite tercih sistemindeki tüm verileri alarak analiz etmemize ve buna göre kurumumuzun stratejisini belirlememize olanak sağlamaktadır (OD4).

BAU, kurum içi iletişimi ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla 2024 yılında BAUDAŞ isimli bir intranet sistemi kurmuştur (OD4).

Kurumsal liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi için 2024 yılında Liderlik Eğitimleri programları başlatılmış, söz konusu eğitimlerin kurumsal dönüşüm kapasitesini desteklemesi adına programa "organizasyonel dönüşüm" dersi de dahil edilerek kapasite gelişimine destek olmak amaçlanmıştır (OD4).

CLT'nin sürdürdüğü yetkinlik geliştirme programlarını desteklemek adına 2023-2024 akademik yılında Eğiticinin Eğitimi sertifika programı geliştirilmiş ve uygulanmaya başlamıştır (OD4).

Mezunların üniversite süreçlerine görüş ve önerileri ile daha fazla katkı sağlayabilmesi için akademik birim danışma kurullarına o birimlerden mezun olmuş sektör profesyonelleri de eklenerek yönetim yapısı

desteklenmiştir. Dezavantajlı grupların süreçlerdeki varlığını ve etkisini artırabilmek için 2023- 2024 akademik yılında Sosyal Etki ve Sorumluluk ile Kalite Komisyonuna öğrenci temsilcileri dahil edilmiştir.

2023-2024 akademik yılında eğitim öğretimde mükemmelliği teşvik etmek için sistem kurulmuş, eğitimde mükemmellik ödülleri metodolojisi belirlenmiş ve ilk uygulaması gerçekleştirilmiştir (OD3). Atama yükseltme kriterleri paydaş katılımıyla güncellenmiştir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Halkla İlişkiler Stratejik Donusum Planı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-Reklamcılık Stratejik Donusum Planı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-BAU Kıyaslama Analizi Sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-Hazırlık Okulu Donusum Proje Ozeti.pdf](#)

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin Kalite Politikası stratejik planlama, kalite güvencesi ve sürdürülebilir gelişim süreçlerini daha kapsamlı bir çerçevede ele alacak şekilde güncellenmiştir. Yönetişim standartlarına uyum sağlanırken, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini güçlendirmek hedeflenmiştir (OD4). Politika güncellemesinde paydaş katılımı esas alınmıştır (OD4).

Paydaş katılımı iç kalite güvence sistemimizin önemli bileşenlerinden biridir ve paydaş katılım mekanizmaları tanımlı olup sistematik olarak işletilmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

Kalite Güvence Sistemi Yönergesi güncellenmiş ve paydaş katılımına ilişkin süreç daha görünür kılınmıştır (OD4). 2021 yılında yayınlanmış olan BAU Kalite El Kitabı, iyileştirerek BAU Kalite Güvence Rehberi olarak yayınlamıştır (OD4).

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla, Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri görev yapmakta ve Kalite Topluluğu hem öğrenciler hem de ilgili birimlerle yakın şekilde çalışmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Sürdürülebilir kalite kültürünü güvence altına almak amacıyla üniversitenin ana politikaları paydaş katılımıyla güncellenmiştir (OD3)(OD3). Bir diğer iç kalite güvence sistemi olan stratejik plandaki hedefler ile politika belgelerinin ilişkileri belirlenmiştir (OD3)(OD3)(OD3) (OD3)(OD3)(OD3).

Stratejik plan izleme sistemi kurulmuş; 2024 yılında iki izleme gerçekleştirilmiş ve kalite güvence sisteminin kurum kültürüne yerleşmesine destek olunmuştur (OD3) .

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak belirtilen kalite kültürünün izlenmesi ve ölçülmesi ile ilgili mekanizma oluşturulması konusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitenin 2024-2030 Stratejik Planı, faaliyetlerin iç ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve paydaş memnuniyetinin takibi doğrultusunda yapılandırılarak iç kalite güvencesini sağlamaktadır (OD3). Bu kapsamda “PG1.1.1 Akreditasyonların Alınması ve Korunması (YÖKAK)” ve “PG1.1.2 Akredite Program Sayısı”, stratejik plan göstergeleri arasına eklenmiştir (OD4).

Ayrıca, bütünleşik kalite yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme yapmak hedefiyle belirlenen performans göstergeleri de planda yer almaktadır. “PG6.3.1 Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Düzenlenen Faaliyet Sayısı” hedefine ulaşma oranı %68, “PG6.3.2 Kurumun İç Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı” hedefine ulaşma oranı %76, “PG6.3.3 Kurumun Dış Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı” hedefine ulaşma oranı %80 olmuştur (OD4).

Uluslararasılaşma hedeflerimiz ve kalite politikamız doğrultusunda, The New England Commission of Higher Education (NECHE) akreditasyonu için başvuru süreci başlatılmış ve başvuru dosyası uygun bulunmuştur. NECHE Başkanlığı 12-15 Mayıs 2025 tarihleri arasında üniversitemize resmi ziyarette bulunacaktır(OD3). NECHE akreditasyon sürecinin yürütülmesi ve tamamlanması, stratejik plan kapsamında “PG6.3.4” performans göstergesi olarak belirlenmiştir. NECHE akreditasyonu aşamalı olarak ilerleyen bir süreç

olduğundan, 2024 yılı hedefi hazırlık fazını içermektedir (OD4).

Üniversitenin dahil olduğu endekslerdeki sıralamaları izlenmektedir; iç kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3). Söz konusu iyileştirmeler “D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” ve “C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” başlığında açıklanmıştır.

Üniversitemizde 10 programın akreditasyonu bulunmaktadır (OD5). İİSBF’de önceden akredite edilmiş olan Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (İngilizce) ve İşletme (İngilizce) lisans programlarının akreditasyonlarının devamlılığı için süreç devam etmektedir. Uluslararası Finans (İngilizce), Elektrik Elektronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği programları ise akreditasyon sürecindedir.

İİSBF’nin AACSB uluslararası akreditasyon başvuru süreci başlatılmış ve fakültenin eğitim kalitesini artırmak, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi oluşturmak için komisyonlar kurulmuştur (OD3).

Konservatuar Sahne Sanatları Bölümü, Sanat ve Tasarım Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği’nin değerlendirme kriterlerini takip ederek gelişmeye açık yönlerini analiz etmeye ve iyileştirme alanlarını belirlemeye başlamıştır. Mimarlık Fakültesinde ise kalite ve akreditasyon süreçlerini sistematize etmek adına Öz Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve görev yapmaya başlamıştır (OD3).

2024 yılında Kalite Komisyonunda alınan karar uyarınca akredite olmayan bölümlerin durum değerlendirme raporlarını sistematize etmek amacıyla “Akredite Olmayan Bölümler İçin Özdeğerlendirme ve Akran Denetimi Usul ve Esasları” hazırlanmıştır (OD2). Üniversitede devam eden akreditasyon süreçlerine dahil olmayan bölümlerin raporlamaları Ağustos 2025’e kadar tamamlanacaktır. Aynı zamanda akran değerlendiriciler havuzu oluşturma ve eğitimleri gerçekleştirme süreci başlatılmıştır.

Kalite kültürünün öğrencilerimiz tarafından içselleştirilmesi ve öğrencilerin görüşlerinin yönetim sistemine katkı sağlaması ile ilgili kurumsal akreditasyon süreci geri bildirimlerini dikkate alarak 2023-2024 akademik yılı ve 2024-2025 akademik yılı güz yarı yılı içerisinde Kalite Topluluğuna eğitimler verilmiştir. BAU Rektörü, Kalite Topluluğu ile bir araya gelmiştir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Yüksek Öğretimde Kalite Güvencesini ele alan eğitim videosu Kalite Yönetim Birimi tarafından çekilmiş ve hem itslearningte hem de kalite yönetimi web sayfasında paylaşılarak sürecin içselleştirilmesi ve kapasite gelişimine destek olunmuştur.

BAU Rektörlüğü, yükseköğretimde kalite kültürü ve akreditasyon konularında öğretim elemanları ve idari personel ile bir araya gelerek iç kalite kültürünün içselleştirilmesi çalışmalarında bulunmuştur (OD3). BAU Kalite Elçilerine yönelik olarak kalite güvence sistemi ve iş süreçleri yönetimi konularında eğitimler verilmiştir (OD4).

Kalite Topluluğu ve Kalite Yönetim Birimi; yükseköğretimde kalite güvence sistemi açısından öğrenci geri bildirimlerinin önemi konularını içeren BAU Radyo programını gerçekleştirmiştir (OD4).

Üniversitemizin ilgili personelleri, Gazi Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen ‘Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi: Deneyim Paylaşım Çalıştayına, YÖKAK online eğitimine ve Galatasaray Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen Çalıştaya katılmış elde ettikleri iç görüşleri Kalite Komisyonu ile paylaşmışlardır (OD3)(OD3).

Üniversitemiz kalite kültürünü içselleştirme ve paydaşlarla birlikte gelişme çalışmaları kapsamında STAR Akreditasyon işbirliğiyle "Marmara Bölgesi Program Akreditasyonlarında Bilgilendirme ve Değerlendirme Çalıştayı"na ev sahipliği yapmıştır (OD4).

Birimler her yıl birim iç değerlendirme raporu yazarak yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı konularında yapılan iyileştirmeleri kanıtlarıyla birlikte raporlamaktadır. “A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi” başlığında anlatılan Analyzer programı, raporların toplanmasını ve kalite süreçlerinin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır (OD4).

İç kalite güvence sistemlerinin önemli bir bileşeni olarak iş süreçleri projesindeki eksiklikler paydaş katılımı ile 2024 yılında tamamlanmış, iyileştirmeler yapılmış ve BAU Süreç Kitabı yayınlanmıştır (OD4). 2024 yılında iş süreçleri, süreç izleme ve iyileştirme eğitimleri yapılarak kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik kapasite gelişimine destek olunmuştur (OD4).

Üniversitemizde 2024 yılında Risk Yönetimi Politikası belirlenmiştir (OD3). Risk yönetimi prosedürü ve tüm kampüslerin risk yönetimi planı bulunmaktadır (OD3)(OD3). Ayrıca, tüm süreçlere ilişkin risk yönetimi planları mevcuttur (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmeye açık yönlerden bir tanesini olarak ifade edilen “Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ile ilgili ilke ve kuralların tanımlanması” geri bildirimini doğrultusunda üniversitenin “Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” ve “Paydaş İlişkileri ve Katılımı” politikaları hazırlanarak iyileştirme yapılmıştır. (OD3)(OD3). Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik Politikasında “Faaliyetlerimizin sonuçlarını ve etkilerini düzenli raporlarla paylaşarak hesap verebilirlik anlayışını destekleme” ilkesi tanımlanmış ve üniversitenin faaliyetlerine ilişkin raporlamalar bu ilke uyarınca düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin kurumsal kimlik kılavuzu çalışması yapılmış ve iletişim faaliyetlerinde kimlik kullanımı standardize edilmiştir [1\_OD3].

Kamuoyu bilgilendirme fonksiyonundan esas olarak BAU Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı sorumludur (OD3). İlgili daire başkanlığı kamuoyu bilgilendirme sürecini Bahçeşehir Uğur Eğitim Kurumları Medya ve İletişim Merkezi (BUEKMİM) koordinasyonu ile yürütmektedir. Bu kapsamda BUEKMİM, üniversitenin medya ilişkileri çalışmalarını yürütmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Kamuoyu bilgilendirme esasınca yerel, ulusal ve uluslararası medyaya yönelik basın bültenleri, basın toplantıları, röportajlar gibi farklı yollarla bilgilendirme yapmaktadır. BUEKMİM, üniversite ile ilgili medyada çıkan içerik ve haberleri düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır [2\_OD3].

İç paydaşların üniversite ile ilgili gelişme, bilgi ve süreçler hakkında zamanında bilgilendirilmesi için BAU Duyuru e-posta adresi vasıtasıyla iletişim kurulmaktadır (OD3). Üniversitede öğrenim gören öğrencilere ilişkin genel bilgilendirme ve duyurular ise itslearning, e-posta, web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır.

BAU web sitesi paydaşların üniversite ile ilgili temel bilgi edinme ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte düzenlenmiştir (OD3)(OD3).

Üniversitenin web sitesinde bilgi edinme sekmesi bulunmakta ve bilgi edinme talepleri ivedilikle yerine getirilmektedir (OD3). BAU, CİMER aracılığıyla kuruma iletilen bilgi taleplerini eksiksiz ve zamanında yanıtlamaktadır. Bu süreçlerin düzenli olarak takibi yapılarak taleplerin etkin bir şekilde karşılanması sağlanmaktadır. T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Başvuru Süreci İnceleme Raporuna bakıldığında üniversitemizin yasal süresi dolmuş başvuru sayısı listesinde yer almadığı görülmektedir [3\_OD3].

Bahçeşehir Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Akreditasyon raporları ve gösterge raporları, faaliyet raporları web sitesinde yer almaktadır (OD3)(OD3). Üniversitenin sıralama endekslerindeki durumu da kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

BAU, stratejik planında izlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını web sitesinde yer alan kalite sayfasından yayınlamaktadır (OD3). Aynı ilkelerden hareketle üniversitenin gerçekleştirdiği memnuniyet anketlerinin sonuçları da kalite sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin misyon ve vizyonları web sitesinde paylaşılmıştır (OD3)(OD3). Birimlerin kendi uygulama ve faaliyetlerine ilişkin duyurular da düzenli olarak güncellenmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Akademik programlara ilişkin ders bilgi paketleri çevrimiçi olarak erişilebilirdir (OD3).

Üniversitenin Instagram, X, LinkedIn ve Youtube hesapları aktif olarak kullanılarak üniversite ile ilgili gelişmeler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversitede gerçekleşecek tüm etkinlikler hakkında paydaşlar, “BAU Organizasyon” hesabı aracılığıyla bilgilendirilmektedir (OD3). Öğrenci Dekanlığı'nın sosyal medya hesapları aracılığıyla öğrencilere yönelik bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrenciler ile etkileşim kurulmaktadır (OD3).

BAU'nun kalite yönetimi web sayfasında üniversitenin birimlerinin tüm sosyal medya hesapları paylaşılmıştır. Söz konusu hesaplar aracılığıyla birimler kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3).

Kasım 2024'te, sosyal medya hesaplarının kurumsal kriterlere uygunluğunu güçlendirmek ve farklı birimlerden yapılan paylaşımların üniversitenin dijital itibarına etkisini takip etmek amacıyla "Dijital İtibar Yönetimi" projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda, "bau" uzantılı tüm sosyal medya hesaplarına yönelik bilgi toplama ve analiz süreci devam etmekte olup, proje kapsamında genel sekreterliğe bağlı uzman bir personel istihdam edilmiştir (OD4).

İlgili birimler kamuoyu bilgilendirme çalışmalarının izlenmesi kapsamında sosyal medya takiplerini yaparak raporlamaktadır [4\_OD4].

BAU, Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik kriterlerini iki çevrimdir yerine getirmektedir. BM tarafından belirlenen periyotlarda ilerleme raporlarını yayınlamaya devam ederek kamuoyu ile paylaşmakta ve sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini şeffaf bir şekilde sürdürmektedir (OD5).

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin temelini oluşturan SKAların gerçekleşmesine yönelik bilgi, farkındalık, eğitim ve proje faaliyetlerini "sürdürülebilir kalkınma amaçları raporları" olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bir önceki yıl 8 SKA için yayınlanan raporlar ikinci çevriminde tüm kalkınma amaçlarını kapsayacak şekilde iyileştirilmiştir (OD5).

BAU'nun 2024 dış paydaş araştırmasında, üniversitemize yönelik kurumsal algı değerlendirmesinde şeffaflık ve hesap verebilirlik konusunda olumlu görüş bildirenlerin oranı %56,5, kamuoyunu bilgilendirme konusunda %57, etkin ve sürdürülebilir iletişim konusunda ise %57,5 olarak ölçülmüştür (OD4, syf. 5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-Kurumsal\\_kimlik\\_kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.5-Medya\\_Takip\\_Raporu.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-CIMER\\_kamuoyu\\_bilgilendirme.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.5-Sosyal\\_medya\\_raporu.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve değerleri paydaş katılımıyla belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Akademik birimlerin misyon ve vizyonları da üniversite ile uyumlu olarak belirlenmiş ve birimlerin web sayfalarında paylaşılmıştır (OD3)(OD3)(OD3).

İİSBF bünyesinde uluslararası akreditasyon sürecinde fakültenin misyon ve vizyonunun paydaş katılımı ile değerlendirilip güncellenmesi kapsamında paydaş görüşlerinin alınması adına veri toplama süreci devam etmektedir (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen "politika belgelerinin ilgili paydaş katılımı ile gözden geçirilmesi ve politika belgelerinin stratejik planla ilişkilendirilerek izlendiğine ve iyileştirildiğine dair raporlama yapılması" önerisi doğrultusunda üniversitenin eğitim-öğretim, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim, araştırma ve geliştirme, kalite ve toplumsal katkı politikaları, katılımcı ve kapsayıcı yönetim sistemine ve uygun olarak 2023-2024 akademik yılında güncellenmiştir (OD4)(OD4)[1\_OD4][2\_OD4][3\_OD4]. Eğitim-Öğretim Politikası, YÖKAK kriterlerine uygun olarak uzaktan eğitim vurgusunu içermektedir. (OD4).

Üniversite politikaları, Üniversitenin kalite yönetimi web sayfasında ve Kalite Güvence Rehberinde ve Çalışan El Kitabında yayımlanarak paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizin tüm politikaları bütüncül ilişki kurulması esasına göre güncellenmiştir ve politikaların her biri kalite güvencesini kapsayarak iç kalite güvence sistemine bağlılığı güçlendirmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak ifade edilen "Stratejik Hedefler ile Politika

Belgelerinin uyumunun sağlanması” geri bildirimini doğrultusunda Stratejik Plan ve politika ilişkileri belirlenmiş ve paydaşlar ile paylaşılmıştır [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#). Karar raporunda yer alan “Politika belgelerinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtların sunulması” geri bildirimine uygun olarak politikalar, stratejik plan göstergeleri ile izlenmeye başlanmış ve politika belgelerinin takip edilmesi mümkün kılınmıştır. Ayrıca PUKÖ çevrimine uygun olarak politika belgelerinin paydaş katılımlı olarak gözden geçirilme dönemleri de belirlenmiştir.

Revize edilen üst politikaların daha sağlıklı biçimde işlenmesini sağlamak adına yapılan iyileştirmeler kapsamında, Araştırma Usulsüzlüğünü Önleme Politikası; Çıkar Çatışması Politikası; Etik Politikası; Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Risk Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası; Teslimat Zinciri Haritası; Gelen Fonlar Yönetim Politikası; Mali Prosedürler Politikası; ve Güvenlik ve Sağlık Politikası bu politikalara uygun olacak biçimde hazırlanarak yayınlanmıştır.

“A.1.5 Kamuoyu bilgilendirme” ve “A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı” ölçütlerinde detayları aktarılan "Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik" ve "Paydaş İlişkileri ve Katılımı" politikaları da yayınlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-PUKO\\_Arastirma\\_Gelistirme\\_Politikasi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-PUKO\\_Egitim\\_Ogretim\\_Politikasi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-PUKO\\_Uluslararasılaşma\\_Politikasi.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

BAU 2024-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışması Ekim 2023'te Kalite Komisyonunun görüşü doğrultusunda oluşturulan Stratejik Plan, Politikalar Geliştirme Alt Çalışma Grubu tarafından başlatılmıştır [\(OD3\)](#).

Bu süreç, katılımcı bir yönetim, izleme, değerlendirme ve iyileştirme kültürünün içselleştirilip hayata geçirilmesine olanak sağlamıştır. Stratejik plan oluşturulması sürecinde düzenlenen bir çalıştayda tüm birimler ile görüş alışverişi yapılmış ve yine tüm akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilerek üniversitenin her kademesinden mevcut durum, görüş ve önerilere ilişkin geribildirim toplanmıştır [\(OD3\)](#).

Süreçte, üniversite danışma kurulu üyeleri, üniversite toplumsal katkı danışma kurulu üyeleri, CO-OP ortakları ve üniversitenin diğer dış paydaşlarından toplantılar yolu ile görüşler alınmış ve planlamaya dahil edilerek katılımcı ve kapsayıcı yönetim anlayışı desteklenmiştir [\(OD3\)](#).

Stratejik Plan Hazırlık Süreci; Hazırlık çalışmaları, durum analizi, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, program alt program analizi, faaliyet alanları ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, paydaş önceliklendirmesi, kuruluş içi analiz, insan kaynakları analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim analizi, akademik faaliyet analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizi, PESTEL analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, izleme ve değerlendirme stratejisi ve planın sunulması olmak üzere yirmi bir aşamadan oluşmuştur. Özellikle durum analizi sürecinde ilgili konu hakkında birbirini test eden birçok veri toplama yöntemi kullanılmış, üniversiteyi konu alan tüm rapor ve kayıtlar taranmıştır.

Stratejik planının hazırlanmasında paydaş görüşleri alınmış ve paydaş analizi yapılmıştır [\(OD4\)\(OD4\)](#).

Planlama aşamasında KAR raporunda eksikliği dile getirilen mevzuat analizleri, GZFT analizi, PESTEL analizi tamamlanmış ve hazırlanan stratejik planın taslak aşaması tamamlandığında tekrar paydaşların görüşüne sunulmuş ve ilgili tüm birimler ile mutabakat sağlanarak üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır [\(OD3\)](#).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak belirtilen “Kurumun anahtar performans göstergelerini belirlemesi” hususuna uygun olarak anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve stratejik plan kapsamında izlenmeye başlamıştır [\(OD3\)](#).

Ocak 2024'te Senatonun onayı ile 2024-2030 Stratejik Planı kabul edilmiştir [\(OD3\)](#). BAU 2024-2030 Stratejik Planında 6 amaç altında 19 hedef ve toplamda 131 performans göstergesi bulunmaktadır [\(OD3\)](#).

Üniversitenin stratejik hedefleri ve SKA'lar arasındaki ilişkiler tanımlıdır [\(OD3\)](#). Üniversite, toplumsal katkı

ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımının bir parçası olarak SKA'lara yönelik etkinlik, proje ve araştırmalar sürdürerek (Bkz: D.1.1-D.2.1) toplumsal katkı politika belgesine uygun bir sistematik ile çalışmakta ve UNITAR, CIFAL Global Network ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi paydaşlıklarıyla politika belgesini sürekli izlemektedir.

Stratejik plan izleme kültürünün tüm kurum tarafından daha fazla içselleştirilmesi adına yıl içerisinde geniş katılımlı iç paydaş toplantıları ile hedeflere ulaşmadaki mevcut durum değerlendirilerek birlikte gelişim planları yapılmıştır [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### 3. Performans yönetimi

Performans değerlendirmesi için çeşitli endeksler ve göstergeler (Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Sistemi, YÖK Atlas, YÖKAK-KİDR performans göstergeleri, Times Higher Education (THE) WUR, THE Asia, THE Young Universities, THE Ranking by Subject, THE Impact Rankings, URAP (University Ranking by Academic Performance), UI Green Metrics, QS Europe ve QS Sustainability sıralamaları) düzenli olarak analiz edilmekte ve stratejik yönetim süreçlerine entegre edilmektedir [\(OD4\)\(OD4\)](#).

Üniversitemizin “H5.1 ulusal ve uluslararası üniversite ve alan sıralamalarında yükselmek” hedefi doğrultusunda, akademik başarı, araştırma kapasitesi, sürdürülebilirlik ve inovasyon gibi alanlarda performans takibini sağlamak amacıyla çeşitli göstergeler belirlenmiştir. Bu kapsamda, PG5.1.1 THE WUR Genel Sıralaması, PG5.1.2 THE Impact Genel Sıralaması, PG5.1.3 QS Europe Genel Sıralaması, PG5.1.4 Green Metric Sıralaması, PG5.1.5 URAP Türkiye Genel Sıralaması ve PG5.1.6 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralaması göstergeleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarındaki konumunu değerlendirmek ve iyileştirme süreçlerine yön vermek amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

BAU 2024-2030 Stratejik Planında 6 amaç altında 19 hedef ve toplamda 131 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları kurum web sitesinde kamuya açık olarak yayınlanmaktadır [\(OD4\)\(OD3\)](#).

Stratejik planda yer alan amaçların 2024 yılında izlenen gerçekleşme değerleri;

“A1 Eğitim-öğretimde mükemmellik, çağdaş, yenilikçi ve öğrenci odaklı yaklaşımlarla sürekli gelişimi ve kaliteyi esas alan bir anlayış oluşturmak” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %86,3 olarak ölçülmüştür.

“A2 Araştırma ve geliştirmede mükemmellik, küresel ölçekte yenilikçi düşüncüyü teşvik eden, bilimsel keşifleri destekleyen ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan güçlü bir Ar-Ge ekosistemi oluşturmak” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %85,4 olarak ölçülmüştür.

“A3 Toplumsal katkıda mükemmelliği amaçlayarak, sürdürülebilir projeler geliştirmek, kapsayıcı yaklaşımlar benimsemek ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı çözümler üreterek kalıcı bir etki oluşturmak” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %92,7 olarak ölçülmüştür.

“A4 Uluslararasılaşmada etkin olarak, çok kültürlü bir akademik ortam oluşturmak ve uluslararası standartlara uyum sağlayarak rekabet gücünü artırmak” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %82,7 olarak ölçülmüştür.

“A5 Yüksek itibar ile güvenilir, kalite ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımlar sayesinde toplum nezdindeki saygınlığı korumak” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %94,1 olarak ölçülmüştür.

“A6 Sürdürülebilir güçlü kurumsal yapı, yenilikçi yönetim anlayışı, şeffaflık, etkin kaynak kullanımı ve değişime uyum sağlayan dinamik bir organizasyon kültürü inşa etmek” amacının 2024 yılı gerçekleşme değeri %80,7 olarak ölçülmüştür.

Anahtar performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri izlenip raporlanmaktadır [\(OD3\)](#).

Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları kalite komisyonunda görüşülerek stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamındaki mevcut performans göstergelerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının tespiti, eylem planı çerçevesinde sorumluluk dağılımının yapılması, sonraki adımların planlanması ve zaman



planının oluşturulması sağlanmaktadır (OD4).

Akademik kadronun performansları ise BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile izlenmektedir (OD3)(OD5)(OD4).

Öğretim elemanlarının bireysel performans göstergeleri; Performans gösterge ağırlıkları BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ile uyumlu olup ilgili fakülte bireylerin performansı hesaplama yüzdeleri anabilim dalları için kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı amacı ile fakülte yönetim kurulları tarafından belirlenmektedir. BAU, 2022-2023 ve 2023-2024 dönemlerinde akademik performans yönetimi ve izlemesi yapmıştır. Öğretim elemanları segmentasyonu (Bkz. 2023 KİDR, s. 29) süreçleri iyileştirilmiş, 3 profil kategorisi yanı sıra beş farklı puantaj kategorisinde sonuçlar fakülte bazında izlenmektedir (OD4)(OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

BAU, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için entegre bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler, üniversitenin kalite yönetim sistemini besleyen, akademik ve idari birimler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Tüm faaliyetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BIDB) tarafından yürütülmektedir. Kurumun dijital kaynaklarının güvenli ve amaca uygun bir şekilde kullanımı BAU bilişim kaynakları ve kurumsal e-posta kullanım taahhünamesi ve bilgi ve iletişim güvenliği politikası ile güvence altına alınmıştır (OD3).

BAU bünyesinde kurumsal kaynak planlama amacıyla Logo yazılımı kullanmaktadır. İnsan Kaynakları Logo J-HR ve Muhasebe süreçleri için ise Logo Tiger 3 yazılımları üzerinden yürütülmektedir. 2024 yılı iyileştirmeleri kapsamında; UMIS ile Logo J-HR kısmı entegre edilerek özlük bilgilerinin sürekli olarak güncelliği sağlanmıştır.

2021 Ağustos itibari ile mevcutta kullanılmakta olan yazılım (öğrenci, finans, öğrenci muhasebesi) sisteminden ayrılma kararı alarak kendi bünyesinde iştiraki firma ile geliştirdiği üniversite bilgi yönetim sistemine (UMIS) geçiş sürecini başlatmıştır. Bu dönüşüm, hem kullanıcılarımıza daha verimli bir hizmet sunulmasını hem de operasyonel süreçlerin iyileştirmemizi mümkün kılmıştır. Bu sürümde yapılan iyileştirmeler sonrasında Eylül 2022 Öğrenci Finans modülü canlı ortama taşınmıştır. Geliştirme süreci akabinde Ocak 2023 itibari ile UMIS projesi yayına alınmıştır. UMIS ile üniversite işleyiş sürecinde öğrenci akademisyen ve idari kadroların talepleri doğrultusunda sistemin daha inovatif hale getirilmesi ve geliştirilmesi devam etmektedir (OD3).

BAU bünyesinde satın alma ve genel envanter süreçlerinin yönetilmesinin sağlanması amacıyla PARS platformu kullanılmaktadır (OD3). PARS sistemine ait 2024 yılı iyileştirmeleri kapsamında ise, teknolojik malzemelerin, zimmet ve iade süreçlerinde ıslak imza yerine dijital imza ile gerçekleştirilmesi devreye alınmıştır (OD4).

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üniversitenin kurum içi ve kurum dışı belge yönetimi ve iş akışı sistemini oluşturan platformdur. İdari ve akademik çalışanların verileri bu sistemde saklanmakta, tüm önemli belgeler sistem üzerinden yönetilmektedir (OD3). 2024 yılı iyileştirmeleri kapsamında, etkinlikler ile ilgili tüm talep formlarının takibi ve yıllık izin formları takibi EBYS sistemi üzerinden sağlanmaya başlamıştır. Süreç içerisinde sürekli olarak geliştirilen bir sistemdir.

Üniversitemiz yerleşkelerinde kullanılmak üzere, akademik ve idari personel olarak görev yapan çalışanlara, yaşadığı teknolojik sorunlar ile ilgili hızlı çözüm sunabilmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde çözümlenmesi istenen sorunların / taleplerin daha sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için 2024 tarihi itibariyle IT Ticketing System "Service Desk Plus" platformuna geçilmiştir (OD3)(OD3).

BAU, bilgi güvenliği, veri yönetimi ve paydaşlarla etkin iletişim süreçlerini desteklemek amacıyla, yenilikçi teknolojik çözümler geliştirmeye devam etmektedir. Bu bağlamda, Ortak Veri Yönetim Sistemi Yazılımı, üniversitemizin veri toplama, işleme ve analiz süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. İşbu bölümde, söz

konusu yazılımın teknik özelliklerini ve katkılarını BİDB perspektifinden değerlendirmekte olup ürün temelde tüm üniversitedeki bireysel ve birimsel kullanıma yöneliktir (OD4).

BİDB tarafından 2024 yılı iç geliştirmeleri kapsamında akademisyen yetkinlik alanları ve ders yetkinlik verilerinin toplandığı ve bunların birbiriyle uyum raporlarının her fakülte ve program özelinde incelenebildiği BAU Analyzer platformu kullanılmaktadır. Bu platform sayesinde akademik kadromuz, tüm bölüm ve programların akademik kadro ve yetkinlik bilgilerine kolayca ulaşabilmektedir. Ayrıca, tüm akademisyenlerin temel alan bilgilerini görüntüleyebilme, tam zamanlı ve ders saat ücretli akademisyenlerin temel alan düzenlemelerini yaparak, üniversitemizde ihtiyaç duyulan alanda hangi akademisyenlerin görev aldığını tespit edebilme imkanı sunmaktadır (OD4).

İleri seviyede güvenlik gerektiren sınavlar, KEYPS altyapısı kullanılarak, özel olarak oluşturulmuş Tıp Fakültesi sınav merkezi ve Diş Hastanesi sınav merkezinde güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir (OD3)(OD3).

BİDB tarafından 2024 yılı iç geliştirmeleri kapsamında oluşturulan BAU YÖK Atlas web tabanlı bir platformdur. Üniversite tercih sistemindeki tüm verileri alarak analiz etmemize ve buna göre kurumumuzun stratejisini belirlememize olanak sağlamaktadır (OD4).

Tüm Akademik ve İdari personelin iç iletişiminin sağlıklı bir şekilde sağlanması amacıyla BAU Intranet (BAUDAŞ) kurum içi iletişim platformu olarak kullanılmaktadır (OD3).

Üniversite bünyesinde finansal ve kişisel veriler, üniversite içindeki özel sunucularda saklanmaktadır. UMIS verileri ise üniversite dışındaki sunucularda barındırılmaktadır. Sistem odalarının güvenliği, Ortam İzleme Sistemi ile takip edilmekte ve SMS ile bilgilendirme yapılmaktadır (OD3).

Üniversitemiz, tüm kampüs genelinde güçlü bir güvenlik altyapısı oluşturmak adına, Defender Firewall ve XDR çözümleri gibi ileri düzey güvenlik sistemlerini kullanmaktadır. Bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla Symantec Endpoint, Trend Micro Apex One ile sistemlerimizi olası siber saldırılara karşı koruyarak, verilerimizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olmaktadır. Amacımız, öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz için güvenli bir dijital ortam sunmaktır. Ayrıca sosyal mühendislik tehditlerine karşı düzenli olarak farkındalık eğitimleri ve duyurular yapılmaktadır (OD3).

Kimlik doğrulama yöntemleri, güvenlik duvarı ve veri şifreleme (SSL vb.) gibi önlemler ile iletişim güvenliği sağlanmaktadır. Kritik verilerin bulunduğu sunuculara erişim, MFA ve VPN ile yapılmaktadır. Ayrıca, 2 aşamalı doğrulama yöntemi olarak (Microsoft Authenticator, Google Authenticator) kullanılmaktadır.

Üniversite bünyesindeki yerleşkelerde kartlı geçiş yetkilendirmesi ile Geçiş Sistemleri Güvenliği sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizdeki 1 yerleşke ve üniversiteye bağlı yurt girişlerinde QR kod ile geçiş yetkilendirmesi yapılmaktadır. 2024 yılından itibaren üniversitenin kendi bünyesinde geliştirdiği (BAUPASS) QR geçiş sistemi test aşamasındadır (OD4). Üniversite genelindeki güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi amacıyla, 2024 yılında kamera izleme sistemlerine dahil olan fiziksel cihazlar yenilenmiştir.

BAU bünyesinde “Tanıtım Ekranları” olarak tanımladığımız bilgilendirme ekranları bulunmaktadır. Bu ekranlar Dijital Tabela görevi görmektedir ve ilgili birimlerin yönetimindedir. “Hikvision Digital Signage” isimli web tabanlı uygulaması sayesinde uzaktan yönetilebilmektedir. Bu sayede içerikler yayınlanabilmekte, izlenebilmekte ve cihaz sorunları giderilebilmektedir (OD3).

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde, kişisel verilerinin korunması sağlanmaktadır (OD3). Ayrıca BAU bünyesinde 2024 yılının son çeyreğinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi olan ISO 27001 standardı çalışmaları için süreç başlatılmıştır. Bu sayede bilgi güvenliği kültürünü oluşturmayı, verilerin korunmasını sağlamayı ve kurum genelindeki potansiyel güvenlik risklerini etkin bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Olası veri kayıplarına karşı, veriler hem bulut altyapılarında hem de iki farklı fiziksel lokasyonda düzenli olarak yedeklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynaklarına ilişkin süreçler İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı (İKDB) tarafından yürütülmektedir (OD3). İnsan kaynakları politikası, kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). İnsan kaynakları yönetimine ilişkin

süreçler tanımlıdır ve BAU Süreç Kitabında yayınlanmıştır.

Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış “BAU Çalışan El Kitabı” İK Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlanmıştır (OD3)(OD3). İdari personele ilişkin kurallar ve süreçler, İdari Personel Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir (OD2).

İKDB, idari çalışanların performans değerlendirme sürecinin daha ölçülebilir ve şeffaf bir hale getirilmesi amacıyla, çalışanların performansını kurumsal hedeflerle uyumlu hale getirerek organizasyonel verimliliği artırma hedefi ile çalışmaktadır. Bu anlamda iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, ücret politikasının çeşitlendirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. 2023 yılında ilk aşamada, kıdem, yabancı dil seviyesi ve lisansüstü eğitim gibi konularda çalışmalar yapılarak idari personelden bu belgelerin güncellenmesi talep edilmiştir (OD3). Bu bilgiler ışığında bir skala oluşturularak ücretlerde iyileştirmeler yapılmıştır.

2024 yılında ikinci çevrimde ücretlere yansıtılması planlanan unsurların belirlenmesi için iç paydaşların görüşleri doğrultusunda temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinliklere dayanan yeni bir performans değerlendirme sistemi geliştirilmiştir. Çalışılan pozisyona göre yetkinlikler çeşitlendirilmiş, yetkinlikler sözlüğü hazırlanmış, performans değerlendirme prosedürü hazırlanmış, performans değerlendirmesi için akıllı formlar oluşturulmuş, ayrıca performans değerlendirmesini yapacak yöneticilere eğitim verilmiştir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Yeni sistem Temmuz 2024'te uygulanmaya başlanmış, performans değerlendirme sonuçları ücret ve terfi süreçlerine yansıtılmış ve yetkinlik gelişimi için eğitim planları hazırlanarak uygulanmıştır.

İKDB, CLT, BAUGO ve BAUSEM iş birliğiyle, iç hizmet içi eğitim prosedürü hazırlanmıştır ve paydaşlarımız tarafından belirlenen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişim programları düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD4)(OD4). Bu programlar aracılığıyla, çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları ve kurumun sürdürülebilir başarısının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Kariyer ve kişisel gelişimi desteklemek adına Etkili İletişim Eğitimi, Temel ve İleri Seviye Excel Eğitimi ve EBYS Eğitimi gibi eğitimler verilmiştir. Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından ise “BAUGO İş'te Çözüm Esenlik Eğitim Programı” kapsamında çevrimiçi, “Dijital Dönüşümle Yenilenen Ofisler, Duyularınızı Gücünü Keşfedin”, “Geleceğinizi Şekillendirin”, “Güçlü İletişim Becerileri ile Lider Olmak”, “Mücadele Etme Gücünüzü Artırın”, “Ofis Sağlığı İçin Hareket Edin, Sağlığınızı İşe Taşıyın”, “Sıradışı Fikirlerin Gücü” ve “Yaşamın Anlamını Keşfedin” gibi eğitimler personele asenkron olarak sunulmuştur (OD3)(OD3)(OD3). Eğitimlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet oranı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4)(OD4). Ayrıca, iş yerindeki güvenlik prosedürleri, riskler ve sağlıklı çalışma koşulları hakkında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi düzenli olarak verilmektedir.

İKDB tarafından işe uygun ve yeterli sayıda personel alımının sağlanması, iş verimliliğinin artırılması, planlı bir çalışma düzeninin oluşturulması, Üniversitemiz bünyesindeki unvanların netleştirilmesi ve idari çalışanların beklentilerinin karşılanması amacıyla "İdari Personel Norm Kadro" çalışmaları başlatılmıştır. Bu doğrultuda, tüm idari birimlerimize iş unvanları bazında iş dağılımı yapabilmeleri için "Norm Kadro Çalışma Formu" gönderilmiş ve süreç başlatılmıştır (OD4)(OD4).

BAU, çalışanlarına yüksek lisans ve doktora burs olanakları sağlamaktadır. Lisansüstü programlara kabul edildikleri takdirde çalışanlar tam burslu olarak eğitim görmektedir. İdari kadro çalışanları da lisansüstü eğitime özendirilerek kariyer gelişimlerine destek olunmaktadır. 2023-2024 akademik yılında 90 idari kadro çalışanlarını burslu olarak lisansüstü eğitime devam etmiştir. Üniversitemiz çalışanlarının çocuklarına Bahçeşehir Uğur Eğitim kurumlarına ait okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve liselerde %50 oranında burs desteği sağlanmaktadır.

2024 yılındaki iyileştirme çalışmaları kapsamında "BAUDAŞ" intranet sistemi, çalışanlarımız arasındaki iletişimi güçlendirmek, işbirliğini artırmak ve kurum kültürümüze destek olmak açısından önemli bir iletişim aracı olarak kullanıma açılmıştır. Bu sistem sayesinde, tüm çalışanlarımıza hızlı ve etkin bilgi paylaşımı, belge erişimi, duyurular ve çeşitli hizmetler sunulmakta, aynı zamanda çalışanlar arasında daha yakın bir işbirliği ve etkileşim ortamı sağlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde akademik personelin atanma ve yükseltme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirme işlemleri “BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları” gibi ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme Esasları 2024 yılında paydaş katılımlı izleme ve iyileştirme süreci ile güncellenmiştir (OD4). İlgili süreçlerde tüm paydaşlar tarafından bilinen ve kabul edilen standartlar ve prosedürler uygulanmaktadır. Akademik çalışanlar için belirlenen performans kriterleri, akademik çalışanın bilimsel başarıları ve eğitim-öğretime sağladıkları katkılar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Söz konusu iyileştirme çalışması "B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri" ölçütünde açıklanmıştır.

Üniversitemizin stratejik planında yer alan A2: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmeliyet hedefi doğrultusunda, öğretim elemanlarına yönelik bilimsel yayın teşvikleri ile bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım destekleri kapsamında çeşitli ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur (OD4)(OD4)(OD4). Bu mekanizmalar, akademik üretkenliği teşvik etmek ve araştırma ekosistemini güçlendirmek amacıyla yapılandırılmış olup, süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde geliştirilmektedir (OD4)(OD4).

Üniversitemiz, 2024 yılında Türkiye Kadın Girişimciler Derneği'nin Dünya Bankası desteğiyle geliştirdiği ve iş yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kapsayıcılığı sağlamak için uyguladığı "Fırsat Eşitliği Modeli" sertifikasını almaya hak kazanmıştır (OD5).

BAU'da çalışanı takdir eden ve kuruma katkısını onurlandıran kıdem törenleri, bilime saygı ödül törenleri gibi uygulamalar 2016 yılından beri devam etmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversitenin ödül sistematığı hakkındaki detaylar "B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme" alt ölçütünde açıklanmıştır.

Örgütsel bağlılığı güçlendirmek amacıyla göreve başlayan çalışanlara oryantasyon programları, kaynaşma ve kişisel gelişimi desteklemek için ise "Cookie & Cupcake" etkinliği, yıl sonu teşekkür kartı ve 25. Yılı etkinliği düzenlenmiştir. Üniversitemizin 25. yılı şerefine düzenlenen etkinlikte, üniversitemize olan sadakatleri ve uzun yıllar boyunca sergiledikleri özverili çalışmalarından dolayı, çeşitli kıdemlerdeki çalışanlarımıza plaket takdim edilmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitemizde çalışanların memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçları raporlanıp değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3).

BAU, 2024 yılı idari ve akademik personel memnuniyet araştırması bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Tüm çalışanların genel memnuniyet düzeyi %65 olarak saptanmıştır. Söz konusu oran akademik kadro için %68, idari kadroda ise %62 düzeyindedir. Çalışanların BAU ailesinin üyesi olmaktan gurur duyma ortalaması %68'dir. "Çevremdekilere BAU'da çalışmaktan mutlu olduğumu anlatıyorum" ifadesine 1-5 Likert skalasında 3 ve üzerinde değerlendirme yapan çalışanların oranı %85, "Başka bir kurumda çalışma üzere BAU'da ayrılmayı düşünmem" ifadesine 3 ve üzerinde değerlendirme yapanların oranı %86 olarak tespit edilmiştir. Memnuniyet kriterleri misyon ve vizyona bağlı değişkenler, kurumsal imaj, eğitim-öğretim, teknolojik donanım, fiziksel şartlar, yöneticiler ve sosyal ortam başlıklarında değerlendirildiğinde özellikle fiziksel şartlar ile ilgili bazı kriterlerde memnuniyet oranlarının diğer kriterlere göre daha düşük düzeyde olduğu tespit edilmiştir (OD3). Söz konusu memnuniyetsizliğin temel nedeni üniversitenin dört binasını deprem güçlendirme çalışmaları kapsamında boşaltmış ve daha kısıtlı bir alanda çalışma şartları olmasından kaynaklanmaktadır. Binalardan biri, güçlendirme tamamlanarak yeniden kullanıma açılmıştır. Üniversitenin Güney Kampüsteki yeni bina inşaatı devam etmektedir. Söz konusu bina güçlendirme ve yeni bina inşaatı tamamlandığında iyileştirmeler mümkün olacaktır; planlanan tarih Eylül 2025'tir.

Yine çalışan memnuniyet araştırmasında sosyal etkinliklerle ilgili soruya ilişkin memnuniyet diğer kriterlere göre daha düşük tespit edilmiştir. Kalite komisyonun önerileri doğrultusunda akademik ve idari birimlerde aidiyet duygusunu güçlendirmek, kurum içi iletişimi artırmak ve çalışma ortamını daha verimli hale getirmek amacıyla fakülteler ve bölümler tarafından akademik ve idari çalışanlarımızı kapsayan çeşitli sosyal ve motivasyon etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda, yılbaşı kutlamaları, fakülte kahvaltıları ve bölüm motivasyon etkinlikleri gibi organizasyonlar, akademik ve idari personelin bir araya gelerek etkileşimde bulunmasını sağlamakta ve kurumsal bağlılığı artırılmasına destek olmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### 3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal yönetim örgütsel yapısı ve süreçleri tanımlıdır (OD3)(OD3). Temel gelir ve gider kalemleri tanımlı olup YÖK denetim raporu formatında yıllara sair izlenmektedir (OD3).

Rapor konu dönemde, önceki yıllarda benimsenen birim bazlı bütçe yönetiminden, Mali İşler Daire Başkanlığı (MIDB) yönetiminde bütünlük hedef odaklı bütçe yönetimine geçiş süreci başlatılmıştır. Bu süreç 2023 KİDR'de belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla geliştirilmiştir (Bkz. 2023 KİDR, s.10, kanıt

1). Bu dönüşüm; MIDB Merkezi Bütçe Geçiş Sunumunda yer alan prensipler doğrultusunda, stratejik planlama ve kaynak yönetimi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Rapora konu yıla ait gelir ve gider kalemleri, vakıf üniversiteleri kurum içi değerlendirme raporu performans göstergeleri baz alınarak toplam tahmini maliyet belirlenmiş, gerçekleştirmeler ile karşılaştırmalı izlenmiştir. Tahminler üzerine seyreden gelirler olarak; araştırma gelirleri %12 ve bağış gelirlerinde %8 artış tespit edilmiştir. İlgili dönemde öğrenci gelirleri %5'lik azalışa işaret etmiştir. Giderlerden; eğitim giderleri %6, yönetim giderleri %4, personel giderleri %10 artış ile tahminlerden yüksek seyretmiştir. Yatırım giderleri tahminlerin altında seyrederek %9 azalış görülmüştür (Bkz. 2024 YÖKAK Performans Göstergeleri, 6-Yönetim Sistemi). Finansal yönetim süreçleri, belirlenen yüzde artış ve azalış oranları ışığında titizlikle izlenmekte; stratejik hedeflere ulaşmak için sürekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimindeki temel hedef, öğrenci gelirlerine oranlara diğer gelir unsurlarının artışlarına ilişkin planlama ve iyileştirme önlemlerinin alınmasıdır. İlgili aksiyon ve önlemler YÖK denetim raporu Bölüm 5 dahilinde yıllık çevrimde izlenmekte ve sunulmaktadır. Özellikle Ar-Ge gelir ve gideri, öğrenci gelirleri ve tanıtım giderleri dengesi münhasıran izlenmektedir. Üniversitemizin 2024-2030 Stratejik Planı kapsamında araştırma ve geliştirmede mükemmellik ve uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla gelir çeşitliliğini artırarak, kaynak yönetimini optimize etmek ve mali istikrarı güçlendirmek hedefi ile izlenmekte ve yıllık çevrimde iyileştirilmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Süreç yönetimi

Kurumsal Akreditasyon Karar Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak geri bildirim verilen “Organizasyonel iş süreçleri projesinin tamamlanarak süreçlerin etkin yönetilmesi” konusunda 2023-2024 akademik yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler ile üniversitemizin 2021-2022 akademik yılında tanımladığı süreçler, performans göstergeleri, stratejik plan çalışmaları paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmiştir (OD4).

Süreç yönetimi iyileştirme çalışmaları bünyesinde tüm süreçler ayrıntılı şekilde haritalandırılarak sürekli iyileştirme mekanizmaları tasarlanmıştır (OD4).

Süreç yönetimi iyileştirme çalışmaları, Kurumsal Kalite Yönetimi ve Stratejik Planlama çalışmalarıyla entegre şekilde hayata geçirilmiştir. Bu sayede süreçlerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi sistematik bir döngü içinde yürütülmektedir. Dijitalleşme ve otomasyon çalışmaları, süreçleri hem hızlı hem de erişilebilir kılmakta; akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrencilerin katılımı, uygulamaların etkinliğini arttırmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde derslerin dijitalleştirilmesi, hibrit yaklaşımlar, öğrenci işlemlerinin UMIS platformunda yürütülmesi BAU’da dijitalleşme hedeflerini büyük ölçüde desteklemiştir (OD4).

Sürdürülebilirliği temel alan bu yaklaşım, stratejik hedeflerle uyumlu bir performans izleme mekanizması kurarak süreçlerin çıktılarını düzenli analiz ve değerlendirmeden geçirmektedir. Söz konusu çalışmaların çıktısı olarak üniversitenin Süreç Kitabı hazırlanmış ve kalite yönetimi web sayfasında yayınlanmıştır (OD4). Süreçlerin dijitalleştirilmesi çalışmaları değişim yönetimi modeli çerçevesinde sürdürülmektedir (OD4).

Süreç tanımlama içerisinde sürecin adı, sürecin kapsamı ve amacı, sorumlusu, uygulayıcıları, izlemesini yapan birim; süreçle ilgili mevzuat; sürecin girdileri, çıktıları, yararlanıcı ve hizmet sağlayıcıları, performans göstergesi ve raporlama sıklığı yer almaktadır (OD4)(OD3).

Üniversitemiz, süreç yönetimi yaklaşımını sürdürülebilir şekilde uygulayıp; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim ve destek alanlarında süreç ve alt süreçleri bütüncül bir çerçevede yönetme konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler bünyesinde kalite kültürünün yerleşmesi adına yapılan eğitim ve toplantılarda süreç toplantı ve eğitimleri de gerçekleştirilmeye başlanmıştır (OD4)(OD4)(OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

BAU'nun "Yönetişim ve Liderlik Politikası"nı çerçeveleyen ilk ilke olan katılımcı ve şeffaf yönetim başlığı, karar alma süreçlerinde tüm paydaşların görüş ve önerilerini almayı, katılımcılığı ve geri bildirim sistemlerinin sürekli iyileştirmesini kapsamaktadır (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda "Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir" geri bildirim kapsamında hayata geçirilen iyileştirmelerle iç ve dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri akademik güncellenen BAU Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). Yine aynı kapsamdaki iyileştirmeler ile üniversitenin Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası belirlenmiştir (OD3).

2024-2030 Stratejik Planı kapsamında paydaş analizi gerçekleştirmiştir (OD3). Kurumsal Akreditasyon raporunda vurgulan BAU'nun uzun yıllardır devam eden üniversite dış danışma kurulu sistemi 2024 yılında güncellenmiş, paydaş sayısı artmış, uluslararası paydaş temsilcileri dahil edilmiştir (OD4). Üniversitemizin iç ve dış paydaş katılımı mekanizmasına ilişkin tablo, web sitesinde paylaşılmıştır (OD3). 2024 yılında, paydaş görüşleri doğrultusunda kaliteyle ilgili tüm süreçleri kapsayan iyileştirmeler hayata geçirilmiş ve bu doğrultuda kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır (OD4).

### ***Kalite Komisyon Toplantıları***

Üniversitenin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki performansını değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, paydaşlardan gelen geri bildirimler detaylı bir şekilde ele alınmakta ve kalite hedefleri doğrultusunda alınacak aksiyonlar planlanmaktadır. Kalite Komisyonu, 2023-2024 yılında 10 kez toplanmıştır (OD4).

### ***Anket Çalışmaları***

BAU, paydaşlarının memnuniyet düzeyini ve beklentilerini ölçmek için anket çalışmaları yürütmektedir. Periyodik olarak öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim üyesi değerlendirme, akademik ve idari personel memnuniyeti, ders kazanımlarına ulaşma, program kazanımlarına ulaşma, mezun memnuniyeti ve dış paydaş kurum değerlendirme anketi yapılmaktadır. Toplanan veriler hem mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde hem de stratejik planların oluşturulmasında önemli bir rehber işlevi görmektedir. Kurumsal Akreditasyon Karar Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak ifade edilen "Belirlenen periyoda göre İç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması" konusunda yapılan iyileştirme ile üniversitenin içi ve dış paydaşlarından geri bildirim topladığı anketlerin takvimi belirlenmiş ve sistematik olarak uygulamaya başlanmıştır (OD3).

Akademik ve idari çalışan memnuniyet anketinde kurum algısı, çalışan bağlılığı, yönetim, fiziksel şartlar, teknolojik olanaklar gibi konular değerlendirilmektedir (OD3) (OD4).

BAU Mezunları İletişim ve İşbirliği Birimi, düzenli olarak memnuniyet anketi uygulayarak mezunların görüş ve geri bildirimlerini değerlendirmektedir (OD3)(OD3).

Üniversitemiz periyodik olarak iki yılda bir dış paydaş anketi uygulamaktadır. 2024 yılında uygulanan ankette, dış paydaşların üniversite ile genel iş birliği süreçlerinden memnuniyet düzeyi %64,37 olmuştur (OD4).

Üniversitemiz politikalarını şekillendirmek amacıyla, 2024 yılında paydaşlarına politika öneri anketi uygulamıştır. Elde edilen veriler, daha kapsayıcı ve etkili politika geliştirme sürecine ışık tutmuştur (OD3)(OD3). İİSBF, Fakültenin stratejik ilerlemesindeki amaçlarının iyileştirilmesi için görüş toplama sürecini başlatmıştır (OD3).

BAUGO'nun uzaktan eğitim faaliyetleriyle ilgili genel memnuniyetini ölçme amaçlı anket uygulanmıştır. (OD3). Anketin sonuçlarına ilişkin rapor "B.3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları" başlığında verilmiştir.

CO-OP Kariyer Merkezi, her dönem açılan markalı derslerle ilgili dersi açan şirketlere diğer paydaş katılımı uygulamalarına ek olarak anket uygulamaktadır [1\_OD4].

İİSBF, Üniversitenin uyguladığı iç paydaş araştırmasının yanı sıra fakültenin iç paydaşlarının görüşlerinin değerlendirilmesi için paydaş deneyim anketi uygulanmıştır ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir (OD4). Elde edilen bulgular arasında iç paydaşların özellikle fiziksel alan ve ofislerle ilgili memnuniyet oranı en düşük seviyede olduğu için önlem alma faaliyeti olarak deprem güçlendirmesi tamamlanan M blokta fakültenin öğretim üyeleri için yeni ofis alanları oluşturulmuştur.

Kemberburgaz Kampüsünde çalışan ve/veya öğrenim gören paydaşlara 2024 yılında Kampüs Memnuniyet Anketi uygulanmıştır (OD3).

Üniversitemizde farklı birimler tarafından düzenlenen anketler için etkinlik değerlendirme anketi uygulanmaktadır; etkinliklerin başarısı ve katılımcı memnuniyeti ölçülmektedir (OD3). CIFAL İstanbul ise kendi düzenlediği etkinlikler için anket uygulamakta ve sonuçları yıllık olarak raporlayarak ilgili birimlerle paylaşmaktadır (OD3)(OD4).

Bunun dışında, birimlerin kendi ihtiyaçlarına özgü hazırladıkları anket çalışmaları bulunmaktadır. Bunun bir örneği, Teknoloji Transfer Ofisi'nin (BAUTTO) kurumsal kimlik ve iç iletişim anketidir. Ekip içerisinde iletişimi güçlendirmek ve birimin performansını artırmak için hazırlanan anket 2024 yılının Aralık ayında uygulanmıştır. Bu ankete ilişkin iyileştirmeler 2025 yılında planlanacaktır (OD3). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yönetiminde kritik rol oynayan BAUTTO, fakültelerle gerçekleştirilen yayın ve araştırma toplantıları sonrasında anket uygulayarak, elde ettiği verileri raporlamakta ve süreçlerdeki iyileştirmeler için stratejik adımlar planlamaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

TTO; Horizon Europe, BAP ve ARDEB projeleriyle ilgili yaptığı bilgilendirme toplantılarından sonra anket uygulamakta ve sonuçları raporlamaktadır (OD4)(OD4) (OD4). Bunlara ek olarak TTO, üniversitelerin girişimci ve yenilikçi yeteneklerini keşfetmesine yardımcı olan bir öz değerlendirme aracı olan HEInnovate anketine katılmakta ve akademisyenler ile öğrencilerden görüş toplamaktadır. HEInnovate anketinin raporları, TTO iyileştirme çabaları için önemli bir kaynak oluşturmaktadır (OD4)(OD4)(OD4).

Yabancı Diller Yüksekokulunun öğretim elemanlarının yöneticilerle ilgili görüşlerini toplamak için kullandığı yöntemlerden biri ankettir (OD3).

### ***Dış Paydaş Görüşmeleri***

Üniversitemiz 2008 yılından bu yana Türkiye'de bir ilk olma özelliği taşıyan "CO-OP Eğitim Modeli"ni başarıyla uygulamaktadır (OD5). CO-OP Eğitim Modeli, iş dünyası ve üniversite arasındaki paydaş ilişkilerini güçlendirmeyi, önemli bir dış paydaş grubu olan özel sektörün görüş, öneri ve beklentilerinin üniversite süreçlerine entegre edilmesini ve öğrencilerin sektöre erken aşamada adapte olmalarını sağlamayı amaçlayan yenilikçi bir eğitim yaklaşımıdır (OD5).

CO-OP Eğitim Modeli, BAU CO-OP Direktörlüğü (Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yürütülmektedir. CO-OP bünyesinde 3000 partner firma bulunmaktadır ve bu paydaş ağı, sektörle üniversite arasında sürekli bir iletişim ağı sağlayarak iş dünyasının görüşlerinin alınmasını ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. CO-OP Modeli aynı zamanda iş dünyasının Üniversitenin etkinlik ve projelerine dahil olmasını sağlayan bir sistem yaratmaktadır. 2023-2024 akademik yılının güz döneminde 33 markalı ders açılmış ve 1187 öğrenci söz konusu derslerden yararlanmış; bahar döneminde açılan 40 markalı dersi 1416 öğrenci almıştır [2\_OD5].

2024 yılında başlatılan CO-OP Talks Programı, hem BAU'nun bilgi birikimini iş dünyasına aktararak toplumsal fayda yaratmakta hem de özel sektör temsilcilerinin görüş ve önerilerinin ilk elden toplanmasını mümkün kılmaktadır. Bu kapsamda, 17 Temmuz 2024'te Conrad Hilton'da gerçekleştirilen eğitimlere 15 direktör, 24 Temmuz 2024'te IGA İstanbul'da düzenlenen eğitimlere ise 80 müdür ve direktör katılım sağlamıştır [3\_OD4].

BAU, 28-30 Mayıs 2025 tarihlerinde WACE World Conference'a ev sahipliği yapacaktır. Bu uluslararası konferans, iş dünyası, hükümet, akademi ve kooperatif eğitim liderlerini bir araya getirerek eşsiz bir küresel iş birliği platformu sunacaktır [4\_OD4](OD3).

BAU, UNITAR'ın stratejik paydaşı olarak küresel düzeyde aktif bir etkileşim yürütmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan CIFAL İstanbul, UNITAR'a bağlı 33 CIFAL merkezinden biri olarak, dünyanın dört bir yanındaki merkezlerle düzenli aylık ve yıllık sunumlar gerçekleştirerek karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımı yapmaktadır [5\_OD5][6\_OD5](OD5).

2024 yılı boyunca farklı fakültelerimiz, bölümlerimiz ve merkezlerimiz dış paydaş buluşmaları gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetlerden bazıları aşağıda detaylandırılmıştır.

Hukuk Fakültesi, Mayıs ayında ABD Konsoloslugu Eğitim Ataşeleri ile gelecekteki iş birlikleri hakkında görüşmeler gerçekleştirmiştir (OD3). Hukuk Fakültesi ve BAU Global Küresel Hukuk İhtisas Eğitim Birimi, 30 Eylül - 4 Ekim 2024 tarihleri arasında Taşkent Üniversitesi öğretim üyeleriyle bir araya gelerek akademik iş

birliği ve bilgi paylaşımında bulunmuştur (OD3). 19 Nisan 2024'te BAU Hukuk Fakóltesi ve İstanbul Barosu İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Komisyonu iş birliği ile İş Hukukunun yeni ve güncel konularının ele alınacağı İş'te Gelecek Sempozyumu gerçekleştirilmiştir(OD3). 15 Kasım'da Georgetown Üniversitesi Hukuk Fakóltesi temsilcisi Caryn Volland, üniversitemizi ziyaret etmiştir. Etkinlik sonrasında, BAU Hukuk Fakóltesi ile Georgetown Üniversitesi arasında online legal writing dersleri için anlaşmaya varılmıştır (OD3).

İİSBF, 26 Eylül 2024 tarihinde Future Women Erasmus + projesinin eğitim modülü tanıtım toplantısını Türkiye, Bulgaristan, Finlandiya, Portekiz, Polonya ve Yunanistan'dan kariyer danışmanlarının katılımı ile gerçekleştirmiştir (OD4).

Eğitim Bilimleri Fakóltesi, Beşiktaş İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirdiği iş birliği protokolü kapsamında, paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla öğretmenlerle bir araya gelmiştir (OD3).

Mimarlık ve Tasarım Fakóltesi, Japonya Kültür Bakanlığına bağlı Kültür İşleri Ajansının hibe desteğiyle yürütölen "Antakya'nın Tarihi Kent Dokusunun İhyası" bağlıklı uluslararası iş birliği projesi kapsamında, 7 Kasım 2024 tarihinde Japonya'nın İstanbul Başkonsolosunun katılımıyla, proje süreci, bulguları ve önerilerinin paylaşıldığı bir sempozyuma ev sahipliği yapmıştır (OD4).

Sağlık Bilimleri Fakóltesi, 4. BAU Sağlık Bilimleri Multidisipliner Sempozyumunu 25 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirmiştir (OD5).

İletişim Fakóltesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, 12 Aralık 2024 tarihinde Türkiye Halkla İlişkiler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile bir araya gelerek mesleği güçlendirmek adına görüş alışverişinde bulunmuş ve gelecekteki etkinlikler için planlama yapılmıştır (OD4). Bölüm ayrıca 2024 yılında Toplum Gönüllöleri Vakfı ile iş birliği hazırlıklarına başlamıştır [7\_OD4]. Planlamalar doğrultusunda 2025 yılının Şubat ayında iş birliği anlaşması imzalanmıştır (OD4).

İletişim Fakóltesi Yeni Medya Bölümü, Uluslararası Basın Enstitüsü ile bir araya gelerek teknolojinin gelecekteki rolü üzerine bir sempozyum düzenlemiştir. Bu etkinlik, akademi ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek farklı perspektiflerin paylaşılmasına ve geleceğe yönelik stratejik yaklaşımların tartışımasına olanak sağlamıştır (OD4).

BAU CIFAL İstanbul temsilcileri, 1-3 Mart 2024 tarihlerinde düzenlenen Antalya Diploması Forumu'nda devlet başkanları, uluslararası kuruluşların liderleri, akademisyenler ve diğer paydaşların katılımıyla gerçekleşen panellere katılarak, devam eden çatışmalar ve düzensiz göç gibi kritik konular üzerine yapılan kapsamlı tartışmalara dahil olmuştur (OD4). Ayrıca, potansiyel iş birliklerini görüşmek üzere FAO Türkiye Merkezi'ni ziyaret etmiştir. Görüşmelerde gıda güvenliği, sağlıklı beslenme eğitim programları ve rejeneratif tarım uygulamaları hedefe yönelik iletişim kampanyalarıyla destekleme gibi konular ele alınmıştır (OD4).

### ***Akademik ve İdari Birim Toplantıları***

Üniversitemizde iç paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla bölümler, fakólter ve idari birimler düzenli olarak bir araya gelmektedir. Süreç kitabının hazırlanması, stratejik plan hazırlıkları gibi çalışmalarda akademik ve idari birimler ortak bir zeminde buluşarak görüş alışverişinde bulunmakta, alınan kararların bütüncöl bir bakış açısıyla şekillenmesi sağlanmaktadır (OD4) (OD4).

İç paydaş katılımı yalnızca belirli süreçlerle sınırlı kalmayıp sürdürülebilir bir iş birliği ve iletişim modeli oluşturulmuştur (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

### ***Sosyal Medya Takibi***

Sosyal medya, BAU'nun paydaşlarıyla hızlı ve etkin bir şekilde iletişim kurmasını sağlaması açısından oldukça önemlidir. Üniversitemiz sosyal medya platformlarındaki geri bildirimleri, önerileri ve eleştirileri takip ederek paydaşlarının ihtiyaçlarına zamanında yanıt verir [8\_OD4] (OD4).

### ***Geleneksel Medya Takibi***

Geleneksel medya takibi, üniversitenin toplumsal algısını ve itibarını izlemek ve dış paydaş görüşlerini takip etmek için kullanılan bir yöntemdir. BAU, gazete, televizyon ve dergi gibi geleneksel medya kaynaklarını düzenli olarak analiz ederek kamuoyunun üniversite hakkındaki düşüncelerini sistematik olarak takip edip karar süreçlerine yansıtmaktadır [9\_OD4].

### ***BAU Çözüm Merkezi***



BAU öğrencilerin ilgi, talep, beklenti ve şikayetlerinin hızlı bir şekilde toplanmasına izin veren BAU Çözüm Sistemi'ni kullanmaktadır. BAU Çözüm Merkezi 2011 yılında kurulmuş ve hizmete başlamıştır [\(OD3\)](#).

Ayrıca hibrit veya uzaktan eğitim yöntemiyle yönetilen derslerde akademik personele destek olmak amacıyla Hibrit Çözüm Merkezi kurulmuştur. Microsoft Teams üzerinde hizmet gösteren bu merkezde "Itslearning" ve "Teams" ile ilgili geri bildirimler ayrı kanallar üzerinden toplanmaktadır. İlgili birim direkt olarak bu kanal üzerinden veya e-posta, telefon gibi kanallar aracılığıyla geri dönüş sağlamaktadır [10\_OD4].

### ***Kalite Bilgilendirme Toplantıları***

BAU Kalite Yönetim Birimi, düzenli olarak idari birimlere, akademik birimlere ve öğrencilere kalite kültürünün ve bilincinin artırılmasına yönelik toplantılar, eğitimler düzenleyerek iç paydaş iletişim ve ilişkilerine destek olmaktadır [11\_OD4] [\(OD4\)](#).

### ***EBYS***

EBYS, iç paydaşların süreçlere daha etkin katılımını sağlayan bir yönetim aracı olarak öne çıkmaktadır. Birimler için hazırlanan raporlar ya da süreç iyileştirme önerileri, EBYS üzerinden hızlı bir şekilde paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir [12\_OD3].

### ***Danışma Kurulları***

Üniversite Danışma Kurulu, üniversitenin genel stratejilerine rehberlik edecek şekilde, farklı sektörlerden uzmanların, akademisyenlerin ve toplumsal liderlerin katkılarıyla oluşturulmuştur. Düzenli aralıklarla yapılan toplantılar, dış paydaşların stratejik görüşlerini üniversitenin planlama süreçlerine dahil etmektedir [\(OD4\)](#).

Danışma Kurulu Yönergesi, 2024 yılında birim danışma kurullarını da kapsayacak şekilde revize edilmiştir [\(OD4\)](#). Her fakültede ve enstitüde oluşturulan Danışma Kurulları, ilgili sektör temsilcilerinin ve mezunların katılımıyla düzenli olarak toplanarak, fakültenin eğitim-öğretim süreçleri, müfredat yapısı ve akademik projelerine yönelik öneriler sunmaktadır. Bu görüşler, fakülte bazında alınan kararların temel dayanaklarından biri olmaktadır [13\_OD4] [\(OD4\)](#)[\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#)[\(OD4\)](#).

Üniversitenin toplumsal fayda sağlama hedeflerini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Danışma Kurulu bulunmaktadır. Söz konusu kurul; sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve kamu kurumları ile yapılan toplantılar aracılığıyla, toplumsal ihtiyaçlara yönelik projelere rehberlik etmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### ***Kanıtlar***

- [\[1\]\(4\)A.4.1-COOP\\_Sirket\\_Anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.4.1-COOP\\_Markali\\_Ders\\_Listesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-COOP\\_Talks.docx](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-COOP\\_WACE\\_Konferansi.docx](#)
- [\[5\]\(5\)A.4.1-CIFAL\\_Aylik\\_Degerlendirme\\_Toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.4.1-CIFAL\\_Yillik\\_Toplanti\\_Daveti\\_Ornegi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.1-Halkla\\_Iliskiler\\_Bolumu\\_TOG\\_Is\\_Birligi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.1-Sosyal\\_Medya\\_Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.1-Medya\\_Takip\\_Raporu.xlsx](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.1-Hibrit\\_Cozum\\_Merkezi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.1-Ogrenci\\_Kalite\\_Egitimleri\\_E\\_Posta\\_Ornegi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.4.1-EBYS.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.1-EBF\\_Danisma\\_Kurulu\\_Toplantisi.pdf](#)

## **2. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri, anket, odak grup çalışması, yüz yüze görüşme, telefon, e-posta, sosyal medya, web sitesi ve dilekçe yoluyla alınmaktadır. Ayrıca CİMER yoluyla ve adli makamlardan gelen geri bildirimler değerlendirilmektedir. "A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik" başlığında açıklanan şekilde, eksiksiz olarak tüm bilgi talepleri yanıtlanmaktadır.

Karar süreçlerinde öğrenci temsiliyetini sağlamak amacıyla fakültelerin kalite ekiplerine öğrenci kalite elçileri dahil edilmiştir (OD4)(OD4)(OD4). Kalite Komisyonunda ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda yer alan öğrenci sayısı artırmıştır (OD4).

Her akademik yıl sonunda öğrencilere genel memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ön lisans/lisans, uluslararası ve lisansüstü öğrenciler olmak üzere üç gruba uygulanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3).

2023 yılı öğrenci memnuniyet anketinde genel memnuniyet 61,89. iken, bu oran 2024'te 68,95'e yükselmiştir. Lisansüstü öğrenciler için ise 80,06'dan 81,98'e yükselmiştir (OD3).

Her dönem sonunda, derslerle ilgili geri bildirim toplamak amacıyla "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır (OD3). Anket sonuçları, Veri Analizi ve Raporlama Birimi tarafından titizlikle analiz edilip rapor haline getirilmektedir; bu raporlar Rektörlük, Kalite Komisyonu ve fakülteler ile paylaşılmaktadır (OD4)(OD4).

Ayrıca, öğrenciler UMİS üzerinden her ders için katıldıkları anketlerde, öğretim üyelerinin performansının yanı sıra kendi performanslarını da değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sonuçları da aynı birim tarafından raporlanarak ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4)(OD4).

Yabancı Diller Yüksekokulunun öğrenci geri bildirim yöntemlerinden biri de ankettir. Her yıl her modülle ilgili tüm geri bildirimler eksiksiz olarak alınmakta ve analiz edilmektedir (OD3)(OD3).

2023-2024 akademik yılında, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulamada, öğretim elemanları ilgili dersin öğrenim kazanımları doğrultusunda hazırladıkları anket formunu dönem sonunda öğrencilerle paylaşmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. Anket sonuçları, ilgili dersin bağlı bulunduğu Bölüm Başkanlığı tarafından analiz edilerek iyileştirme önerileri ile birlikte Dekanlığa raporlanmaktadır (OD3)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Aynı akademik yıl içinde, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçen anket uygulaması başlatılmıştır. Mezuniyet öncesi son dönemlerinde, öğrenciler Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilen bu ankete katılarak program kazanımlarını değerlendirme fırsatı bulmaktadır. Elde edilen veriler, Bölüm Başkanlığı tarafından raporlanarak Dekanlığa iletilmektedir (OD4)[1\_OD3][2\_OD4][3\_OD3]. Bu uygulamaya ilişkin açıklama "B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi" başlığında yapılmaktadır.

Bazı birimlerde özgün anketler uygulamaları bulunmaktadır. Mimarlık Fakültesi, 2021-2022 akademik yılından bu yana mezuniyet durumundaki öğrencilere, mezunun kazanması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin değerlendirildiği bir anket çalışması uygulamaktadır [4\_OD4][5\_OD4].

Tıp Fakültesi 2024 yılında misyon, vizyon, temel değerler ve kurumsal amaçların güncellenmesi konusunda görüş toplamak için öğrencilerle bir anket çalışması gerçekleştirmiştir [6\_OD4].

BAUGO, uzaktan eğitimle ilgili öğrenci geri bildirimlerini anket yöntemiyle toplamaktadır. Bu veriler, eğitim kalitesinin artırılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin geliştirilmesi adına değerlendirilmektedir. Detaylı bilgiye "B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları" başlığı altında yer verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik sürdürülebilirlik okuryazarlığı anketi uygulanmaktadır. Bu anket, BAU'nun bu konudaki uygulamalarını değerlendirmeye yönelik sorular da içermektedir. Bu nedenle, yalnızca öğrencilerin farkındalık düzeyini ölçmekle kalmayıp aynı zamanda üniversitenin SKA ile uyumunun izlenmesi açısından da önemli veriler sunmaktadır. Anket formu ve raporu, "D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi" başlığı altında sunulmaktadır.

CO-OP Birimi, markalı derslere özel bir değerlendirme anketi uygulamaktadır. Anket sonuçları, markalı derslerin içeriğinin geliştirilmesi, marka anlaşmalarının yönetimi, derslerin açılması ve kapanması gibi süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır [7\_OD4].

2023-2024 akademik yılında düzenlenmeye başlanan "Rektörle Biz Bize Sohbetler" etkinliği, öğrencilerin üniversite yönetimi ile doğrudan iletişim kurmasını sağlayan, katılımcı ve öğrenci odaklı bir uygulamadır. BAU Rektörü Prof. Dr. Esra Hatipoğlu tüm yerleşkeleri ziyaret ederek öğrencilerle bir araya gelmiş; onların dilek, öneri ve şikayetlerini birebir dinleme imkânı bulmuş ve karar alma süreçlerine yansıtmıştır [8\_OD4](OD4)(OD4)(OD4).

Ayrıca, akademik birim yöneticileri dekanlar ve bölüm başkanları da akademik yıl öğrenci oryantasyon toplantıları, dekan-öğrenci buluşmaları gibi sistematik organizasyonlarda bir araya gelmektedir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#) [9\_OD4].

Üniversitemiz politikalarını, projelerini ve hizmetlerini geliştirmek için öğrencilerden odak grup çalışmaları yolu ile geri bildirim ve iç görüş toplamaktadır. Öğrenci Dekanlığı, 2024 yılı içerisinde 2 kez odak grup toplantısı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda sosyal sorumluluk faaliyetleri ile sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili görüş toplanmış ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmıştır [10\_OD4][11\_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu, çeşitli geri bildirim toplama yöntemlerine ek olarak, öğrencilerle düzenli oturumlar gerçekleştirerek doğrudan geri bildirim almaktadır [\(OD4\)](#). Ayrıca, her akademik dönemde sınıf temsilcisi toplantıları düzenlenmekte ve farklı modüllerde öğrenim gören öğrencilerin temsiliyeti sağlanarak görüşleri sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir [\(OD4\)](#).

BAU Çözüm Merkezi <https://bau.edu.tr/help> adresinden ve 444 22 64 numaralı telefonda hizmet vermektedir. Öğrenci geri bildirim, sorun, istek ve beklentilerinin alınarak çözüme kavuşturulmasını amaçlamaktadır. 2024 yılında ticket kayıtlarına hızlı dönüşlerin sağlanması için birimlere personeller görevlendirilmiştir. Bu iyileştirme sonucunda kayıtların kapanma hızları artmıştır.

Öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımını değerlendirebilmek amacıyla, öğrenci memnuniyet araştırmasında "karar alma süreçlerine katılım" ile ilgili sorulara yer verilmektedir. 2023 yılında bu başlık altında memnuniyet oranı ulusal öğrencilerde %54,5; uluslararası öğrencilerde %51,8; lisansüstü öğrencilerde ise %67,4 olarak ölçülmüştür. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sonucunda, 2024 yılında öğrencilerin bu konuya ilişkin memnuniyet oranları, ulusal lisans öğrencilerinde %62,88; uluslararası öğrencilerde %62,08; lisansüstü öğrencilerde ise %71,63 seviyesine yükselmiştir [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-Dijital Oyun Tasarımı Bölümü Mezun Anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-Dijital Oyun Tasarımı Bölümü Mezun Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-UBYO Mezun Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-Mimarlık Özdeğerlendirme.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-Mimarlık 23\\_24 Öğrenci Değerlendirmeleri.xlsx](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-Tıp Fakültesi Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.2-Markalı Dersler Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.2-Rektorle Bizbize.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.2-Okul Öncesi Öğretmenliği Öğrenci Buluşması.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.2-Öğrenci Dekanlığı Odak Grup 1.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.2-Öğrenci Dekanlığı Odak Grup 2.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi tarafından yürütülmektedir [\(OD3\)\(OD3\)](#). Mezunlarla daha etkili ve verimli bir şekilde iletişim kurulması sağlamak amacıyla birimin 2024 yılında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na (Öğrenci Dekanlığı) bağlanması kararı alınmıştır [\(OD4\)\(OD3\)](#).

Mezun İzleme Sistemi bu çerçevede ilgili birimler arasında sağlanan iş birliğiyle güçlendirilmiş ve operasyonel süreçlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda, ilgili süreçlere ilişkin tüm geri bildirimler değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve mezunlarımızla olan bağlarımızı güçlendirecek projeler planlanmaktadır.

Mezun ilişkileri sistemi, mezunlar ile fiziki olarak bir araya gelinen etkinlik ve projelerin yanı sıra, çevrimiçi sistemler ve call-center aramaları ile desteklenmektedir.

Mezun ilişkileri sisteminin ilk aşaması öğrencinin mezun olmaya hak kazanmasının ardından diplomasını

alırken ilişki kesme belgesi ile Mezunlar İletişim ve İş Birliği Birimi'ne müracaatı ile başlamakta ve OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinden mezun öğrencinin kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir.

Mezunlar OİS üzerinden kendilerine ait kullanıcı adı ve parola ile giriş yaparak bilgilerini online olarak güncelleyebilmektedir. Ayrıca, periyodik olarak call-center tarafından mezunlarımız aranmakta ve yine kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir. Mezunlardan toplanan bilgiler birim yetkilileri tarafından işlenmektedir. Belli bir sistematik ile işlenen bilgiler sonucunda hazırlanan rapor ve infografikler hem basılı olarak hem de dijital ortamda BAU İdari ve Akademik personeli ile ihtiyaçlar dahilinde paylaşılmaktadır. Hazırlanan raporlar ve gerçekleştirilen paylaşımlar Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmakta ve tüm dokümanlar BAU Mezunlar İletişim ve İş Birliği Birimi arşivinde saklanmaktadır.

Mezun izleme sistemi kapsamında yapılmış olan çalışmalar sonucunda toplamış olduğumuz bilgilere göre, BAU Mezunlarının %87'si çalışmaktadır. Bu oran, mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu yansıtmaktadır.

BAU mezunlarına yönelik mezun takip anketleri süreklilik arz etmektedir (OD4). 2017, 2019, 2021 ve 2024 yıllarında mezun anketleri yapılmıştır. 2024 yılında yapılan araştırmada, mezunlarımızın %58'inin ilk üç ay içinde işe girdikleri, %68'inin asgari ücretin iki veya daha fazlasında bir gelir elde ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.

Ankete katılan mezunlarımızın %70'i "BAU'da kazanmış oldukları mesleki bilgi/teorinin yaptıkları iş için yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Mezunlarımız, mezun oldukları bölümün akademik kadrosunun yetkinlik düzeyini %71 oranında olumlu değerlendirmişlerdir.

Üniversitenin sağladığı staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünen mezunların oranı %83 olarak tespit edilmiştir. Mezunlar, yabancı dil yeterlilik seviyelerinin yeterliliği konusunda %79 oranında olumlu görüş ifade etmişlerdir. BAU'nun, işe giriş ve kariyer gelişiminde kendilerine avantaj sağladığını ifade eden mezunların oranı %74'tür. BAU'nun teknolojik imkanları, kütüphane hizmetleri, kariyer gelişim imkanları ve uluslararası iş birlikleri %70 ve üzerinde olumlu değerlendirilmiştir.

Ancak, üniversitenin laboratuvarlarının yeterliliği daha düşük (%55) olarak değerlendirilmiştir. Mezunlarımız ve iç paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda 2025 yılının Eylül ayında hizmete açılacak yeni binamızda modern laboratuvar tesis ve altyapılarının üzerinde durulmuştur. Söz konusu iyileştirme, "B.3.3 Tesis ve Altyapılar" başlığında paylaşılan inşaat planlarında mevcuttur.

İş dünyasının BAU Mezunlarının yeterliliklerine ilişkin memnuniyetini izleme verilerinden biri, birime gelen ve BAU Mezunu eleman arayışında olan ulusal ve uluslararası firmaların sayısıdır. 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında BAU Mezunlar Merkezi'ne toplam 475 tam zamanlı iş ilanı gelmiştir. Bu ilanların duyuruları tüm BAU Mezunlarına Mezun İletişim Platformu BAU Network ve mailing üzerinden yapılmıştır. Yapılan duyurular sonucunda 240'ın üzerinde mezunumuz istihdam edilmiştir [1\_OD3].

Mezun izleme sistemi kapsamında online olarak güncelleme ve izleme yapılan OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinde, mezunlarımıza daha sağlıklı ve etkili ulaşma, sürdürülebilirliği artırma ve kullanım kolaylığı sağlanması açısından BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerekli güncelleme ve yenilikler gerçekleştirilmiştir.

Sistem üzerinde gerçekleştirilen yeniliklere ek olarak yapılan bir diğer çalışma da mezun mail adresleridir. BAU öğrencilerinin üniversite hayatları boyunca kullandıkları "stu" uzantılı mail adresleri mezuniyetlerinin ardından kısa bir süre içerisinde kapanmakta ve bu mail adresi yerine kendilerine şifresi BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi tarafından verilecek olan "alumni" uzantılı mail adresleri kullanıma açılmaktadır. Böylece mezunların BAU'ya olan aidiyeti öğrencilikten sonra da devam etmektedir.

Mezun izleme sistemi kapsamında, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi yetkilileri ve BAU akademisyenlerinden oluşan "Mezun Komisyonu" düzenli aralıklarla toplanmakta ve hem üniversite içinde (akademik/idari personel ve öğrenci) hem de mezunlar tarafından "mezun" bilinirliğinin artması için çalışmalar yürütmektedir. Bununla ilgili olarak 2024 yılı içerisinde 25 Ocak 2024 ve 24 Eylül 2024 tarihinde olmak üzere 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir. İlk yapılan toplantıda mezun biriminin sene içerisinde yapacağı etkinlikler, anketin yayınlanma zamanının belirlenmesi ve sosyal etkinliklerin artırılması hakkında görüşülmüştür. Yapılan ikinci toplantıda ise yapılan memnuniyet anketi değerlendirilmiş olup, bir sonraki yapılacak ankette duyuru konusunda fakültelerden destek istenilmesi kararlaştırılmıştır [2\_OD3].

Mezun İletişim Platformu BAU Network mezunlarımızı ve tüm BAU Global Ailesi'ni sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan online iletişim platformudur. BAU Network üyeleri; karşılıklı iletişim fırsatıyla mentorluk, kariyer ve iş geliştirme imkanlarından faydalanırken, özel gruplar oluşturabilmektedirler [\(OD3\)](#).

BAU Network üyeleri, BAU Global ağındaki etkinlik ve gelişmelerden de haberdar olabilmektedirler. Çeşitli kurumlardan üniversiteye gelen iş ilanları BAU Network üzerinden mezunlar ile paylaşılmaktadır; mezunlar aynı site içerisinde kolaylıkla başvuruda bulunabilmektedir. Mezunlarımız BAU Network'e LinkedIn, Facebook ya da Google hesaplarıyla üye olabilmekte ayrıca mail adresleri ile kolayca hesap oluşturabilmektedirler.

BAU Mezun Kart sayesinde mezunlarımız BAU'nun tüm kampüslerine ve kütüphanelerine giriş sağlayabilmektedir. Mezun Kart ile ayrıca 50'nin üzerinde anlaşmalı firmadan kendilerine özel indirim avantajlarından da faydalanabilmektedir. 2024 yılında geçen yıla göre 15 farklı firma söz konusu sisteme dahil edilerek mezunların görüşleri doğrultusunda iyileştirme yapılmıştır. Mezun Kart'ın indirim avantajı sağladığı firmaların listesine mezunlarımız, "BAU Network" web sitesi üzerinden ulaşabilmektedir [\(OD5\)](#).

BAU Mezun- Öğrenci Mentorluk Sistemi gönüllü BAU Mezunları tarafından, gönüllü BAU öğrencilerine verilen mentorluk hizmetidir. Sektörde üst düzey yöneticilik yapan BAU Mezunları profesyoneller öğrencilere dönem boyunca akademik ve kariyer odaklı mentorluk etmektedirler [\(OD5\)](#). Program süresi Kasım ayında başlayıp Haziran ayında bitmektedir. 2015 yılından bugüne kadar başarı ile devam eden Mezun Mentorluk Programı 360 derece tasarımıyla karşılıklı öğrenme ve gelişimi desteklemeyi amaçlamıştır. Her mentee ve mentorumuz ayda en az 2 kez görüşme yapmakta ve bir program içerisinde en az 12 kez buluşmaktadırlar. 2024 yılında toplam 89 eşleştirme gerçekleştirilmiştir. 2015 yılından beri PUKÖ döngüsüne göre devam ettirilen program sürekli izlenerek iyileştirilmektedir [3\_OD5].

Mezun Buluşmaları; atölye, fakülte, il ve uluslararası buluşmalardır. 2024 yılında toplam 83 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu sayının 16'sı GEP dersleri, 53'ü Alumni in Action projesi, 9 atölye-seminer ve 5 adet global-fakülte buluşmalarıdır [\(OD4\)](#).

İl Buluşmaları kapsamında 14 farklı ilden seçilen Mezun İl Temsilcileri ile BAU'da düzenlenen çalıştayda İstanbul dışında yapılabilecek projeler konuşulup fikir alışverişinde bulunulmuştur. Her yıl Mezun İl Temsilcileri, temsilcisi oldukları ilde BAU Mezunlar Merkezi desteği ile çeşitli mezun etkinlikleri düzenlemektedirler. Gerçekleşen buluşmalar kapsamında her ilden 2'şer BAU mezunu Mezun İl Temsilcisi olarak seçilmiştir. Uluslararası Mezun Çalışmaları kapsamında da 45 BAU Global Mezun Elçisi seçilmiştir.

Mezunlarımıza, hobi ve spor alanlarında alt gruplar oluşturarak birlikte çalışmalarını ve projelerini geliştirebilecekleri bir ortam sunulmuştur. Bu kapsamda Mezun Koşu Grubu ve BAU Alumni Sailing gibi topluluklar hayata geçirilmiştir. 21 Nisan 2024 tarihinde düzenlenen "BtcTurk 21K-10K" koşusuna mezunlarımız aktif bir şekilde katılım sağlamıştır.

BAU Öğrenci Kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen sektör buluşmalarında mezunlarımız kulüp öğrencileri ile buluşarak sektör hakkında bilgiler vermekte, kendi tecrübelerini aktarmakta ve öğrencilerin iş dünyası ile ilgili sorularını cevaplamaktadırlar. Bu proje, eski mezunlarla irtibat kurarak onlardan her türlü konuda destek alır ve yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerde öğrencilerin birbiriyle tanışmasını ve yeni öğrencilerin üst sınıflarla rahat bir şekilde irtibata geçmesini ve aynı zamanda kendi fakültelerinin mezunlarını tanımalarını amaçlar [4\_OD4].

Mezunlarımızın aidiyet düzeylerini arttırmak için yurt dışında yaşayan mezunlar içinde mezun buluşmaları gerçekleştirilmektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında 2 uluslararası mezun buluşması gerçekleştirilmiştir. Bunlardan ilki ABD'de diğeri ise Azerbaycan'da gerçekleştirilmiştir. ABD'de yapılan uluslararası mezun buluşmasında 15 mezunumuz katılım sağlamış olup, Azerbaycan'da yapılan mezun buluşmasına 60 mezun katılım sağlamıştır. Mezun buluşmaları ile ilgili geri bildirimler iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Bu buluşmalar mezunlarımızın üniversitenin kalite kültürünün gelişimi için çok önemli bir içgörü sağlama fırsatı sağlamaktadır [5\_OD5].

Mezunlarımızın kariyerlerinde sürekli gelişim göstermelerini desteklemek amacıyla özel olarak tasarlanmış atölye ve eğitim seminerleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, mezunlarımızın hem profesyonel hem de kişisel gelişimlerini sürdürebilmeleri için farklı alanlarda kapsamlı içerikler sunmayı hedeflemektedir. Seminerler, mezunlarımızın mesleki yeterliliklerini artırmayı, iş dünyasında karşılaşılabilecekleri yeni zorluklara hazırlanmalarını ve sektörel ilgili güncel gelişmeleri takip etmelerini sağlamaktadır. Aynı zamanda, liderlik, etkili iletişim, zaman yönetimi, girişimcilik ve inovasyon gibi konularda düzenlenen seminerler, mezunlarımızın bireysel gelişimlerine katkıda bulunarak daha donanımlı bireyler olmalarını desteklemektedir. 2024 yılı

içerisinde 9 adet atölye ve seminer yapılmıştır. Söz konusu etkinliklere ilişkin memnuniyet oranı %92 olarak tespit edilmiştir [6\_OD5].

GEP0301 kodlu Yenilikçi Kariyer Gelişimi isimli lisans dersi, BAU'da on beş yıldır her dönem devam eden ve mezun ilişkilerinin kuruma özgü ve içselleştirilmiş sistemlerinden bir tanesidir. Aynı zamanda mezunlar ve mevcut öğrenciler arasında ilişkiler kurarak kurum kültürüne katkı sağlamaktadır. Yıllar içerisinde izleme ve değerlendirme çalışmalarıyla çevrimi birçok kez kapatılmış ve iyileştirilmiştir. İzleme çalışmalarından elde edilen verilere göre her dönem mezunların meslekleri, çalıştıkları alanlar ve sektörleri güncellenmekte; dersin içeriği ve yapısı etkileşimli öğrenmeyi artıracak şekilde iyileştirilmektedir [7\_OD5] .

BAU Alumni in Action Projesi, mezunlarımızın profesyonel kariyerlerindeki deneyimlerini öğrencilerimize aktararak akademik eğitimi gerçek hayattaki uygulamalarla desteklemeyi hedefleyen yenilikçi bir girişimdir. Bu proje kapsamında, profesyonel hayatta başarılı kariyerlere imza atmış mezunlarımız, fakültelerimizin her bölümünde belirlenen zorunlu derslerde bir saat süreyle konuk olarak yer almaktadır. Ders içeriğine uygun olarak planlanan bu oturumlarda, mezunlarımız öğrencilere kendi kariyer hikayelerini anlatmakta, sektörel bilgi ve deneyimlerini paylaşmakta ve öğrencilerin mesleki hayata dair sorularını yanıtlamaktadır. Gelecek dönemlerde, daha fazla mezun ve öğrenciye ulaşarak projemizi genişletmek, bu yapıcı etkileşim ağını büyütmek hedeflenmektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında 53 ders gerçekleştirilmiştir (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Is\_ilanlari.pdf
- [2](4)A.4.3-Toplanti\_tutanaklari.pdf
- [3](5)A.4.3-Mentorluk\_Programi\_Eslesme\_Listesi.pdf
- [4](4)A.4.3-Sektor\_Bulusmalari.pdf
- [5](5)A.4.3-Uluslararası\_Mezun\_Bulusmalari.pdf
- [6](5)A.4.3-Atölye\_ve\_Seminerler.pdf
- [7](5)A.4.3-Derse\_konuk\_olan\_mezunlar.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

BAU globalleşen dünyada eğitimin, araştırmanın ve toplumsal katkının sınırlarını genişleterek hem ulusal hem de uluslararası düzeyde özgün katma değerler üretmeyi hedeflemektedir. Bu anlamda uluslararasılaşma politikası üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda ve Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen geri bildirimler doğrultusunda paydaş katılımıyla revize edilmiştir (OD4)(OD4). Aynı kapsamda, stratejik plan hedefleriyle uluslararasılaşma politikası ilişkisi kurulmuş ve paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4).

BAU'da uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kurumsallaşmıştır ve üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur (OD3). Bu doğrultuda üniversitemizde uluslararasılaşma süreci Rektör ve uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir (OD3). 2023-2024 akademik yılında uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini desteklemek için uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Danışmanı ataması yapılmıştır (OD4).

Akademik birimlerle birlikte Uluslararası İlişkiler Ofisine bağlı Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü, Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü, Yurtdışı İletişim Ofisleri, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı ve COOP Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de uluslararasılaşma yönetim yapısı içerisinde aktif rol almaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Uluslararasılaşma faaliyetleri altı ana süreç ile yürütülmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Süreçlerin uygulayıcısı olan çalışanlar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile oryantasyon, oturma izni gibi işlemler ile öğrencilerin ilk kültürel adaptasyon döneminin Uluslararası Ofis tarafından daha sağlıklı biçimde yürütülebileceği tespit edilmiştir. Bu anlamda yapılan iyileştirme kapsamında önceki yıllarda Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yürütülen uluslararası öğrenci destek hizmetleri süreçleri, Uluslararası Ofis çatısı altında yeniden yapılandırılarak "Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Birimi" oluşturulmuştur (OD4). Sistemin işlerliğini sağlamak adına personel sayısında iyileştirme yapılmıştır (OD3).

BAU International Student Committee ise bünyesinde 45 farklı ülkenin öğrenci temsilcilerini barındırmakta uluslararası öğrencilerin kültürel kaynaşma ve adaptasyon süreçlerinde aktif rol oynamaktadır [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

Uluslararasılaşma, BAU'nun kurulduğu günden bu yana ana odaklarından bir tanesi olmuştur. Üniversitemizin bir parçası olduğu BAU Global Ağında ABD, Almanya, Gürcistan ve KKTC'de bulunan beş üniversite, Kanada ve ABD'de iki farklı dil okulu ve yedi ülkede irtibat bürosu bulunmaktadır [\(OD3\)](#). BAU'nun uluslararasılaşma stratejisi, üniversitenin öncü bir kurum olarak konumlanmasını sağlamakla birlikte, uluslararası paydaşlardan iç görüler toplayarak akademik ve stratejik süreçlerin gelişimine katkıda bulunan küresel bir ağ oluşturmaktadır.

Söz konusu yapılanma üniversitemize özgü uluslararasılaşma çalışmalarını da mümkün kılmaktadır. Üniversitemize özgü bir uluslararasılaşma süreci olan ve dördüncü çevrimini tamamlayan "Dual Up" programında öğrencilerimiz son mezuniyetlerini takiben bir yıllık eğitimlerini Berlin International University of Applied Science University, Bay Atlantic University, Kansas University School of Law ya da Centre for Entertainment Arts dan alabilmektedir [\(OD5\)](#). Üniversitemize özgü bir diğer sistem olarak üniversiteye yeni kayıt yaptıran ve hazırlık eğitimi alacak öğrencilerimiz İngilizce hazırlık eğitimlerini almak için Mentora BESL programı ile BAU Global eğitim ağının bir parçası olan Bay Atlantic University de eğitim alabilmektedir [\(OD5\)](#). Berlin Exchange programı da üniversitemize özgü programlardan biridir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İİSBF ve İletişim Fakültesi öğrencilerimiz Berlin International University of Applied Sciences'ta bir veya iki dönem değişim öğrencisi olarak eğitim alabilmektedir [\(OD5\)](#). Bir diğer üniversitemize özgün programımız olan Bay Atlantic University Study Abroad ile öğrencilerimiz güz ya da bahar dönemlerinde, Bay Atlantic University'de ekstra eğitim ücreti ödemediği bir dönem süresince Washington D.C.'de eğitim alabilmektedir [\(OD5\)](#).

Üniversitemiz içerisinde yapılan söz konusu programlarımızın dışında World Exchange programlarının altında yer alan MoU Exchange ve Orhun Exchange programlarımızdan da öğrencilerimiz faydalanabilmektedir. MoU Exchange programı ile öğrencilerimiz Avrupa Bölgesi dışında kalan anlaşmalı üniversitelerden birinde bir dönem eğitim alabilmektedir [\(OD3\)](#). Türk Keneşi Türk Üniversiteler Birliği üyeleri arasında oluşturulan protokoller doğrultusunda öğrenci ve öğretim üyesi değişimlerini destekleyen Orhun Öğrenci Değişim Programı ile öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz var olan partner üniversite listeleri üzerinden değişim programına katılabilmektedir [\(OD3\)](#).

BAU'nun uluslararasılaşma vizyonunun en önemli çıktılarından biri, Turquality kapsamına alınan ilk eğitim kurumu olmasıdır. Turquality sürecinin ilk beş yıllık dönemi başarıyla tamamlanmış ve üniversitenin ikinci kez beş yıl daha Turquality kapsamında desteklenmesi uygun bulunmuştur. İkinci çevrimde, Turquality iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kurumun lider rolünü koruması, BAU'nun kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendiren önemli temellerden birini oluşturmaktadır [\(OD5\)\(OD5\)\(OD5\)](#).

Üniversitemiz uluslararası öğrencilerimizin sosyal ağını güçlendirmek ve üniversite aidiyeti kazanmalarına olanak sağlamak amacıyla birçok farklı etkinliğe ev sahipliği yapmakta ve sunduğu akademik olanakları genişletmektedir [\(OD3\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiş olup kurumsal stratejiler ile ihtiyaçlar doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bakımından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2023-2024 akademik yılında ilgili süreçlerde görev yapan Uluslararası Ofisin insan kaynağı sayısında iyileştirme gerçekleştirilmiş ve 19 kişiye çıkarılmıştır [\(OD4\)\(OD4\)](#). Uluslararası ofis uygun fiziki büyüklükte hizmet vermektedir [\(OD3\)](#).

Üniversitemizde araştırma ve geliştirmede mükemmeliyet ve uluslararasılaşma politikalarımız ile eşgüdümlü kaynak tahsisi bulunmaktadır. Üniversitemize özgü bu teşvik mekanizması ile, uluslararası araştırma iş birliğinin çıktıları (yabancı kurum ve kuruluşlar ile iş birliği içeren) makalelere yayın teşvik yönergesi kapsamında diğer makalelerden %10 daha fazla nakdi teşvik verilmektedir. Benzer uygulama yüksek teşvik katsayıları ile uluslararası kitap, kitap bölümleri ve editörlükler için de geçerlidir [\(OD4\)\(OD4\)](#). Benzer şekilde

uluslararası sözlü bildirimlerin sunulduğu hareketlilik teşvik edilmekte, yıllara sair hareketlilik sayıları ve ülke tercihleri detayına kadar izlenmekte ve iyileştirilmektedir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

Ülkemizin ve üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine uyumlu olarak, özgün uygulamalara en çarpıcı örnek “Leuven – Belçika Uluslararası Girişimcilik ve İnovasyon İrtibat Ofisi Kurulumu ve İşletmeye Alınması” isimli projemizdir [\(OD4\)](#). Proje vakıf üniversiteleri arasında Türkiye’de bu amaçla kurulmuş olan ilk örnek olma özelliğini taşımakta temel amacı BAUTTO ve BAU Hub faaliyetlerinin uluslararasılaşma ayağı olarak faaliyet göstermek ve küresel iş birliklerini güçlendirmektir [\(OD4\)](#). Özellikle KU Leuven Üniversitesi ile yapılan ortaklık kapsamında Belçika’nın Leuven şehrinde kurulan bu merkez, Türk girişimcilerine Avrupa pazarına açılma fırsatı sunmaktadır [\(OD4\)\(OD4\)](#). Merkez, girişimcilerin hızlandırma programlarına katılımı, Belçika’da şirket kurulumu ve uluslararası Ar-Ge ortaklıkları gibi konularda destek sağlamaktadır [\(OD4\)](#) [1\_OD4]. Ayrıca, üniversitemiz uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, öğrencilerimizin ve akademik topluluğumuzun küresel ölçekte etkili aktörler haline gelmeleri desteklenmekte ve uluslararası akademik iş birlikleri teşvik edilmektedir.

Ofisimizin kurulduğu KU Leuven Üniversitesi, Avrupa Birliği fonlarından Avrupa’da en çok bütçe alan üniversite olması sebebi ile tercih edilmiş, ofis aracılığı ile konsorsiyumlara dahil olunarak proje başvuruları yapılmakta ve uluslararası ortaklarla iş birliği imkanlarının artmasına yönelik çalışılmaktadır [2\_OD4].

Bölgedeki Türk araştırmacılarla ve öğretim üyeleriyle iş birliği yapılmakta, misafir öğretim üyesi anlaşmaları imzalanmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Bu sayede, üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığı artmakta ve farklı kültürlerden gelen araştırmacılarla etkileşim imkânı sağlanmaktadır. IMEC / KU Leuven araştırmacısı Dr. Çağatay Aydın ile imzalanan misafir öğretim üyeliği anlaşması ve bu kapsamda yayınlanan bilimsel çalışmalar buna kanıt örneklerdir [\(OD3\)](#).

Rapora konu dönem itibariyle anılan ofisin "Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality Programı" doğrultusunda Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisi (UTPO) kurulumuna ilerlemesi planlanmaktadır [\(OD4\)](#). UTPO, Belçika’da en az 10 bilişim firmasının Türkiye’deki tüzel kişiliklerinin ortaklığı ile şirketleşmesini şart koşulduğundan 2025 yılı ilk yarısı itibarıyla bu hedefe ulaşması planlanmaktadır [\(OD4\)](#). UTPO kurulumu üniversitemizin bilgi ve teknolojiye dayalı girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası seviyeye çıkarılması hedefinde önemli bir adım olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.5.2-Leuven\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-Leuven\\_Cagri\\_Eslestirme\\_Is\\_Gelistirme.pdf](#)

## **3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı izlenerek, izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik, sürdürülebilir ve iyileştirme adımlarının kanıtları bulunmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri vardır ve uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar mevcuttur. Stratejik Planda Amaç 4 olarak ifade edilen “Uluslararasılaşmada etkin olarak, çok kültürlü bir akademik ortam oluşturmak ve uluslararası standartlara uyum sağlayarak rekabet gücünü artırmak” başlığının gerçekleşme değeri %82,7 olarak ölçülmüştür. Amaç 5 olarak ifade edilen “Yüksek itibar ile güvenilir, kalite ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımlar sayesinde toplum nezdindeki saygınlığı korumak” başlığının gerçekleşme oranı ise %94,1 olarak ölçülmüştür [\(OD4\)](#).

Uluslararasılaşma süreci içinde aktif rol alan Erasmus+ değişim programı kapsamında her yıl öğrenci ve personeller belirtilen hareketliliklerden yararlanmaktadır. 2023-2024 Akademik yılında Avrupa’da bulunan partner kurumlara toplam 105 öğrenci giderek öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir [\(OD3\)](#). Bunun yanı sıra, aynı akademik yıl içinde Avrupa’da bulunan kurumlarda staj yapmış olan 32 öğrenci bulunmaktadır. Partner kurumlardan gelip üniversitemizde eğitim görmüş öğrencilerin sayısı ise 201’dir. World Exchange programı kapsamında 2023-2024 Akademik yılı boyunca Avrupa dışındaki partner kurumlara 16 öğrenci eğitim almak için gitmiş, 2 değişim öğrencisi de Üniversitemize gelmiştir. 2023-2024 Akademik yılında 57 öğrenci BELS programından yararlanmıştır [\(OD3\)](#).

Hem akademik hem de idari personellerin dahil olduğu personel hareketliklerinden 2023-2024 Akademik yılında 11 personel yararlanmıştır. İdari ve akademik birimlerimizi ziyaret edip gerek eğitim alma gerekse ders



verme faaliyetlerine dahil olan gelen personel faaliyetleri için toplam sayı 10'dur [\(OD3\)](#).

2023-2024 Akademik yılında üniversitemizde giden yönünde öğrenci hareketlilik sayısı 2727, gelen yönünde ise 2156'dır [\(OD3\)](#). Erasmus+ K2 kapsamında akademisyenlerimizin koordinatörlüğünü yaptığı proje sayısı 2023-2024 yılında 7'dir. 2014 yılından bu zamana kadar olan proje sayısı ise 68'dir.

Stratejik planında uluslararasılaşma başlığı altında yer alan Amaç 4'e bağlı ilk hedef olarak BAU'da 7610 uluslararası öğrenci bulunmaktadır (Ön lisans 63, lisans 6184, lisansüstü 1363 ve 63 aktif Erasmus öğrencisi dahil). Üniversitenin öğrenci sayısının yaklaşık %28,62'sini uluslararası öğrenci oluşturmaktadır [\(OD3\)\(OD3\)](#).

Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetlerinden biri de akademik faaliyetlerdir. 2023-2024 akademik yılında üniversitenin tüm fakülteleri eğitim alanlarına iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda uluslararasılaşma çalışmalarını yaygın olarak desteklemiştir [\(OD4\)](#).

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin odak noktasında uluslararası öğrencilerin üniversite içi süreçleri yer almaktadır. Buna bağlı olarak uluslararası öğrencilerimiz üniversitemizin farklı idari birimleri altında kurulan birimlerden destek almaktadır [\(OD3\)\(OD3\)](#). Uluslararası öğrencilerimizin üniversite çatısı altında kazandıkları sosyal beceriler ve edindikleri akademik olanaklar, kişisel gelişimlerine katkı noktasında önem arz etmektedir. Bu anlamda üniversitemizde çeşitli faaliyetler yürütülmektedir [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1. Programların tasarımı ve onayı**

Üniversitemizde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş ve AKTS web sayfası üzerinden herkesin erişimine açık bir şekilde ilan edilmiştir [\(OD3\)](#).

Her bölüm, programlarını ilgili vizyon, misyon ve eğitim amaçlarına göre tasarlayarak bunları web sitesinde yayınlamaktadır [\(OD3\)\(OD3\)](#). Program yeterlilikleri de bu çerçevede belirlenmektedir.

Standartlaşma ihtiyacına katkıda bulunmak amacıyla tüm birimlerde program tasarımı ve düzenleme çalışmalarında kullanılmak üzere "BAU Program Tasarımı ve Değerlendirmesi Kılavuzu" 2023-2024 akademik yılında oluşturulmuş ve kullanıma sunulmuştur. Bu kılavuz doğrultusunda ders bilgi paketleri, varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmaktadır [\(OD2\)](#).

BAU programlarını "YÖK Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütleri"ne göre tanımlanmış süreçlere uygun olarak tasarlamakta ve güncellemektedir. İlgili süreç, "Program Tasarımı ve Onay Süreci" başlığıyla BAU Süreç Yönetimi El Kitabı'nda yer almaktadır (Bkz. syf. 7) [\(OD3\)](#). Bir programda yeni derslerin açılabilmesi için izlenecek adımlar, Ders Açma ve Yürütme Yönergesi ile düzenlenmiştir [\(OD3\)](#).

Program kazanımları AKTS web sayfamızda sınıflandırılmış, sıralı ve program düzeylerine göre ayrı ayrı verilir. Kuramsal-olgusal, bilişsel-uygulamalı ve yetkinlik (iletişim ve sosyal yetkinlik; öğrenme yetkinliği; alana özgü yetkinlik; bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği) seviyeleri matrislerle açıkça belirtilmiştir. Her bir program için bu matrisler AKTS Web sayfasında ilan edilmektedir [\(OD3\)](#).

Program çıktılarının gerçekleşmesi, öğrencilere yapılan anket sonuçlarını ve öğrencilerin derslerden almış oldukları notları, ders-program kazanımı matrisleriyle eşleştirmek yoluyla hesaplanan başarımların katsayılarını değerlendirerek ölçülür [\(OD3\)](#).

2023-2024 akademik yılında, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulanmaya başlanmıştır [\(OD3\)](#). Aynı akademik yıl içinde, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçen anket uygulaması başlatılmıştır. Mezuniyet öncesi son dönemlerinde, öğrenciler Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilen bu ankete katılarak program kazanımlarını değerlendirme fırsatı bulmaktadır [\(OD4\)](#).

Programların tasarımında en önemli husus, hedeflenen öğrenme çıktılarına erişimi sağlayacak bir yapının oluşturulmasıdır. Bu doğrultuda, mevcut programların güncellenmesi veya yeni açılacak programların tasarlanması sürecinde UMIS sistemi üzerinden yapılan anketler ile birimlerin yaptıkları anketler ve ikili veya çoklu paydaş görüşmelerinden alınan geri beslemeler önem arz etmektedir. Program tasarım ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmasına yönelik “Bahçeşehir Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi” 2024 yılında güncellenerek yayınlanmıştır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Danışma kurulları dışında da gerek akademik birimlerin gerekse COOP biriminin dış paydaşlardan görüş alınmasına yönelik faaliyetler düzenlenmektedir (OD2)(OD4)(OD4). Geliştirme süreçleri içinde öğrencilerden alınan görüşler önemli yer tutmaktadır (OD4).

Program tasarımına iyi uygulama örneği olarak; 2024 yılında öğrenci almaya başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi’nde “Tekstil ve Moda Tasarımı” bölümünün/programının açılma süreci gösterilebilir [1\_OD4].

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu tür ilke ve kurallar, her bölümün mezunlarının belirlenen akademik ve mesleki yeterliliklere sahip olmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmış ve bu şekilde sürdürülebilir bir kariyer başarısını amaçlamaktadır. Örneğin, bazı LEE programlarında öğrencilerin derslerdeki öğrenme çıktılarını kazanabilmeleri için başvuru koşullarına alan şartı getirilmiştir (OD2). Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine Almanca eğitimi verilerek mezuniyetlerinde yurt dışı kariyer imkanlarını kuvvetlendirmektedir (OD4) (OD4)(OD4).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi derslerle kazandırılacağı ders-program kazanımları matrisleriyle belirlenmiştir ve AKTS Web sayfasında yayınlanmıştır (OD3). Ayrıca, programlardaki derslerde çeşitli öğretim yöntemleriyle ders öğrenme kazanımlarına erişilebilmesini güvence altına almak için, ders izlencelerine öğretim yöntemleri başlığı eklenmiştir (OD4).

Eğitim programlarımızın kalitelerinin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında, Senatonun 22.01.2024 tarihli ve 2024/01/04-12 sayılı kararı ile Eğitim Komisyonuna gelecek ders ve/veya program açılması önerilerinin paydaş önerileri doğrultusunda yapıldığını gösterir bir destek doküman ile beraber Eğitim Komisyonu’na getirilmesi şart koşulmuştur (OD4). Değişiklik teklifleri bu şarta uygun olarak gelmektedir (OD4)(OD4).

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlı olup örgün eğitim her program için hangi derslerin uzaktan verileceği akademik birimler tarafından belirlenir ve Senato onayına sunulur (OD2)(OD2)(OD2). Pandemi ve doğal afet gibi beklenmeyen risk durumlarında birçok laboratuvar çevrimiçi yapılabilecek şekilde düzenlenmiş ve 2020-2023 aralığında uygulamalar buna göre yapılmıştır.

Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar, erişim ve sosyal mesafe gibi konular dikkate alınmaktadır. Fiziksel mekânların erişilebilir olmasına dikkat edilir. Ayrıca, görme veya işitme engelli öğrenciler için sesli ders materyalleri ve altyazılı ders içerikleri sunularak eğitimde eşitlik sağlanmaktadır [2\_OD4].

Tıp, Diş, Sağlık ve Mühendislik gibi uygulama ağırlıklı fakültelerde uygulama derslerinin teorik kısımları sınıf ortamında pratik kısımları klinik, hastane, laboratuvar vs. yerlerde verilmektedir. Bu anlamda derslerin teorik sectionlarına daha fazla öğrenci kaydolurken, uygulama sectionları, fiziksel ve teknolojik imkanlardan tam olarak yararlanabilmenin güvence altına alınabilmesi için daha az öğrenciyle yürütülmektedir.

Üniversitemizde 10 programın akreditasyonu bulunmaktadır; 8 program ise akreditasyon sürecindedir (OD5). İİSBF’nin AACSB uluslararası akreditasyon başvuru süreci başlatılmış ve fakültenin eğitim kalitesini artırmak, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi oluşturmak için komisyonlar kurulmuştur (OD3). Mimarlık Fakültesinde ise kalite ve akreditasyon süreçlerini sistematize etmek adına Öz Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve görev yapmaya başlamıştır (OD3).

Akredite programların Mesleki Yeterlilik Kurumu TYÇ Kurulu tarafından yapılan incelemeleri ile TYÇ logosu kullanma hakkına sahip program sayımız 2023-2024 akademik yılında 2’den 7’ye çıkmıştır (OD5)(OD5). TYÇ Kurulu incelemeleri devam etmekte olup TYÇ logosunun kullanım hakkının akredite tüm programlarımızda aktifleşmesi beklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)B.1.1-Tekstil\\_ve\\_Moda\\_Tasarimi\\_Acilma\\_Sureci.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-Egitimde\\_Dezavantajli\\_Gruplar.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır ve tüm programlar bunlara göre düzenlenir (OD3). Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı her akademik birimin yaptığı toplantılarla katılımcı bir şekilde belirlenir. Bunun güvence altına alınabilmesi için Üniversite bünyesinde BAU Analyzer yazılımı tasarlanmış ve kullanılmaya başlanmıştır (OD4)(OD5)(OD5).

Öğretim programı yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmektedir. Her bir programda, seçmeli derslerin AKTS kredilerinin programın toplam AKTS kredisine oranı en az %25'tir. Lisans ve ön lisans programları için zorunlu derslerin yanında yer alan seçmeli dersler; bölüm içi seçmeliler, bölüm dışı seçmeliler ve genel eğitim seçmelileri kategorilerindedir ve bu alt kategorilerde yer alan derslerin toplam AKTS kredisine oranı sırasıyla en az %10, %5 ve %10'dur. Bu oranlar, programın açılması ya da değişiklikler esnasında kullanılan formlarda yer alır ve Eğitim Komisyonu değerlendirmeleri ile güvence altına alınır (OD3).

Yüksek lisans programları, tabiatı gereği uzmanlaşmaya yönelik olduğundan yalnızca bir seçmeli ders kategorisi bulunmaktadır ve tezli ya da tezsiz olduğuna bakılmaksızın her bir program için minimum %25 seçmeli ders koşuluna uyulmaktadır (OD3).

Programlarımıza, başta YÖK ve ilgili bakanlıklar olmak üzere çeşitli paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda 2023-2024 akademik yılında dersler eklenmiştir (OD4).

Tüm ders programları öğrencilerin iş yüklerine göre belirlenen AKTS değeri dönemlik 30 olacak şekilde hazırlanmış olduğu için, ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir (OD3). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Bilgi paketleri dersler senatodan ilk geçtiklerinde sisteme yüklenir ve düzenli olarak güncellenir.

Öğretim elemanlarının ders yüklerinin gerçekçi olarak dengelenebilmesi, planlama süreçlerinin etkin ve verimli yürütülebilmesi, öğrencilerin talep ettikleri derslere daha fazla section açılabilmesi, talep yetersizliği sebebiyle kapanacak derslerin zamanında öngörülebilmesi için üniversitemizde ders kayıt tarihleri eğitim başlamadan 2 ay önceye alınmıştır. Bu dönemi kaçıran öğrenciler için de dersler başlamadan önceki hafta bir "geç kayıt" dönemi mevcuttur. 2024-2025 akademik yılı Güz ve Bahar yarıyıllarında olmak üzere iki defa uygulanan sistem, amaca uygun sonuçlar vermiştir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde her program için program kazanımları, TYYÇ ve varsa Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre tanımlanmış, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ve TYYÇ-Program Kazanımları ilişkileri net bir şekilde ilan edilmiştir (OD3). Özellikle akreditasyon sürecindeki programlarda mevcut olan iyi uygulamaları genele yaymak ve tüm derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyumun değerlendirilmesi sürecini sistematik hale getirmek amacıyla "BAU Ders Kazanımları ve Program Çıktıları Uyumunun Değerlendirilmesi" kılavuzu hazırlanmıştır (OD3). İyi uygulama örneği olarak; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde verilmekte olan INE1001 Introduction to Industrial Engineering dersi için Ders Öğrenme Kazanımları-Program Çıktıları matrisi mevcuttur ve bu matristeki değerlere bağlı olarak dersin program çıktılarına katkısı hesaplanır [1\_OD4].

TYYÇ-Program Kazanımları İlişkisi ve ders öğrenme çıktıları-program yeterlilikleri arasındaki ilişki gibi derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri de erişime açıktır. Kazanımların TYYÇ düzey ve temel alan tanımlayıcıları ile ilişkileri kurulmuş, kuramsal-olgusal, bilişsel-uygulamalı ve yetkinlikler (iletişim ve sosyal yetenek; öğrenme yetkinliği; alana özgü yetkinlik; bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği) seviyeleri matrislerle açıkça belirtilmiştir. Her bir program için bu matrisler AKTS Web sayfasında ilan edilmektedir (OD3).

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, ders kazanımlarının ne düzeyde kazandırıldığını belirlemek için kullanılmaktadır. Hangi ölçme ve değerlendirme etkinliğinin hangi ders kazanımını ölçmek için kullanıldığı belirtilmiştir. Uygulama örneği olarak INE 1001 dersi için dersteki değerlendirme bileşenlerinin öğrenme kazanımlarına etki matrisi verilebilir [2\_OD4]. Uygulamayı üniversite geneline yaymak ve UMIS sistemi üzerinden ulaşılabılır hale getirmek amacıyla tasarım çalışmaları tamamlanmış olup yazılım aşamasına geçilmiştir.

Alana özgü olmayan kazanımları (etkin yazılı ve sözlü iletişim becerisi, Türkçe ve yabancı dil becerileri gibi) sağlayan dersler ile program öğrenme kazanımları ilişkisi irdelenmiş ve AKTS web sayfasında gösterilmiştir (OD3). Alana özgü olmayan genel kazanımlar ayrıca, alana ait derslerin içinde yer alan ders sunumları, vaka analizleri ve sektörle birlikte yürütülen projelerle desteklenmektedir. Örneğin; Reklamcılık Bölümü öğrencilerine gerçek marka briefleri üzerinden kampanya geliştirme deneyimi kazandırırken onları gerçek hayat deneyimi ile buluşturmak amacıyla Reklam Kampanyaları dersi kapsamında bir geliştirme yapılmıştır [3\_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)B.1.3-INE1001\\_Ogrenme\\_Kazanimleri\\_Program\\_Ciktilari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-INE1001\\_Degerlendirme\\_Bilesenleri\\_Ogrenme\\_Kazanimleri.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.3-PUKO\\_Reklam\\_Kampanyalari\\_.pdf](#)

#### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD3). Tüm programlar, hazırlık sınıfı hariç dönemlik 30 AKTS olacak şekilde tasarlanmaktadır. Yeni teklif edilen her ders için ders teklif formunda bir öğrencinin derslere katılım, sınıf dışı çalışma, ödevler, projeler, laboratuvar çalışmaları, sınava hazırlanma ve sınav gibi dersle ilgili çeşitli faaliyetler için harcaması beklenen süre ortalama olarak belirlenir. Üniversitemiz programlarında 25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak belirlenmiştir. Bu şekilde, teklif edilen ders AKTS'si belirlenir ve Fakülte/Yüksekokul onayının ardından Eğitim Komisyonu'na getirilir (OD3). Karşılaştırmalı değerlendirmelerin ardından dersin iş yükü ve dolayısıyla AKTS'si son haline getirilir ve bu şekilde Senato onayına sunulur. Dersin amacı, içeriği, haftalık toplam ders saati, öğrenme çıktıları, kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders içinde ve dışındaki öğrenci sorumlulukları AKTS web sitesinde o derse ait kısımda açıklanıp, her dönemin başında öğrencilerle paylaşılan ders izlencelerinde detaylandırılır. İlgili süreç, "BAU Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi" ile düzenlenmiştir (OD3). Tüm not döküm belgelerinde ve mezuniyet aşamasında verilen diploma eklerinde derslerin AKTS değerleri yer almaktadır (OD5).

Hayat boyu öğrenmenin güçlendirilmesi, öğretmen merkezli öğrenci merkezli öğretime geçiş, öğrenme sonuçlarının artan şekilde kullanımı gibi Bologna Sürecindeki gelişmeler dikkate alınarak ve fiili olarak verilmekte olan derslerde öğrencilerin gerçekte harcadıkları zamanla planlanmış iş yükünün birbirlerinden farklı olması riskine karşı derslerin güncel iş yükü ve AKTS değerleri, AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşıyacak şekilde kontrol edilir ve gerekirse yeniden düzenlenir (OD5). Bu düzenleme esnasında paydaşlardan alınan geri beslemeler ve öğrencilerle yapılan odak grup çalışmaları ana veri kaynağını oluşturur. Örneğin; İletişim Fakültesi Yeni Medya Bölümü zorunlu derslerin iş yüküne dayalı değerlendirmesini yapmak üzere öğrenciler ile odak grup çalışması yapılmıştır. Çalışma sonucunda, uygulamalı dersler NMD2902 Yeni Medya ve Yayın Haberciliği dersinin AKTS yükünün altıdan yediye, NMD2904 Dijital Medya Tasarımı II dersinin AKTS yükünün altıdan sekize çıkarılması uygun görülmüştür. Yeni müfredat 2024 yılında planlanmış olup 2025-2026 akademik yılında uygulamaya konulacaktır [1\_OD5].

Uygun olan tüm programlarımızda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur, üniversitemiz bu uygulamaları desteklemektedir ve belirlenen öğrenci iş yükü ve buna karşılık gelen AKTS kredisi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulama denetlenmekte, niteliği irdelenmekte ve öğrenciler buna göre ilgili stajdan/mesleki uygulamadan başarılı/başarısız not almakta ya da gerektiğinde kendilerinde bir takım düzeltme ve eklemeler istenmektedir.

Bu konuda iyi bir uygulama örneği olarak, öğretimin niteliğinin geliştirilmesi hususlarında Rektörlük, Genel Sekreterlik ve LEE, paydaşlarla ortak yol haritası belirlemiş ve uluslararası öğrencilerin uygulamalarda karşılaşacakları dil problemini aşmaları için İngilizce bilen psikologların bulunduğu bir hastane ile anlaşma yaparak klinik derslerini bu hastane ile planlamıştır (OD4).

İletişim Fakültesi Ortak Eğitim Modeli örnek gösterilebilir ve sürdürülebilir bir uygulama örneğidir. 2018 yılından beri devam etmekte olan sistemde, İletişim Fakültesi öğrencileri, Fakülte'nin iş birliği yaptıkları kurumlarda staj yapma şansı elde etmektedir. Bir dönem boyunca kazanılan deneyim iki seçmeli ders ve zorunlu staja sayılmaktadır. Dönem sonunda öğrenci partner kuruluş ve akademik danışman tarafından notlanmaktadır [2\_OD5].

Uzaktan eğitim programlarında ya da çevrimiçi olarak verilmekte olan derslerde de derslerin yapısı itibariyle farklılıkları dikkate alacak şekilde, ancak yine öğrenci yükleri dikkate alarak AKTS kredileri belirlenmektedir (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Yeni\_Medya\_Odak\_grup.pdf
- [2](4)B.1.4-Ortak\_Egitim\_Modeli.pdf

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler dersin ve öğretim üyesinin etkinliğini dönem sonlarında değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler hem öğretim elemanının kendisi hem de bölüm başkanı tarafından incelenmekte ve iyileştirme planı yapılmaktadır (OD4).

Uygulanan genel anketler dışında, bazı birimlerde özgün anketler de bulunmaktadır. Örneğin Mimarlık Fakültesi; 2021-2022 akademik yılından bu yana mezuniyet durumundaki öğrencilere, mezunun kazanması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin değerlendirildiği bir anket çalışması uygulamaktadır [1\_OD4][2\_OD4].

2023-2024 akademik yılında, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulamada, öğretim elemanları ilgili dersin öğrenim kazanımları doğrultusunda hazırladıkları anket formunu dönem sonunda öğrencilerle paylaşmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. Anket sonuçları, ilgili dersin bağlı bulunduğu Bölüm Başkanlığı tarafından analiz edilerek iyileştirme önerileri ile birlikte Dekanlığa raporlanmaktadır (OD3)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Aynı akademik yıl içinde, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçen anket uygulaması başlatılmıştır. Mezuniyet öncesi son dönemlerinde, öğrenciler Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilen bu ankete katılarak program kazanımları ile ilgili görüşlerini paylaşmakta (OD4), bu veriler yorumlanmakta, Bölüm Başkanlığı tarafından raporlanarak Dekanlığa/Müdürlüğe iletilmekte, gerekli görüldüğü durumda dış paydaşlarla paylaşılıp görüş alınmakta ve alınan görüşler doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır [3\_OD4][4\_OD4][5\_OD4].

Program kazanımlarına ulaşılma düzeyinin anket ile birlikte nesnel bir şekilde de değerlendirilebilmesi için ders-program kazanım matrisleri kullanılarak her öğrencinin derslerden aldığı notların bu matris ile çarpımı yapılarak öğrenci bazında program çıktılarına erişim miktarı hakkında bilgi edinilmektedir (OD3).

Bu bağlamda programlarımızda; müfredata, ders işlenişine/içeriğine, altyapıya, program çıktılarına ve eğitim amaçlarına yönelik sürekli iyileştirme faaliyetleri, iki ana iyileştirme döngüsü ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük döngü, özellikle dış paydaş katkısıyla, danışma kurullarının da verdiği bildirimler doğrultusunda ders programının güncellenmesi amacıyla ders ekleme, çıkarma gibi kapsamlı değişiklikler getirebilir (OD4). Ayrıca büyük döngü esnasında gerekli görülmesi durumunda, program eğitim amaçları ve program çıktıları da gözden geçirilip değiştirilebilir. Küçük döngü ise her akademik yıl sonunda ilgili bölüm yönetiminin, derslerin işleniş etkinliğini kontrol ettiği ve gerekirse dersi veren öğretim üyeleri ile birlikte geliştirme önerileri sunduğu çalışmaları ifade eder (OD5)(OD5)(OD5)(OD5).

Örneğin İletişim Fakültesinde; program ve ders içeriklerinin güncellenmesi ile ilgili olarak fakülte öğretim elemanlarının ve Danışma Kurulu'nun görüşleri toplanarak iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). 2023-2024 akademik yılında gerçekleştirilen genel kurulda yapılan ve planlanan iyileştirmeler akademisyenler ile paylaşılmış ve görüş alışverişinde bulunulmuştur (OD3)(OD2)(OD3). 2023-2024 akademik yılında yapılan izlemeler sonucunda, 2024-2025 akademik yılından başlamak üzere Yeni Medya, Sinema ve Televizyon, Reklamcılık ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım öğretim programlarına zorunlu COM1616 Yapay Zeka ve İstem Tekniklerine Giriş dersi eklenmiştir [6\_OD5].

Eğitim Bilimleri Fakóltesinde öğretmen adaylarının İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik konularını öğrenebilmeleri amacıyla planlama yapılmıştır [7\_OD5] [8\_OD5].

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) akademik birim kurul toplantılarında izlenmekte, karşılaştırılmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bir sonraki döneme ilişkin Eğitim Öğretim süreçlerinin değerlendirildiği Senato toplantılarında da tartışılmaktadır. Özellikle ilişik kesme, ayrılma süreçlerinde ayrılma talebinde bulunan öğrencinin bu talebi çözüm merkezi tarafından irdelenmekte ve eğer mümkünse çözüm noktasında öğrenciye yardımcı olmaya çalışılmaktadır (OD3)(OD3). Bu konuda Süreç El Kitabı içinde "Ayrılma İşlemleri" süreci tanımlanmış olup buna uygun uygulamalar yürütölmektedir (Bkz. syf. 53) (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-Mimarlik\\_23\\_24\\_Ogrenci\\_Degerlendirmeleri.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-Mimarlik\\_Ozdegerlendirme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-Dijital\\_Oyun\\_Tasarimi\\_Bolumu\\_Mezun\\_Anketi\\_Sonuc\\_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-Isletme\\_Mezun\\_Kazanım\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-Psikoloji\\_Mezun\\_Kazanım\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)B.1.5-PUKO\\_Yapay\\_Zeka.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)B.1.5-PUKO\\_Programların\\_Guncellenmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)B.1.5-PUKO\\_İklim\\_Değisikligi\\_ve\\_Surdurulebilirlik.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetleri ilgili politika çerçevesinde yürütölmekte ve politika belgelerindeki bütöncöl yapı doğrultusunda üniversitenin diğer süreçleriyle entegre biçimde işlemektedir (OD4). Eğitim öğretim politikası ile stratejik plan arasındaki ilişkiler tanımlıdır (OD3).

Üniversitemizde akreditasyonun getirileri ve iç kalite güvencesine katkısı tartışılmış olup bu doğrultuda stratejimiz belirlenmiştir. BAU Eğitim-Öğretim Politikasında yer alan beş temel maddeden üçüncüsü bu konunun altını şu şekilde çizmektedir (Bkz. syf: 1) (OD3). Stratejik planımızda "H1.1 Üniversitedeki tüm programların kalite standartlarını mükemmelleştirerek, öğrencilere yenilikçi ve küresel ölçekte rekabetçi bir eğitim deneyimi sunmak." stratejik hedefimizin altında yer alan PG1.1.2 Akredite program sayısı: (Fakölte, MYO, UBYO, Konservatuvar ve Hazırlık Okulu) aynı zamanda bir temel performans göstergesi olarak belirlenmiş olup gerçekte değeri izlenmektedir [1\_OD3] [2\_OD4].

Eğitim ve öğretim süreçlerinin bütöncöl yönetimi kalite yönetimi süreciyle paraleldir; Rektör ve Rektör Yardımcılarının koordinasyonu, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Danışmanları, Akademik birim yöneticileri, Bölüm Başkanları ve Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlerinden oluşan bir yapı tarafından yürütölmektedir. Bu yapı idari birimler tarafından desteklenmektedir (OD4).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile ilgili genel işleyiş; yönetmelikler, yönergeler ve usul ve esaslara uygun olarak yürütölmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversitemizle ilgili tüm güncel mevzuata bau.edu.tr üzerinden sırasıyla BAU hakkında ve Mevzuat sekmelerini tıklayarak ulaşılabilir (OD3). İlgili süreçlerin genel çerçevesi de tanımlıdır (OD3).

Program tasarımları ve programlardaki değişiklikleri Senato adına izleyen ve kalite güvencesi noktasında etkin ve verimli bir süreç olmasını sağlayan bir Eğitim Komisyonu, eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için öğretim elemanlarını eğitmekten, ölçme ve değerlendirmeye katkı sağlayacak sistem ve yazılımlar geliştirmeye kadar birçok konuda önemli görevler yürüten bir "Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi" bulunmaktadır. Ayrıca akademik birimlerde de eğitim öğretim süreçlerindeki iyileştirme süreçlerine yönelik çalışmalar yürüten komisyonlar bulunmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Kurumsal Akreditasyon raporunda geliştirmeye açık yön olarak ifade edilen süreç yönetimi projesi tamamlanmış ve eğitim ve öğretimle ilgili temel süreçler gözden geçirilerek dokümanite edilmiş ve iş akışları çıkarılmıştır (sf: 7-95) (OD4). Süreçlerin hızlandırılması ve hataların engellenebilmesi için üniversite tarafından geliştirilen kapsamlı yönetim bilişim sistemi UMIS'e geçilmiştir (OD5). Sistem 2023 yılında

devreye alınmış olup dinamik ve modüler bir sistemdir ve halen bir yandan yeni modüller devreye alınmakta, bir yandan da kullanıcı talepleri ve alınan geri bildirimler doğrultusunda mevcut modüllere yeni eklemeler ya da düzenlemeler getirilmektedir. Sistemin farklı kullanıcı rolleri için etkin ve verimli kullanılması açısından kullanım kılavuzları oluşturulmuş olup kullanıcılar sisteme giriş yaptıkları role uygun kılavuzlara doğrudan sistem üzerinden erişebilmektedirler [\(OD5\)\(OD5\)](#).

Ders açma işlemleri esnasında öğrenci tercihlerinin, öğretim elemanı ders yüklerinin, uzmanlık alanlarının ve benzer konuların sistematik bir şekilde ele alınabilmesi ve üst yönetim kontrolünde yürütülmesinin güvence altına alınması için BAU Analyzer programı geliştirilmiştir [\(OD5\)\(OD5\)\(OD5\)](#).

Akademik takvim her akademik yıl öncesinde hazırlanmakta, ilgili tüm birimlerin kontrolüne sunulup gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra ilan edilmektedir [\(OD4\)](#). Takvimde her dönem için derslerin başlangıç ve bitiş tarihleri, sınavlar için ayrılan haftalar, çift anadal, yandal ve yatay geçiş başvuruları ve değerlendirmeleri ilgili tüm tarihler ve diğer eğitim-öğretim destek süreçlerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

BAU'da güncel olarak MS Teams platformu ve Itslearning platformu öğrencilerle bilgi paylaşımı için aktif şekilde kullanılmaktadır. MS Teams üzerinden çevrim içi dersler yapılmakta ve dersle ilgili dokümanlar paylaşılabilenekte olup, Itslearning platformu üzerinden derslerin izlenmeleri ve ders notları paylaşılabilenekte, çevrim içi sınavlar düzenlenebilmekte ve gerektiğinde duyurular yapılabilmektedir.

Eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarının çeşitli eğitim ihtiyaçlarına ve görüşlerine ilişkin anketler de düzenlenmektedir [\(OD4\)](#). Anket sonuçlarına göre her dönemin başında öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon çalışmaları yapılmakta ve çeşitli eğitimler verilmektedir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

Son olarak, B1.2 başlığında anlatılan kayıt döneminin öne alınması ile ilgili iyileştirme de yönetim sisteminin etkinlik ve verimliliğini artırmıştır.

Eğitim öğretim süreçleri Stratejik Plan Amaç 1 kapsamındaki ilgili hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Rapora konu yılda söz konusu hedefler %86,3 oranında gerçekleşmiştir [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.1.6-Temel Performans Gostergeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-Stratejik Plan Izleme.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

BAU'da programların yapısına ve amaçlarına uygun olarak, öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayan ve etkileşim temelli öğretim yöntemleri benimsenmiştir. Eğitim türüne bağlı olarak, ilgili yapıya uygun şekilde öğrenci odaklı, beceri geliştirmeye yönelik ve süreci ile performansı merkeze alan bir yaklaşımın tercih edilmesi desteklenmektedir.

2023-2024 akademik yılında, ders izlenmeleri CLT tarafından yenilenmiş ve izlenmelerde yer alan "derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri" öğrenci merkezli öğretim tekniklerini daha geniş biçimde kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Bu değişiklik, öğrencilerin öğrenme deneyimini zenginleştirmeyi ve aktif katılımı artırmayı amaçlamaktadır [\(OD4\)\(OD4\)](#).

CLT tarafından hazırlanan "Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu" öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır [\(OD3\)](#). Uzaktan öğretim sürecinde, öğretim üyelerinin etkileşimli öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla BAUGO tarafından "Dersleri Etkileşimli Hale Getirme İpuçları Rehberi" hazırlanmış ve öğretim üyelerine katkı sağlanmıştır [\(OD3\)\(OD3\)](#). Bu rehberler, öğretim sürecinde etkileşim odaklı yaklaşımların benimsenmesini teşvik etmektedir.

2024 yılında, uzaktan yürütülen derslerin etkileşimli öğretme süreçlerini ve ders kalitesini artırmak amacıyla Itslearning sistemi içerisinde öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmeye yönelik "BAU Practice" alanı oluşturulmuştur. Bu sistem, öğretim elemanlarının Itslearning araçlarını kullanarak pratik yapmalarını

sağlamakta ve ders tasarımlarını geliştirmelerine, öğrencilerle en iyi uygulamaları paylaşmalarına olanak tanımaktadır. Öğretme yöntem ve tekniklerinin uygulamalı olarak geliştirilmesini destekleyen BAU Practice, zengin içerik ve video materyalleri sunarak öğretim üyelerinin pedagojik bilgi ve becerilerini güçlendirmekte ve uzaktan eğitim süreçlerini daha verimli ve etkileşimli hale getirmektedir [\(OD3\)](#).

CLT, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yıllarında her dönemin başında düzenlenen döneme hazırlık oryantasyon eğitimleri kapsamında “Eğitimde Drama, Dijital Materyal Tasarımı, Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı, İş Birlikli Öğrenme, Yeni Nesil Sınıflarda Sınıf Yönetimi ve Sınıf İçi Etkileşim Araçları” gibi konularda eğitimler gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bu eğitimler, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri konusundaki kapasitelerini geliştirmeyi ve etkili öğretim süreçlerini desteklemeyi hedeflemektedir [\(OD4\)](#).

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde, eğitim alanının gerekliliklerine ve doğasına uygun olarak öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır.

Dersin öğretim yöntemi, ders bilgi paketlerinde “dersin içeriği” başlığı altında verilmekte; ayrıca, ders izlencelerine eklenerek dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

İletişim Fakültesinde proje tabanlı öğrenme, stüdyo ve saha çalışmaları, teknoloji destekli eğitim, vaka analizi ve problem çözme gibi öğrenci merkezli yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır [1\_OD4]. Etkileşimli öğretim yaklaşımı derslerle sınırlı kalmayıp, seminerler, çalıştaylar, sektörel buluşmalar ve sunumlar gibi etkinliklerle öğrencilerin akademik ve uygulamalı gelişimleri desteklenmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD5\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

İletişim Fakültesi Yeni Medya Bölümü tarafından yürütülen 2018 yılından bu yana faaliyet gösteren ve sürekli iyileştirilen “Yeni Sayfa” isimli dijital öğrenci gazetesi bulunmaktadır. Bu gazetede Yeni Medya Bölümü öğrencileri başta olmak üzere diğer İletişim Fakültesi öğrencileri basın haberciliği pratiği yapabilmektedir [\(OD5\)](#). Reklamcılık Bölümü öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda 2024 yılının Nisan ayında alanın en önemli uygulayıcılarından olan Hakkı Mısırlıoğlu ile “Türkiye’de Reklam Yaratıcılığı: Bir Bellek Yaratma Atölyesi” isimli 4 hafta süren bir Masterclass düzenlemiştir [\(OD5\)\(OD5\)](#). Reklamcılık Bölümü ayrıca 5 Aralık 2024’te Reklamcılık Vakfı AdForce Eğitimi düzenlemiştir. Burada öğrenciler reklamcılık sektöründen ilham veren hikayeler dinleme ve sektöre dair ipuçları öğrenme fırsatı bulmuşlardır [\(OD3\)\(OD3\)](#).

Mimarlık Fakültesinde, alanın doğasına uygun olarak tasarım, proje tabanlı öğrenme, vaka incelemesi, saha gezisi, farklılaştırma, katılımcı ve işbirlikçi öğretim gibi yöntemler, etkin bir şekilde sisteme entegre edilmiştir [2\_OD4]. Fakültede sektörel söyleşiler, sergiler, öğrenci yarışmaları ve çalıştaylar gibi etkinlikler aracılığıyla etkileşimli öğrenme süreçleri ders dışı faaliyetlerle de desteklenmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

İİSBF’de etkileşimli öğretim yöntemleri etkin olarak kullanılmaktadır. Bireysel çalışma, saha çalışması, yansıtıcı öğrenme, kültürel ve tarihsel öğrenme, sunum temelli sözel ifade, gezi, gözlem, vaka analizi, rol yapma ve raporlama gibi yöntemler farklı derslerde uygulanmaktadır [3\_OD4]. Fakültede, ders dışı çalışmalarda da öğrenciyi aktif öğrenme süreçlerine dahil eden paneller, çalıştaylar ve seminerler düzenlenmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda proje, vaka çalışmaları, saha gezisi, simülasyon gibi öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır [4\_OD4].

Hukuk Fakültesinde, öğrenci merkezli öğretim ekosistemi deneyimsel öğrenme ve iletişim becerileri projeleri ile desteklenmektedir. Öğrenciler, Geleceğin Avukatı gibi yarışmalara yönlendirilerek hazırlık süreçleri desteklenmekte, dış paydaşlarla etkileşim halinde çapraz sorgu teknikleri üzerine eğitimler verilmektedir. Ayrıca, öğrencilere yurt dışında yaz okulu deneyimleri sunulmakta ve uluslararası uzmanların konuk olduğu etkileşimli seminerler düzenlenerek öğretim süreçleri zenginleştirilmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Konservatuvar, alanının gerektirdiği şekilde uygulama ve performans odaklı, bireyselleştirilmiş etkileşimli öğretim yöntemlerini eğitim sistemine entegre eden bir akademik birimdir [5\_OD4]. Derslerde uygulanan etkileşimli öğretim yöntemlerinin yanı sıra, ders dışı etkinliklerle de bu süreçler desteklenerek öğrencilerin öğrenme deneyimlerine katkıda bulunmaktadır [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).



Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda vaka analizi, grup çalışması, örnek olay inceleme gibi yollarla öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı benimsenmiştir [6\_OD4].

Eğitim Fakültesinde CNG4001 Bireyle Psikolojik Danışma Uygulaması I dersinde uygulamalar Psikolojik Danışmanlık Laboratuvarlarında yürütülmektedir ve akran süpervizyonu uygulanmaktadır. Ayrıca grup süpervizyonu oturumları sırasında örnek olay ve rol oynama ile gösterip yaptırma tekniklerine de yer verilmektedir (OD3). EDS4201 ve EDS4201 derslerinde öğrenciler doğrudan okullarda staj uygulamaları yapmaktadır (OD3)(OD3). ELT2211 Instructional Technologies and Material Design in ELT dersinde proje, tartışma, bireysel çalışma, teknoloji destekli öğrenme ve eğitimsel oyunlar kullanılmaktadır (OD3).

Sağlık Bilimleri Fakültesi saha çalışması, gözlem, vaka inceleme, rol yapma, sunumlar, proje hazırlama, görsel materyal hazırlama, saha çalışması gibi birçok öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerini yaygın olarak benimsemiştir [7\_OD4]

Mühendislik Fakültesinde alanın doğası gereği proje, teknik inceleme, simülasyon vb. öğrenciyi odaya alan öğretim yöntemleri hakimdir (OD4). Fakültede ayrıca öğrencilerin sektörel ve uygulama odaklı öğrenim süreçlerini destekleyecek yarışmalar, atölyeler ve sertifika programlarıyla süreçler desteklenmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

2023-2024 akademik yılında yapılan iyileştirmeler kapsamında dijital öğrenme araçlarının eğitimdeki önemini benimseyerek Coursera ile yapılan işbirliği sayesinde öğrencilerimizin farklı disiplinlerde bilgi edinmelerine ve beceri geliştirmelerine olanak sağlanmıştır. Söz konusu sisteme ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir (OD4).

Üniversite, öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik izleme çalışmalarını iki araştırma ile takip etmektedir. Öğrencilerin ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinde “öğretim elemanı dersi ilgi çekici hale getirdi” ifadesine verilen yanıtların ortalaması, 2023-2024 güz yarıyılında 3.97, bahar yarıyılında 3.84, 2024-2025 güz yarıyılında ise 3.92 olarak tespit edilmiştir (1-5 skala)(OD4)(OD4). Öğrenci memnuniyeti araştırmasında ön lisans/lisans düzeyinde “derslerde durum ve vakalara yönelik yaklaşımlara yer verilmesi” %63,2, “derslerdeki öğretim yöntemlerinin öğrenmeyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı olması” ise %61 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Lisansüstünde ise etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin memnuniyet oranı %68,8’dir (OD4). İyileştirme çalışmaları kapsamında, CLT eğitimlerinde öğrenciyi merkeze alan öğretim yöntemlerine yönelik eğitimler her dönem başında düzenlenmektedir. Ayrıca, 2024 yılında bu eğitimleri desteklemek amacıyla Eğiticinin Eğitimi sertifika programı başlatılmıştır. Bu program kapsamında, öğretim elemanlarının etkileşimli öğretim yöntemleri konusundaki yetkinliklerini artırmalarına yönelik dersler sunulmakta ve öğretim süreçlerini daha etkili hale getirmeleri teşvik edilmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-İletişim\\_Fak\\_Ogr\\_Merkezli\\_Oğretim\\_Olçme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-Mimarlık\\_Fak\\_Öğrenci\\_Merkezli\\_Oğretim\\_Olçme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-IISBF\\_Öğrenci\\_Merkezli\\_Oğretim\\_Olçme.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-UBYO\\_Öğrenci\\_Merkezli\\_Oğretim\\_Olçme.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.1-Konservatuar\\_Etkileşimli\\_Oğretim\\_Ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-SHMYO\\_Öğrenci\\_Merkezli\\_Oğretim\\_Olçme.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.1-Sağlık\\_Bilimleri\\_Ogr\\_Merkezli\\_Ogr\\_Olçme.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizin ölçme değerlendirme esasları, paydaş katılımları sonucu yeniden revize edilmiş ve öğrenci merkezli olacak şekilde ölçme değerlendirme yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). Üniversitemizde, öğrencinin öğrenme sürecinin merkezde olduğu, bireysel farklılıkların dikkate alındığı ve öğrenme sürecine aktif olarak katılımın sağlandığı bir değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Bununla birlikte bu süreci desteklemek için CLT Birimimiz 2023-2024 Akademik yılında Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzunu güncelleyerek sürece katkı sunmuştur (OD4). Her akademik birimin alan özelliklerine uygun olarak eğitim öğretim süreçlerine ilişkin ölçme-değerlendirme uygulamalarına paralel hazırlanan, yönetmelik ve yönergelerde ölçme değerlendirme yaklaşım ve yöntem ve araçları, ölçütleri ve başarı kriterleri tanımlanmıştır

ve ilgili esaslara göre uygulanmaktadır ve tüm fakülteler tarafından içselleştirilmiştir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Bu kapsamda 2024 yılında ön lisans, lisans ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri de güncellenmiştir (OD4)(OD4). Buna bağlı olarak YÖK'ün 05.06.1986 tarihli ve 3308 sayılı Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında 2024-2025 yılında tüm birimlerdeki uygulamalı eğitimlerin yönergeleri güncellenmiş olup, uygulama stajlarında değerlendirme süreç ve araçları yeniden güncellenmiştir (OD4). Hastane ve klinik uygulamaları çok yoğun olan Tıp Fakültesi için ayrıca eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği hazırlanmıştır (OD4). Yine Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve Tıp Fakültesi hedef ve stratejileriyle uyumlu olacak şekilde "İntörn Doktorluk Yönergesi" hazırlanmıştır (OD4).

2023 yılında ders bilgi paketinde belirlenen gereksinimlere bağlı olarak güncellenmesi kapsamında ölçme-değerlendirme araçları ve dersin her bir öğrenme çıktısına ilişkin ölçme-değerlendirme etkinlikleri tanımlanarak güncellenmiştir (OD4).

Kurumsal eğitim bilgi paketinde tüm derslerin sınav türleri belirlenmiş olup, buna ilişkin ders izlenceleri dönem başında paylaşılmaktadır (OD3). Özel gereksinimli bireylere yönelik örgün ve çevrimiçi eğitim-öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları yönergesi kapsamında bireylerin gereksinimlere göre ölçme-değerlendirme etkinlikleri yapılmaktadır (OD4). (bkz:B.3.4 ölçütü kanıt no: [2\_OD4])

Kurumda 2023-2024 eğitim yılında öğrencilerin genel memnuniyetinin ölçen anketin 6 maddesi ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin memnuniyetini ölçmektedir (OD4). Anketteki 6. ve 11. sorular ölçmenin yalnızca sınav değil çeşitli araçlarla artırıldığı ve derslerdeki değerlendirme yöntemlerinin süreç ve performans odaklı olmasıyla ilgili memnuniyetin ortalama %64,05 olduğunu göstermektedir.

Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri ile öğretim elemanı yetkinliği, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri öğrenciler tarafından her dönem sonunda UMİS sistemi üzerinden değerlendirilmektedir. İlgili ölçme sistemi sınavların zamanında ve adil değerlendirilmesiyle ilgili soru da içermektedir. Öğretim elemanlarının bu konudaki performansı olumlu olarak tespit edilmiştir (OD4). Aynı sistem üzerinden, öğretim elemanı ve bağlı bulunduğu akademik birimin yöneticileri dönem sonunda yapılan değerlendirmeleri görebilmektedir (OD4). Yıllık olarak birim ve program bazında incelenen UMİS sisteminde bu değerlendirme sonuçları raporlanmaktadır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında CLT her akademik dönem başında öğrenci merkezli ve performansı değerlendiren ölçme sistemleriyle ilgili yetkinlik geliştirme eğitimleri vermektedir. İyileştirme adına söz konusu eğitimlere ek olarak 2024 yılında tüm "Eğiticinin Eğitimi Programı" da açılmış ve öğrenciyi merkeze alan ölçme yöntemleri ile birlikte tüm ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili eğitimler de sistematize edilmiştir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarına; ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirmeye gelen öğrencilerle (Dikey Geçiş de dahil olmak üzere) birlikte, özel yetenek sınavı, Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal kayıt türlerinde ve özel öğrenci statüsünde öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Tüm bu kabul türleri için ilke ve kurallar yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Bu ilke ve kurallar, birbirleriyle ve çatı mevzuatla uyumları açısından Mevzuat Komisyonu ve Hukuk Müşavirliği tarafından kontrol edilir, uygulamalar şeffaftır. Başvuru, kabul ve kayıt işlemleri ile ilgili süreçler açıkça tanımlanmıştır (Bkz. syf. 25, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42) (OD3).

ÖİDB'nin web sayfasında, yatay geçiş, çift anadal ve yandal kayıt türleri için herkese açık yayınlanmak üzere, her dönem için; başvuru tarihleri, başvuru yöntemi, başvuru takip yöntemi, gerekli belgeler, kontenjan listesi, değerlendirme yöntemi ve takvimi ile gerekli koşul ve açıklamaların olduğu, başvuru takip linkinin de bulunduğu duyurular yayınlanmaktadır (OD3).

Tüm süreç UMİS üzerinden yürüyecek şekilde tasarlanmış olup merkezi yerleştirme ile yerleşen adayların yeni kayıt işlemlerinin yanında, Çift anadal ve yandal işlemleri de başvurudan kaydın tamamlanmasına kadar

çevrimiçi olarak bu sistemden gerçekleştirilmektedir. Uluslararası öğrencilerin yeni başvurularına ilişkin koşullar ve açıklamalar, “International Office” başlıklı web sayfasından duyurulur. Başvurular, akademik takvimde belirlenen tarih aralıklarında internet üzerinden Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü’ne yapılır. Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kabul işlemleri, SALESFORCE isimli yazılım üzerinden gerçekleştirilmekte, kayıt için UMIS’e yazılmış bulunan bir servisle öğrenciler aktarılmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması da dahil olmak üzere tüm program dışı öğrenmelerin tanınması, muafiyet ve intibak işlemleri Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen geri bildirim doğrultusunda yapılan iyileştirme ile revize edilen “BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne göre yürütülmektedir (OD3). Bu kapsamda; öğrencilerin özel ilgi ya da önceki eğitimler ile edinilmiş ve doğrudan intibak ettirilmesi mümkün olmayan yeterliliklerinin muafiyet sınavları yoluyla tanınması, öğrencilerin kendi programları dışında, başka bir üniversite ya da programdan almış oldukları derslerin intibak işlemleri, tamamen veya kısmen yabancı dilde eğitim verilen programlar ile Türkçe eğitim veren programlara başvuran yabancı uyruklu öğrencilerin dil yeterliliklerinin tanınması ve akredite olmuş-tanınmış sertifika kuruluşlarından alınmış sertifikaların ders değerlendirme faaliyetlerine katılması ana başlıkları açıklanmıştır.

Uygulama esnasında özellikle dışarıdan alınıp üniversitemizde içerik olarak eşdeğeri bulunmayan derslerin ve AKTS değeri üniversitemizdeki AKTS’den farklı olan derslerin intibakları konusunda yaşanan karışıklıklara, Senatonun 20.08.2020 tarih ve 2020/21/06 sayılı kararı ile ders intibaklarının nasıl yapılacağı konusuna açıklık getirilmiştir (OD4).

Farklı not skalası kullanan üniversitelerin not dönüşümlerinde aynı üniversitenin bir notunun farklı zamanlarda farklı intibak sorumluları tarafından birbirinden farklı notlara dönüştürüldüğünün tespit edilmesi üzerine, 2022-2023 akademik yılından itibaren not skalası farklı olan üniversitelerin BAU notu karşılıkları ile ilgili dönüşüm tabloları hazırlanmaya başlamıştır. Bu tablolar, 2023-2024 akademik yılından itibaren Senatamızın onayına müteakip UMIS sistemine tanımlanmaktadır. Bu sayede, intibak sorumlusu sadece alınan orijinal notu sisteme girmekte not dönüşümü ilgili tablo vasıtasıyla otomatik olarak yapılmaktadır. Böylece not dönüşümlerinde standart sağlanmıştır [1\_OD4]. Daha önce sistemde tanımlanmamış yeni bir üniversite ile karşılaşıldığında, not skalası sistemdeki mevcut skalalarla karşılaştırılır. Aynı skala halihazırda başka bir üniversitede mevcutsa, sistemde eşleştirme yapılır. Değilse, yeni skala tanımlama işlemi yukarıda tarif edildiği şekliyle tamamlanır [2\_OD4].

Uluslararasılaşma politikasına paralel olarak öğrencilerin değişim programlarından yararlanmasını teşvik etmek amacıyla, öğrencilere hibe destekleri ve akademik olarak tam tanınma gibi hareketliliği kolaylaştırıcı uygulamalar yürütülmektedir (OD4). Bu uygulamalar “BAU Erasmus+ Öğrenci / Akademik ve İdari Personel Seçim-Değişim Kriterleri ve Uygulama Yönergesi” ile Programların Uygulama El kitaplarıyla güvence alınmakta olup, öğrenciler hareketlilik öncesinde hibe destekleri, karşı kurum kontenjanları, karşı kurumların sunduğu ders seçenekleri ve hareketlilik sonrası intibak süreçleriyle ilgili olarak bilgilendirilmektedir (OD2)(OD3)(OD3)(OD4)(OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1](4)B.2.3-PUKO\_Not\_Donusumu.pdf
- [2](4)B.2.3-Universite\_Skala\_Tanimlama.pdf

#### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

BAU’da ilk defa öğrenci alımı yapılacak olan her “program” için öğrenci alımı Senato kararı ve YÖK’ün ilgili kurullarının onayından sonra kesinleştirilir ve programa ilişkin bilgiler (mezuniyet koşulları dahil) Bologna sürecine uygun olarak tasarlanan AKTS web sayfasında ilan edilir (OD2). Ayrıca bu koşullar UMIS sisteminde öğrencinin sayfalarında yer alır ve yetkilendirilen diğer üniversite kullanıcılarının da görebileceği şekilde “Slotlar” sayfasına yansıtılır (OD5). Bu uygulama ile öğrenci, danışmanı ve yetkilendirilen üniversite kullanıcıları öğrencinin “slotlar” sayfasından ilgili öğrencinin müfredatının hangi döneminde hangi ders kategorisinde dersler olduğunu ve bu dersleri hangi derslerle hangi notlarla tamamladığı ile mezuniyeti için hangi dersleri, hangi kategorideki dersleri ile tamamladığı/tamamlayacağı bilgisini de görüntüleyebildiğinden öğrenci ve danışmanı mezuniyet planlamasını rahatlıkla yapabilmektedir. Mezuniyet işlemleri süreci tanımlanmış, doküman ve ilan edilmiştir. (Bkz. syf: 60) (OD3)

Tüm öğrenci kabul tipleri için kabul koşulları ve başvurudan kayda kadar olan süreçler açık bir şekilde tanımlı olup “B.2.3” başlığında ilgili yönergeler ve süreçler verilmiştir.

Programlarını başarıyla tamamlayıp diploma almaya hak kazanmış öğrencilere, diplomaları ile birlikte diploma eki verilmektedir [\(OD4\)](#). Diploma ekinde öğrencilerin varsa değişim programları kapsamında aldıkları AKTS kredileri yer almaktadır. Öğrencilerin, bu kapsamda aldıkları AKTS kredilerinin intibak işlemleri," BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi"ne göre yürütülür [\(OD3\)](#).

Yandal ve çift anadal programlarına kabul edilme, programları sürdürebilme ve programları başarıyla tamamlayabilmek için gerekli şartlar, ilgili yönergelerde açıkça tanımlanmış ve web sayfasından ilan edilmiştir [\(OD3\)\(OD3\)](#). Yandal programını tamamlayan öğrencilere yandal sertifikası verilir [\(OD3\)](#).

Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğrencilere iş hayatında avantaj sağlayabilecek yeterlikler kazandırmak için EDR sertifikaları düzenlenir [\(OD4\)](#). Öğrenciler, seçmeli dersleri içinde önceden belirlenmiş ders paketlerini alırlarsa, adlarına düzenlenmiş bir sertifika almaya hak kazanırlar [\(OD4\)](#).

BAU Sertifika Programlarında sertifika veya katılım belgesi alabilmek için gerekli şartlar ile sertifikaların şekilsel standartları, “Sertifika ve Katılım Belgesi Verilmesine İlişkin Esaslar” ile düzenlenmiştir [\(OD3\)](#).

Onur ve Yüksek onur belgelerine hak kazanabilmek için gerekli şartlar, BAU Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiş olup, her dönem sonunda hak kazanan öğrenciler için belgeler düzenlenmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

BAU'da eğitim kalitesini uluslararası alanda tescillemek ve öğrencilerimize global düzeyde tanınabilir yeterlilikler kazandırmak amacıyla belirli dersler Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) tarafından akredite edilmiştir. Bu kapsamda, akredite edilen dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere UNITAR onaylı yeterlilik sertifikaları verilmektedir. Söz konusu sertifikalar, diplomalara ek olarak öğrencilerin alanlarında uluslararası geçerliliğe sahip bilgi ve becerilere sahip olduklarını belgelemektedir. İlgili süreç 5. çevrimindedir ve süreç iyileştirmeleri kapsamında UNITAR'ın ilgili yılda yenilenen tematik alanlarına uygun şekilde ders çeşitlendirmeleri yapılarak ve akademisyen ve öğrenci görüşleri ile sürdürülmektedir. 2024 yılında 75 ders UNITAR akreditasyonlu olarak gerçekleştirilmiştir [\(OD5\)](#).

Kalite öğrenci temsilcilerinin ve Kalite Topluluğunun görüşleri doğrultusunda üniversitemiz öğrencilerimizin çağın gereksinimlerine uygun olarak kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek ve iş yaşamına daha etkin bir şekilde hazırlanmalarını sağlamak amacıyla diplomalarına ek olarak sertifikalandırılacakları 21. Yüzyıl Becerilerini Geliştirme Programını geliştirmiştir. 2023-2024 yılında ilgili programı 346 öğrenci tamamlamış ve sertifikalandırılmıştır. Programın memnuniyet düzeyi ilgili birim tarafından izlenmektedir [\(OD4\)](#).

Üniversitemizde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması ve kapasite gelişimine katkı sağlamak amacıyla Cifal İstanbul ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi tarafından belirlenen belirli dersler aracılığıyla Sürdürülebilirlik Sertifika Programları sunulmaktadır. Bu programları başarıyla tamamlayan öğrencilere, e-Devlet ve BAU onaylı sertifikalar almakta ve kariyer yolculuklarında desteklenmektedir [\(OD5\)](#).

İletişim Fakültesi'nde diplomaya ek olarak öğrencilerinin belirli alanlarda uzmanlık kazanmalarına yönelik "Certificate of Expertise" programı bulunmaktadır. Bu kapsamda, öğrenciler belirlenen programlar içerisinde dört seçmeli dersin başarıyla tamamlanmasını ve bu derslere ek olarak bir proje çalışmasını kapsamaktadır. Proje çalışması bir sektör profesyoneli ve akademik danışman rehberliğinde ilerlemektedir. Programı başarıyla tamamlayan öğrencilerin yeterlilikleri sertifikalandırılmaktadır. Program 4. çevrimini tamamlamış ve iyileştirmeler kapsamında yıllar içerisinde öğrencilerden gelen geri bildirimlerle programlar çeşitlendirilmiş, ilk yıllardaki akademik danışmana ek olarak proje süreçlerine sektör profesyonelleri de dahil edilmiştir [\(OD5\)](#).

İİSBF'de 2021 yılında beri BAU Bridge Sertifika Programları uygulanmaktadır ve program 5. çevrimindedir. Programın izleme ve geliştirme çalışmaları süreklilik arz etmektedir. İzleme çalışmaları kapsamında öğrenci ve öğretim üyelerinin geri bildirimleri ile program çeşitliliği ve sertifika sayısı artırılmış ve alınan sertifikaların uluslararası geçerlilik taşımasına ilişkin öğrenci geri bildirimleri ile hem sertifika programı sayısı artırılmış hem de sertifikalar CIFAL İstanbul tarafından UNITAR ile yapılan mutabakat sonrası UNITAR akredite hale getirilmiştir [\(OD5\)\(OD5\)](#).

BAU Hub Kuluçka Merkezi, BAUTTO ve BAU Öğrenci Dekanlığı işbirliği ile girişimcilik ekosistemini desteklemek ve öğrencileri inovasyon süreçlerine dahil etmek amacıyla BAU Innovation Focus Sertifika

Programı yedi çevrimdir düzenlenmektedir. Program kapsamında her yıl paydaş görüşleriyle yapılan iyileştirmeler ile kapsam genişlemiş ve çeşitlenmiştir. Programda girişimcilik projeleri, patent başvuru süreçleri, teşvikler ve sağlanan destekler hakkında bilgilendirme sunumları yapılmakta deneyim paylaşımları gerçekleştirilmekte ve katılan öğrencilere BAU Innovation Focus Sertifikası verilmektedir [\(OD5\)](#).

Hukuk fakültesinde öğrencilerin belirli alanlarda uzmanlık kazanmaları için diplomaya ek olarak sertifika alma imkanı sunulmaktadır. Fikri ve Sınai Haklar Sertifikası, Deniz Ticaret Hukuku Sertifikası, Aile Hukuku Sertifikası, Tüketici Hukuku Sertifikası, Uluslararası Ticaret Hukuku Sertifikası öğrencilerin katılabileceği programlardır [\(OD3\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

BAU sekiz yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde derslik olarak kullanılan alan sayıları, kapasite ve metrekareleri, YÖK'ün belirlediği kapasitelere uygun olarak planlanmıştır. 2023-2024 akademik yılında 259 derslikte 15.432 metrekarelik derslik alanı mevcuttur. Öğrencinin kullanımına 3.307,65 metrekarelik okuma salonları ve çalışma alanları mevcuttur [\(OD3\)](#). Üniversitemizde yer alan 7 adet konferans salonunda 940 kişilik kapasite mevcuttur. YÖK'ün belirlediği katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır. 2023-2024 akademik yılında stüdyo, laboratuvar ve atölye olarak kullanılan toplam 316 alan vardır [\(OD4\)\(OD4\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

BAU'nun yedi yerleşkesinde kütüphane hizmeti vermektedir. Merkez kütüphane olan BAU Barbaros Kütüphanesi, üniversitenin binalarında yürütülen deprem güçlendirme çalışmaları nedeniyle bir süre kısıtlı bir alanda hizmet vermiştir. 2024 yılında güçlendirme çalışmaları tamamlanan M Blok'un yeniden hizmete açılmasıyla birlikte, öncelikli iyileştirme konularından birisi olarak kütüphane bu binada faaliyete geçmiştir. BAU kütüphanesinin sahip olduğu kaynaklar yıllar içerisinde izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kütüphanemizdeki basılı kitap sayısı 159.250, elektronik kitap sayısı (abone+satın alınan) sayısı güncel olarak 1.295.796; basılı dergi sayısı 1.359; elektronik dergi sayısı 70.797; veri tabanı sayısı ise 100'dür. BAU kütüphanesinin 2024 yılındaki kitap dışı kaynak (DVD, CD, video, ses kasedi vb.) adedi 6.581'dir. Anlaşmalı olduğumuz veri tabanı firmalarıyla iletişime geçerek kullanıcı eğitimleri için periyodik olarak webinarlar düzenlenmektedir.

Kütüphaneler Arası Ödünç Verme Sisteminde, BAU diğer kurumlara en fazla kaynak sağlayan üniversitelerden birisi olmuştur. Kütüphane kullanım istatistikleri ve erişim analizleri takip edilmektedir ve ilgili tüm bilgiler kanıt raporunda sunulmuştur [1\_OD4].

Öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri doğrultusunda 2024 yılında Barbaros Kütüphanesinin çalışma saatleri genişletilerek hafta içi 7/24, hafta sonları ise gece yarısına kadar hizmet vermeye başlamıştır [\(OD4\)](#). Kütüphane web sitesinde iyileştirme yapılarak daha hızlı, kullanıcı dostu ve fonksiyonel bir web sitesi ve arama motoru ile hizmet vermeye başlanmıştır. 2024 yılında merkez kütüphanenin yeniden daha geniş bir alanda hizmet vermeye başlaması ve çalışma saatleri revizyonu ile öğrencilerin kütüphaneden memnuniyet oranı bir önceki yıl tespit edilen %50'nin altına olan orandan lisans öğrencilerinde %63.8'e lisansüstü öğrencilerinde %64'e yükselmiştir (Bkz. Soru 37) [\(OD4\)](#). Öğrenme ortamlarına ilişkin genel öğrenci memnuniyeti ise lisans öğrencileri için %62,28 lisansüstü öğrenciler için ise %65,20 olarak tespit edilmiştir.

Üniversitenin iyileştirme çalışmaları kapsamında Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde 575 Ada 42 parseldeki 28.031 metrekarelik ek bina inşaatı devam etmekte ve büyük bölümü tamamlanmış durumdadır. 2025-2026 akademik yılında eğitim öğretime açılacak yeni bina ile birlikte derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma alanları gibi öğrenme ortam ve kaynaklarında önemli iyileştirmeler olacaktır. Tamamlanmak üzere olan bina inşaat planlarında 14 yeni derslik, 1.330 m2 yeni laboratuvar alanı, 1.200 m2'lik kütüphane, 493 kişilik yeni konferans salonu ve 7 adet çok amaçlı salon da hizmete girecektir. Yeni binanın render çizimleri takip eden linklerde kanıt olarak sunulmuştur [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

2024 yılında öğrenci odak grup çalışmalarından elde edilen veriler doğrultusunda, öğrencilerin sosyalleşme, kültürel gelişim ve ders çalışma mekânı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, Öğrenci Dekanlığı bünyesindeki iki alan yeniden düzenlenmiştir [\(OD4\)](#).

Üniversitenin uzaktan öğrenme altyapısı ve kaynakları ile ilgili süreçler Uzaktan Eğitim Birimi (BAUGO) tarafından yürütülmektedir. BAUGO, eğitim teknolojisi ve uzaktan eğitim kültürünü çatısı altında yer alan tüm paydaşlarına ulaştırmak üzere dijital ve güncel içerik ve eğitim materyali geliştirme; yüz yüze eğitim faaliyetlerinin niteliğini artırmak üzere sistemsel iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. BAUGO'ya bağlı iki çekim stüdyosu, Go Tech sınıfı, Future Learning laboratuvarı, altı hibrit sınıf ve yedi sanal sınıf kabini bulunmaktadır. Stüdyolarda yüksek kaliteli ekipmanlarla online ders içerikleri için videolar çekilmektedir. Future Learning laboratuvarı, sanal ve gerçek işbirliği ortamları sunarak öğrencilere alternatif düşünme fırsatları sağlamaktadır [2\_OD4](OD3). Üniversitede çevrimiçi derslerin yürütülmesi ve yüz yüze derslerin desteklenmesi için MS Teams ve Itslearning kullanılmaktadır. Çevrimiçi dersler, ve eğitimler için MS Teams kullanılmaktadır. Asenkron ders süreçleri Itslearning üzerinden yürütülmektedir. İçerik paylaşımı, ödevler, sınavlar, forumlar ve raporlama gibi araçlar kullanılmaktadır. Üniversite içi hizmet içi eğitimler de bu sistemle organize edilmektedir (OD4)(OD4).

2024 yılında yapılan iyileştirme çalışmaları ile Beşiktaş Güney Kampüste yer alan bilgisayar laboratuvarlarında yaklaşık 250 adet bilgisayar, güncel konfigürasyonlu iş istasyonları ile değiştirilmiştir. Beşiktaş Kuzey Kampüste yer alan bilgisayar laboratuvarlarında yaklaşık 120 adet bilgisayar, güncel konfigürasyonlu iş istasyonları ile değiştirilmiştir.

BAU tarafından, üniversite bünyesindeki personelin, tüm öğrencilerin ve üniversite dışındaki bireylerin faydalanabileceği bir öğrenme platformu olan BAU Open Learning kurulmuştur. Bu platform, BAU akademisyenlerince asenkron olarak hazırlanmış dersler öğrencilerin de erişimine açık ve ücretsiz bir şekilde paylaşılarak öğrenme kaynakları desteklenmektedir (OD4).

2023-2024 akademik yılında yapılan iyileştirmeler kapsamında, dijital öğrenme araçlarının eğitimdeki önemini benimseyerek Coursera ile iş birliği sağlanmıştır. Bu sayede, öğrencilerin farklı disiplinlerde bilgi edinmeleri ve beceri geliştirmeleri desteklenmiştir. Üniversite bünyesinde, öğrenme sürecine katkı sağlamak amacıyla Coursera platformu aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler, dünyanın önde gelen üniversite ve kurumlarından ders alarak başarılı olduklarında sertifika alma imkânına sahiptir.

Ayrıca, Coursera dersleri üniversitenin müfredatına entegre edilerek öğrenme ortamlarının çeşitliliği artırılmış ve destekleyici bir eğitim ekosistemi oluşturulmuştur (OD4)(OD3)(OD3). Coursera ile yapılan iş birliği ile 7.317 öğrenci bu platformdan yararlanmış ve sınavlarını tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmışlardır. Farklı alan ve becerilere ilişkin toplam 21.310 ders tamamlanmıştır. Öğrenciler dersler üzerinde toplamda 74.983 saat vakit geçirmişlerdir. Üniversitemizde kullanılan Coursera dersleri kapsamında öğrencilere belirli alanlarda ve seviyelerde yetkinlik ve beceri kazandırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin genel durumu incelendiğinde %35'i temel seviyede, %31'i başlangıç seviyesinde, %23'ü orta seviyede ve %11'i ileri seviyede beceri kazanmıştır [3\_OD4](OD4).

Üniversitenin söz konusu öğrenme sistem ve kaynaklarına ilişkin memnuniyet BAUGO tarafından izlenmektedir. Uzaktan eğitim memnuniyeti 1-5 skalasında tüm sorular için 4 ve üzerinde; Coursera değerlendirmesinde ise 4.7 olarak tespit edilmiştir [4\_OD4]. Üniversite sistemlerini geliştirmek için çalışmalarına devam etmektedir. İyileştirme çalışmaları kapsamında Huawei ile işbirliği protokolü imzalanmış ve Coursera anlaşması yenilemiştir (OD4).

Üniversitenin tüm fakültelerini kapsayan öğrenci el kitabı hazırlanmış olup, fakültelerin de kendi özel öğrenci el kitapları bulunmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bu el kitapları, akademik yıllar bazında düzenli olarak güncellenerek öğrencilere güncel bilgi ve rehberlik sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Kutuphane\_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.1-Uzaktan\_Eğitim\_Merkezi.pdf
- [3](4)B.3.1-COURSERA\_Derslerine\_Erisim\_Bilgilendirmesi.pdf
- [4](4)B.3.1-Uzaktan\_Eğitim\_ve\_Coursera\_Oğrenci\_Memnuniyet.pdf

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik destek hizmetleri, BAU Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında

tanımlanmıştır ve yürütülmektedir (OD3). Danışmanlar, her öğrenciye bireysel olarak atanır ve öğrencilere ders seçimi, akademik takvim, mezuniyet gereklilikleri, kariyer hedefleri gibi konularda rehberlik ederler. Danışmanlık, düzenli toplantılar ve dijital platformlar aracılığıyla yürütülmektedir. Itslearning platformu üzerinde danışmanların öğrencilerle kolaylıkla iletişim kurabileceği ve belge paylaşabileceği sekme bulunmaktadır. Bu sekme ile danışman ve öğrenci arasında iletişim kolaylaşmaktadır [1\_OD3](OD3).

Öğrencilere ders kayıt süreçlerinde yardımcı olmak için Öğrenci Bilgi Sistemi Kullanım Kılavuzu revize edilmiş ve sitesinde yayınlanmıştır. Kılavuz, gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir (OD3).

Akademik danışmanlık ile ilgili öğrenci memnuniyeti izlenmektedir. 2024 yılında ilgili memnuniyet oranı %64,4 olarak tespit edilmiştir (bkz: soru 48/51) (OD4). İyileştirme çalışmaları kapsamında CLT tarafından Akademik Danışmanlık Rehberi yayınlanmış ve öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır(OD4). Ayrıca akademik birim yöneticileri öğretim üyelerine danışmanlıklar konusunda bilgilendirme ve eğitim çalışmalarına başlamıştır.

Lisansüstü tez danışmanlığı ise BAU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği esaslarıncı yürütülmektedir (OD2). 2023-2024 akademik yılında süreçleri desteklemek için Lisansüstü Enstitüsü Tez Danışmanlık Rehberi yayımlanarak öğretim üyeleri ile paylaşılmış ve internet sayfasında yayınlanmıştır (OD3). Ayrıca, 2024-2025 yılında yapılan iyileştirme ile UMIS üzerinde danışman atama işlemi tamamlanan öğretim üyesine otomatik olarak süreçlerle ilgili bilgilendirme gitmektedir (OD4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün YouTube kanalı, öğrencilere ve akademik topluluğa yönelik içeriklerle süreçleri desteklemektedir. Yüksek lisans proje süreci videosu, tez süreci rehber videosu, tez aşamasında ikinci dönem videosu doktora yeterlilik süreci ve tez aşaması videosu ve doktora tez süreci videosu gibi içerikler yer almaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). 2024 yılı tez danışmanlığı memnuniyet oranı %77,62 olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemizde Öğrenci Asistanlığı uygulaması mevcuttur ve ilgili yönerge kapsamında uygulanmaktadır (OD3). Bu sayede öğrencilerimize hem maddi katkı imkanı sağlanmakta hem de üniversite ile bağları güçlendirilip iş yaşamına hazırlık imkanı sunulmaktadır (OD3).

Öğrencilerimizin üniversite hayatına hızlı ve sorunsuz bir geçiş yapmaları ve aidiyet duygusu kazanmaları adına hem ulusal hem uluslararası öğrenciler için her yıl düzenli oryantasyon programları düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), Güney Kampüs, Galata Kampüs ve Kemerburgaz Kampüste hizmet vermektedir. PDRM ihtiyaç duyan öğrencilere destek hizmetleri sağlayarak iyi olma hallerine destek olma görevini sürdürmektedir. İlgili birime başvuru sistemi belirlidir ve öğrenciler tarafından bilinmektedir (OD3). 2023-2024 PDRM biriminin farklı fakülte öğrencilerine yönelik destek hizmetleri ile ilgili rapor kanıt olarak sunulmuştur [2\_OD4].

“A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı” başlığında açıklanan BAU CO-OP modeli, öğrencilere kariyer odaklı bir danışmanlık ve öğrenim fırsatı sunarak mezuniyet öncesinde iş dünyasına adapte olmalarını ve sektörde fark yaratmalarını sağlamaktadır. Bu iş birliği sayesinde, öğrenciler yalnızca akademik birikimlerini değil, aynı zamanda mesleki becerilerini de geliştirme şansı elde etmekte, böylece mezuniyet sonrası istihdam olanakları artmaktadır.

Üniversitenin öğrenciye yönelik kariyer danışmanlığı hizmeti çevrimiçi yıllar içindeki izlemeler, paydaş geri bildirimleri, iş eko-sistemindeki gelişme ve yeniliklerin takibi doğrultusundaki iyileştirme çalışmaları ile sürekli devam etmektedir. Söz konusu öğrenci kariyer danışmanlığı sistemi içselleştirilmiş, kendine özgü ve örnek gösterilebilecek bir yapıya sahiptir ve COOPER uzun dönemli stajyer programı, markalı dersler programı, BAU Business Point, BAU Business Corner, BAU Business Camp, BAU Kariyer Danışmanlığı, CO-OP Joint uluslararası öğrenci kariyer gelişim programı, BAU CO-OP Akademi, gibi uygulamaları kapsamaktadır [3\_OD5].

Öğrenci kariyer danışmanlığı, Cooper Uzun Dönemli Stajyer Programında 2022-2023 yılında 1029 öğrenci programdan yararlanmış ve bu sayı iyileştirme çalışmaları kapsamında daha fazla partnerin sisteme dahil edilmesi ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeler ile 2023-2024 yılında 1356 öğrenciye yükselmiştir. Stajyer yerleştirilen firma sayısı aynı yıllar bazında 683'ten 796'ya çıkmıştır. Business Point sistemine Mart 2022-Ocak 2023 arasında 24 katılımcı firma 360 öğrenci; Mart 2023- Nisan 2024 arasında 30 katılımcı firma 450 öğrenci katılmıştır. 2023'te düzenlenen Business Camp'e 11 firma 440 öğrenci, 2024'te 48 firma 1200

öğrenci iştirak etmiştir.1 Kasım 2022 tarihinden itibaren yaklaşık 1500 öğrenciye birebir yapılandırılmış görüşme ile kariyer danışmanlık hizmeti verilmiştir. Uluslararası öğrenci kariyer gelişimi programına 2023'te 32, 2024'te 94 öğrenci katılım sağlamıştır.

2024 yılında öğrenci geri bildirimleri ve istekleri ile birimin yaptığı gelişim odaklı çalışmalar doğrultusunda Yapay Zekâ Kariyer Simülasyon Programı, Career Essentials Programı, Career and Mental Well-being Programları hayata geçirilmiştir.Yapay Zeka Kariyer Simülasyon programına 2024'te 70 öğrenci katılmıştır. Career Essentials programı ile 2024 yılında 250 öğrenciye hizmet verilmiştir. Söz konusu programlar gelecek dönemlerde de devam edecektir [4\_OD4][5\_OD4][6\_OD4].

CO-OP Kariyer Merkezi'nin sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi için dış değerlendirme programları da sürece entegre edilmiştir. Bu kapsamda dünyada iş veren markası ve gençlerin kariyer eğilimlerine yönelik araştırması Universum Talent Research'ın sonuçları iyileştirme çalışmalarında etkin olarak kullanılmaktadır. 2024 yılı verilerinde son 5 yıllık öğrenci memnuniyeti ortalaması (7.1), Türkiye ortalamasınının (5.9-6.2) üzerindedir [7\_OD4]. 2024 yılı Öğrenci Genel Memnuniyeti araştırmasına göre ise Kariyer Merkezi memnuniyeti %67,55 olmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenciler Göztepe Medikal Park hastanesi, kamu hastaneleri ve İSADEM merkezlerinde uygulama yapabilmektedirler. Ayrıca 2022 yılından bu yana isteyen öğrencilerimiz son sınıfta mesleki uygulamalarını Almanya'da gerçekleştirebilmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [1](3)B.3.2-Itslearning\_Danisman\_Ekrani\_Ornek.pdf
- [2](4)B.3.2-23\_24\_PDRM\_Yillik\_Raporu.pdf
- [3](5)B.3.2-CO-OP\_Degerlendirme\_Raporu\_22\_23\_24.docx
- [4](4)B.3.2-PUKO\_Career\_Essentials.docx
- [5](4)B.3.2-PUKO\_Career\_Mental\_Well\_Being.docx
- [6](4)B.3.2-PUKO\_Yapay\_Zeka\_Simulasyon.docx

### **3. Tesis ve altyapılar**

BAU eğitim faaliyetlerini sekiz yerleşkede sürdürmektedir. Derslik olarak kullanılan alanlar, YÖK'ün belirlediği kapasite kriterlerine uygun şekilde planlanmış olup, sayıları, kapasiteleri ve metrekareleri özenle belirlenmiştir. 2023-2024 akademik yılında 259 derslikte 15.432 metrekarelik derslik alanı mevcuttur. Öğrencinin kullanımına sunulan kütüphane alanları 3.307,65 metrekarelik okuma salonları ve çalışma alanları mevcuttur. Üniversitemizde yer alan 7 adet konferans salonunda 940 kişilik kapasite mevcuttur. YÖK'ün belirlediği katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır. 2023-2024 akademik yılında stüdyo, laboratuvar ve atölye olarak kullanılan toplam 316 alan vardır (OD4)(OD3)(OD3)(OD3).

Öğrencinin kullanımına sunulan 3.307,65 metrekarelik okuma salonları ve çalışma alanları mevcuttur. YÖK'ün belirlediği TZÖB öğrenci başına 0,4 m<sup>2</sup>'lik katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır (OD3).

Üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak Kemerburgaz kampüsünde yurt imkanları mevcuttur. Kemerburgaz Yerleşkesi içerisinde yer alan UniHall öğrenci yurdumuz 4000 m<sup>2</sup> kapalı alana yerleşmiştir. Başta hazırlık sınıfı öğrencilerini ağırlayan UniHall öğrenci yurdu; 12 bloktan oluşup 400 öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yer alan 7 adet konferans salonunda 940 kişilik kapasite mevcuttur. Bu salonlarda hem etkinlikler hem de dersler paralel olarak yapılmaktadır. Sekiz yerleşkede ve 7667 metrekare alanda kantin, yemekhane ve kafeterya hizmeti verilmektedir. Üniversitenin açık olduğu zamanlarda açık olan bu mekânlar öğrencilerimize sağlıklı ve uygun bir hizmet sunmaktadır (OD3).

BAU bünyesindeki Mediko Sosyal Hizmetler Birimi, öğrenciler ve üniversite personeline temel sağlık hizmetleri sunarak, acil müdahale, ilaç temini ve birinci basamak sağlık hizmetlerini sağlamaktadır. Güney, Kuzey, Göztepe, Kemerburgaz, Balmumcu ve Galata yerleşkelerinde hizmet veren birimde 2 doktor, 5 paramedik ve 6 hemşire görev yapmaktadır. Sağlık hizmetleri, üniversitenin geniş öğrenci ve personel kitlesine



etkin şekilde ulaşabilmek için yerleşkeler bazında organize edilmiştir (OD3). Aynı zamanda üniversiteye ait Dış Hastanesinde personele ve yakınlarına indirimli olarak hizmet verilmektedir (OD3).

Kurumsal akreditasyon karar raporunda verilen geri bildirimler ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda öğrencilere spor imkanı yaratılabilmesi 2023-2024 akademik yılında Kemerburgaz Kampüsünde fitness merkezi açılmıştır (OD3)(OD3).

BAU Future Kampüs ve Kemerburgaz Metro İstasyonu arasında ring seferler ile öğrencilerin ve personelin ulaşımına destek olunmaktadır (OD3). Güney Kampüs ve Galata Kampüsü arasında ise tekne ring seferleri öğrenci ve çalışanların kampüsler arası ulaşımı sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitenin tesis ve altyapılarının kullanımına yönelik ilke ve kurallar tanımlanmış ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir (OD3). QR Geçiş sistemleri kurulumu kapsamında Kemerburgaz Kampüsünde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılımı ve donanımı geliştirilen BauPass geçiş sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Üniversite genelinde fiziksel network güvenliği kapsamında 802.1x Ağ Erişim Denetim sistemi kurulumları planlanmaktadır, bu kapsamda Cisco ISE – Identity Services Engine kurulumlarına başlanmıştır. QR Geçiş sistemleri kurulumu kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılımı ve donanımı geliştirilen BauPass geçiş sistemi 2025 yılı içerisinde Balmumcu Kampüsünde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi için sunucu altyapısı fiziksel yedekleme olacak şekilde güncellenmiş, HBYS sistemi sunucuları hastane lokasyonuna taşınmıştır. Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi Sistem ve Network UPS altyapısı, STS kurulumu yapılarak bina genel UPS sistemine yedeklenecek şekilde projelendirilip, aktif edilmiştir. Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi tüm sistem odaları ve elektrik odalarına ortam izleme sistemi kurulup aktif izleme yapılması sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim amacıyla Microsoft Teams ve ItsLearning sistemleri kullanılmaktadır(OD3) (OD3). Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi ve alt yapısıyla ilgili çalışmalar Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından yürütülmektedir ve sürekli iyileştirilmektedir (OD4). Online senkron dersler için Teams, ders dökümanı ve sınavlar için ItsLearning platformlarının modüllerinden destek alınmaktadır. Ayrıca bu iki sistemin de UMIS sistemi ile entegrasyonu sağlanarak, sanal sınıfların otomatik oluşturulmasına olanak tanınmıştır. Üniversitede açılan tüm dersler itslearning sisteminde otomatik olarak aktifleştirilmektedir (OD3(OD4)(OD4).

Tıp Fakültesinde uygulanmakta olan eSınav sistemi, Dış Hekimliği Fakültesi için hayata geçirilmiştir, sistem 200 tabletle çalışacak şekilde güvenli izole edilmiş özel bir network üzerinde yalnızca sınav sistemine erişim sağlanabilecek şekilde aktif edilmiştir.

Tesis ve al yapılar ilişkin iyileştirme çalışmaları devam etmekte olup Üniversitenin iyileştirme çalışmaları kapsamında Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde 575 Ada 42 parseldeki 28.031 metrekaarelik ek bina inşaatı devam etmekte ve büyük bölümü tamamlanmış durumdadır. Gelecek akademik yıl başlangıç döneminde yeni binanın hizmete açılmasıyla birlikte mevcut binalardaki tesis ve alt yapı yenilemeleri başlayacak olup tamamı projelendirilmiştir. Söz konusu planlamaya ilişkin bilgiler "B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları" alt ölçütünde detaylandırılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### 4. Dezavantajlı gruplar

BAU'da dezavantajlı öğrencilerin eğitim hayatlarını eşitlikçi bir şekilde geçirebilmeleri için çeşitli yönergeler ve süreçler tanımlanmıştır. Üniversitede engelli ve özel gereksinimli öğrenciler için kurulmuş ve özel yaklaşım gerektiren tüm konularda akademik ve fiziki olarak tedbirler alıp düzenlemeler yapan "Engelli Öğrenci Birimi" mevcuttur [1\_OD3](OD3)(OD3). Birim BAU Rektörlüğü bünyesinde, doğrudan Rektör yardımcılığına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Birim dahilinde sorumlu direktörün haricinde tam zamanlı çalışan iki uzman yardımcısı ve iki büro elemanı bulunmaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim ve sınav süreçlerine ilişkin uygulamalar 2024 yılında revize edilen BAU Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4).

Üniversite tanıtım dönemi, kayıt dönemi ve eğitim süreci boyunca işitme engelli, bedensel engelli, görme engelli öğrencilere sağlanan hizmetler dışında engelli öğrenci birimi sosyal anksiyete bozukluğu, disleksi, dikkat eksikliği ve hiperaktivite, konuşma bozukluğu, yazma sorunları ile mücadele eden öğrencilere yönelik destek süreçlerini yürütmektedir. 2023-2024 akademik yılında 45 engelli öğrenciye destek sağlanmıştır. Engelli öğrencilere sunulan hizmet ve destekler ve 2022-2023, 2023-2024 akademik yıllarına ilişkin faaliyetlere

ilişkin detaylı bilgiler kanıt olarak sunulmuştur [2\_OD4].

BAU, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine Kemerburgaz Kampüste bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu “Fakülte Mekânda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak ile ödüllendirilmiştir [3\_OD4].

2024 yılında Diş Hekimliği Fakültesi ve Hukuk Fakültesi “Fakülte Mekanda Erişim” kategorisinden turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır [4\_OD4]. Güney Kampüs, Kuzey Kampüs, Galata ve Pera kampüslerinde erişilebilirlik düzenlemeleri uygulamaları devam etmektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde dezavantajlı gruplar için paydaş katılımlı olarak izleme ve iyileştirmeler yaptığı diğer uygulamalar kanıt olarak sunulmuştur [5\_OD4].

BAU, öğrenimine başladıktan sonra çeşitli sebepler ile finansal zorluk yaşayan öğrencilerine burs ve nakdi destek imkanları sunarak eğitimlerine kesintisiz devam etmelerini sağlamayı hedeflemektedir. Eğitimde fırsat eşitliğini gözeterek üniversite, başarı odaklı ve ihtiyaç temelli bursların yanı sıra, beklenmedik mali sıkıntılar için özel destek programları da sunmaktadır (OD3).

2023 yılındaki deprem felaketi sonrasında 221 öğrenciye burs, nakdi destek ve ödeme erteleme gibi imkanlar sağlanmıştır. Depremzede öğrenciler için sağlanan imkanların toplam tutarı 12.623.428,83 TL'dir. Aynı yıl gerçekleşen toplantılarda aile vefatı ve finansal sorunlar sebebi ile toplam 19 öğrenciye 1.748.708,69 TL değerinde burs, nakdi destek ve ödeme erteleme imkânı kararı verilmiştir. 2023-2024 Yılı gerçekleşen burs komisyonu toplantılarında ise aile bireylerinin kaybı, finansal durum zorlukları, devam eden deprem etkileri vb. sebepler ile 65 Öğrenciye 5.502.956,00 TL tutarında burs, nakdi destek ve ödeme erteleme imkânı sağlanmıştır. 2023-2024 Akademik yılı burs komisyonlarında diğer kararlara ek olarak 2023 Yılında gerçekleşen Gazze saldırılarından etkilenen 20 Öğrenciye tam burs desteği burs komisyonu kararlarıncı sağlanmıştır (OD4).

BAU'nun, öğrencileri farklılıkları ve bireysel özellikleri ile değerlendirerek eğitimde fırsat eşitliğini destekleyen ApplyBAU modeli,(OD4) öğrencilerin yeteneklerine dayalı bir kabul süreci ve burs imkanları sunarak bireysel gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir. APPLYBAU ile 2022-2023 döneminde 1.281 öğrenci burslandırılmıştır. Bu öğrencilerin burs ortalaması %40 olarak gerçekleşmiş olup, %50 ve üzeri oranlarda burs verilen öğrenci sayısı 324'tür. Bu öğrencilerin 12 tanesi %100 burslu olarak kayıt gerçekleştirmiştir. Öğrencilere sağlanan burs 258,262,314 TL değerindedir. 2023-2024 akademik yılında ise burslandırılan öğrenci sayısı 998'dir. Bu öğrencilerin burs ortalaması %37 olarak gerçekleşmiştir. %50 ve üzeri oranlarda burs imkânı sağlanan öğrenci sayısı 199 olup, bu öğrencilerden 13 tanesi %100 burslu olarak kayıt gerçekleştirmiştir. Öğrencilere sağlanan burs 492,730,411TL değerindedir (OD5).

Psikolojik destek ihtiyacı bulunan öğrencileri destekleme süreci BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yürütülmektedir. PDRM, Güney Kampüs, Galata Kampüsü ve Kemerburgaz Kampüs'te hizmet vermektedir (OD3).

Üniversite, toplumsal katkı çalışmaları kapsamında, özellikle kadınların daha az temsil edildiği ve dezavantajlı olduğu alanlarda fırsat eşitliğini destekleyen projeler yürütmektedir. Bu kapsamda, Teknolojide Fırsat Eşitliği gibi (D.2.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi başlığında detayları verilen) projelerle kadınların teknoloji alanında güçlendirilmesine katkı sağlamakta ve dezavantajlı grupların bu alandaki temsilini artırmayı hedeflemektedir (OD5). Ayrıca, kadınların güçlendirilmesi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi gibi konularda bilinçlendirme ve destek faaliyetleri yürütmektedir (OD3). Bu anlamda Yanındayız Derneği paydaşlığı ile tüm kampüslerde “Şiddete Sıfır Tolerans” eğitimleri düzenlenmiş ve Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı işbirliğinde kampüslerde kadınların güçlendirilmesi hedefiyle genç kadınların karşılaştıkları flört şiddeti başta olmak üzere çeşitli şiddet türlerine ve bu şiddetle nasıl mücadele edilebileceğine ilişkin eğitim verilmiştir (OD4) (OD4)(OD4)(OD4 (OD4).

Üniversitenin Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu (BAUEQUAL) üniversitemizde toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, ayrımcılık ve tüm şiddet biçimlerini önlemek üzere çalışmalar yürüten bir girişim olarak faaliyetlerine devam etmektedir. BAUEQUAL üniversitenin cinsiyet eşitliği eylem planını hazırlamış ve yayınlamıştır (OD4). Üniversitenin farklı birimleri kadına yönelik şiddet ve kadının güçlendirilmesi ile ilgili çalışmalar yürütmektedir (OD3). Üniversite, Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Politika Belgesini yayınlamıştır ve Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi de görevine devam etmektedir (OD3).

BAU Öğrenci Dekanlığı Filistinli öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup çalışmalarından elde edilen içgörüler doğrultusunda onlara yönelik destek çalışmaları hayata geçirmiştir. Aralık 2023'te Filistinli öğrenciler için moral buluşması etkinliği düzenleyerek öğrencileri desteklemiştir (OD4)(OD4). Yine Öğrenci Dekanlığının

organizasyonu ve Rektörün katılımıyla Filistin Sergisi etkinliği gerçekleşmiştir(OD4). Aralık 2023'te ise PDRM uzmanının katılımıyla Filistinli öğrencilere destek ve motivasyon sağlanmıştır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-BAU\\_Engelli\\_birimi\\_Brosur.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Engelli\\_Ogrenci\\_Birimi\\_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Engelsiz-Universite\\_Odulleri\\_BAU\\_Hazirlik\\_Okulu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-Engelsiz\\_Universite\\_Odulleri\\_BAU\\_DisHekim\\_Hukuk.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.4-Egitim\\_Sureclerinde\\_Dezavantajli\\_Gruplar.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde, öğrencilerin fiziksel, kültürel, psikolojik ve sosyal gelişimini destekleyen süreçlerden sorumlu birim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığıdır (BAU Öğrenci Dekanlığı) (OD3).

İlgili Daire Başkanlığına bağlı olarak öğrenci kulüpleri ve etkinliklerini yöneten Öğrenci Organizasyonları ve Aktiviteler Birimi, spor etkinliklerini düzenleyen Spor Etkinlikleri Birimi ve danışmanlık hizmeti sunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi bulunmaktadır. Ayrıca, burs başvurularını yöneten Burs Koordinasyon Birimi, sağlık hizmetlerine erişim sağlayan Mediko Sosyal Hizmetleri Birimi ve mezun ilişkilerini sürdüren BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi de bu yapılanma içerisinde yer almaktadır.

2023-2024 akademik yılı itibarıyla, BAU Öğrenci Dekanlığı Birimi (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı), kapsamlı bir iyileştirme ve geliştirme sürecinden geçmiştir. Bu süreçte, Öğrenci Dekanı öncülüğünde PUKÖ döngüsü takip edilerek bir PUKÖ takvimi oluşturulmuş ve birimin GZFT analizi yapılmıştır(OD4). Böylece, birimsel görev tanımları ve hedefler, öğrencilerin güncel ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilerek ana stratejiler ile öğrencilerin gerçek dünyası arasında uyum sağlanması hedeflenmiştir. Öğrenci Dekanlığı Şemsiyesi, öğrencilere daha kapsamlı destek sağlamak, akademik ve sosyal gelişimlerini teşvik etmek amacıyla oluşturuldu (OD4). Bu yapı, çeşitli öğrenci hizmetlerini bir araya getirerek koordinasyonu güçlendirdi ve üniversite içinde daha etkin bir destek sistemi sundu.

2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerden genel memnuniyet oranı %64,65 olmuştur.

Birimin misyonu ve vizyonu belirlenerek yayımlanmıştır (OD3). Kurumsal kimlik iyileştirmeleri kapsamında logo değişikliği gerçekleştirilmiştir (OD4). Öğrencilerle daha etkin bir iletişim sağlanması amacıyla yapılan iyileştirme çalışmalarıyla e-posta dili revize edilmiştir (OD4).

BAU Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrenci çalıştayları düzenlenmiş olup, öğrencilerin görüş ve beklentileri doğrudan alınarak karar alma süreçlerine entegre edilmiştir. BAU'da öğrenci kulüp ve topluluk yönergesi ile faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ayrıca, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın iş süreçleri 2024 yılı itibarıyla hazırlanarak BAU Süreç Kitabı'nda yayımlanmış ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

2023-2024 akademik yılı başında öğrencilere kampüs olanakları, akademik süreçler ve öğrenci hizmetleri hakkında detaylı bilgi sunan bir oryantasyon videosu da hazırlanarak iyileştirme çalışmaları kapsamında paylaşılmıştır. Öğrenci Dekanlığı tarafından hazırlanan bu video hem ulusal hem de uluslararası öğrencilerin üniversiteye daha bilinçli ve hızlı adapte olmalarını desteklemektedir (OD4).

2024 yılı itibarıyla BAU'da faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı bir önceki yıla oranla %15 artış göstererek 91'e ulaşmıştır (OD4). Bu kulüplerin 44'ü sosyal ve kültürel, 11'i sportif ve 36'sı akademik öğrenci kulüplerinden oluşmaktadır Kulüplere üye olan öğrenci sayısı ise 10.538 olarak kaydedilmiştir (OD3). 2023-2024 akademik yılı içerisinde BAU'da gerçekleştirilen öğrenci etkinliklerinin toplam sayısı 371'dir [1\_OD4].

2023-2024 akademik yılında, uluslararası öğrenciler için çeşitli akademik, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, farklı kültürlerin kaynaşmasını sağlarken, öğrencilerin üniversite hayatına uyum sürecini kolaylaştırmıştır.

Bunun yanı sıra, PDRM bünyesinde çeşitli seminerler, atölye çalışmaları ve grup terapileri gibi etkinlikler

düzenlenerek öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarını desteklemeye yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir [\(OD3\)](#).

BAU Spor Koordinatörlüğü, öğrencilerin fiziksel ve zihinsel sağlığını desteklemek, spor kültürünü güçlendirmek ve sportif faaliyetlere katılımı teşvik etmek için çalışır. Bireysel ve takım sporları etkinlikleri düzenleyerek üniversiteyi temsil eden takımların organizasyonunu sağlar. Turnuvalar, antrenman programları ve kulüp iş birlikleriyle aktif bir yaşam tarzını desteklerken, spor tesislerinin etkin kullanımını da sağlar [\(OD3\)](#).

19-23 Ağustos 2024 Kayıt Haftası, üniversitemize yeni katılan öğrenciler için önemli bir süreç olmuştur. Belirtilen tarihler arasında öğrenciler, kayıt işlemlerini tamamlayarak akademik hayatlarına resmi olarak başlamıştır. Kayıt süreci boyunca, Öğrenci İşleri ve ilgili danışmanlık birimleri gerekli yönlendirmeleri sağlayarak öğrencilerin işlemlerini eksiksiz ve sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmelerine destek olmuştur. Ayrıca, üniversiteye uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve rehberlik hizmetleri sunulmuştur [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.5-Oğrenci\\_Kulupleri\\_Faaliyet\\_Raporu.xlsx](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

BAU İK Politikası ekseninde; akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerinde şeffaflık, liyakat ve akademik üretkenliği temel alan objektif kriterler benimsenmektedir [\(OD3\)](#). Üniversitemizde akademik personelin atanma ve yükseltme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirme işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ile "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği," "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar" ve "BAU Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları" gibi ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu düzenlemeler doğrultusunda, akademik personelin atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri gibi tüm kararlar, belirlenen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine dayalı olarak alınmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda "atama yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin paydaş katılımlı izlenmesi" şeklinde ifade edilen geliştirilmeye açık yön konusunda akademik kariyer yollarının desteklenmesi, üniversitenin stratejik hedefleri ile anahtar göstergeleri ile uluslararası akademik standartlara uyum için iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, mevcut atama ve yükseltme kriterleri analiz edilmiş, fakülteler ve akademik birimlerden paydaş görüşleri toplanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, akademik performans ölçmeye yönelik kriterler güncellenmiş, anabilim dallarına özgü iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmiştir. Ayrıca, THE WUR endeksi anahtar göstergeleri ve üniversitemizin "A-3: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik amacına ait anahtar göstergeleri de dikkate alınmıştır. [1\_OD4][\(OD4\)](#). Bu dönemde 4 araştırma görevlisinden 2'si öğretim görevlisi, 2'si ise doktor öğretim üyesi unvanına yükselmiştir. 9 öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi unvanını alırken, 16 doktor öğretim üyesi, doçent unvanına, 18 doçent ise profesör unvanına yükselmiştir.

Akademik kadronun performansları BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile izlenmektedir [\(OD3\)\(OD5\)\(OD3\)](#).

Öğretim elemanlarının bireysel performans göstergeleri; Performans gösterge ağırlıkları BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ile uyumlu olup ilgili fakülte bireylerin performansı hesaplama yüzdeleri anabilim dalları için kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı amacı ile fakülte yönetim kurulları tarafından belirlenmektedir. BAU, 2022-2023 ve 2023-2024 dönemlerinde akademik performans yönetimi ve izlemesi yapmıştır. Öğretim elemanları segmentasyonu (Bkz.2023 KİDR,s.29) süreçleri iyileştirilmiş, 3 profil kategorisi yanı sıra beş farklı puantaj kategorisinde sonuçlar fakülte bazında izlenmektedir [\(OD4\)\(OD4\)](#).

Öğretim elemanlarına yönelik bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım destekleri kapsamında çeşitli

ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. (OD4)(OD4). Bu mekanizmalar, akademik üretkenliği teşvik etmek ve araştırma ekosistemini güçlendirmek amacıyla yapılandırılmış olup, süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde geliştirilmektedir (OD4).

2023-2024 akademik yılında, akademik kadronun uzmanlık alanları ve yürüttükleri dersler arasındaki uyumun sağlanmasına yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında BAU Analyzer yazılımı geliştirilmiştir. İlgili yazılım, üniversitemizde görev yapan tüm öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarını içeren bir veri tabanı oluşturmak ve açılan dersler için uygun öğretim elemanlarının belirlenmesini sağlamaktadır. BAU Analyzer, dönem bazında akademisyenlerin uzmanlık alanlarına uygun derslerde görevlendirilmesini destekleyerek akademik kadro ile ders uyumunu artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca açılan derslerle ilgili öğretim elemanı ihtiyacının analiz edilmesine de olanak tanımaktadır (OD4)(OD4)(OD4).

2024-2025 güz yarıyılında uygulamaya alınan sistem iyileştirilmeye devam etmektedir. Bahar dönemi itibariyle yapılan değerlendirme çalışmalarında akademisyenlerin uzmanlık alanları ve yürüttükleri dersler arasındaki uyum oranı %74 olarak tespit edilmiştir. Uyumsuzluk tespit edilen dersler ile ilgili açıklamalar PUKO formunun önlem bölümünde yer almaktadır (OD4).

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi UMIS sistemi genel ders programı menüsünden ve BAU Analyzer sistemi üzerinden şeffaf olarak paylaşılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde görev yapan kadrolu öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarındaki eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik görevlendirilmesine ilişkin süreçler, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31'inci, 38'inci, 39'uncu ve 40'inci maddeleri ile "BAU Öğretim Elemanları Ders Yükleri ve Ek Ders Ücreti Uygulama Yönergesi" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir (OD3). 2022-2023 ve 2023-2024 eğitim-öğretim yıllarında diğer yükseköğretim kurumlarında görevlendirilen öğretim elemanlarına ait görevlendirme yazıları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları ve listeler ekte sunulmaktadır (OD4).

Üniversite dışından ders saat ücretli olarak kurumumuzda ders verecek öğretim elemanlarına ilişkin kurallar Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme Prosedürü esasınca yapılmaktadır(OD3). Söz konusu öğretim elemanlarının performansları UMIS Ders ve Öğretim Üyesi değerlendirme anketleri ile izlenmektedir (OD3). Yapılan değerlendirmelerde ders saat ücretli öğretim elemanlarının eğitim performanslarının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiği görülmüş ancak kalite komisyonunun önerisi ile sürekli gelişimi desteklemek için CLT tarafından hazırlanan Eğiticinin Eğitimi programı itslearning üzerinden ders saat ücretli öğretim elemanlarına da tanımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.1-PUKO\\_Atama\\_Yukseltme\\_Kriterleri\\_Iyilestirme.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğrenme ve öğretme süreçleri CLT Yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır (OD3). Merkezin görev tanımı ve organizasyon yapısı kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). CLT tarafından yürütülen öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi eğitimleri merkezin kendi planlamalarıyla birlikte her akademik dönem başlangıcında eğitimcilerin yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik olarak paydaş görüşleri doğrultusunda tasarlanmaktadır (OD4). Gelecek dönemin öğretim yetkinlikleri gelişimi planlamaları merkezin yönetim kurulu toplantılarında geçmiş dönemin değerlendirilmesi ile katılımcı olarak gerçekleştirilmektedir (OD4).

CLT, her dönem yeni başlayan akademisyenler ile üniversitede görev yapan tüm akademisyenlerimizin katılımına açık olan eğiticinin eğitimi programları uygulamaktadır. [1\_OD4]. Merkez, fakültelerden gelen talepler, gündeme gelen olaylar ve gelişmeler karşısında ihtiyaçlara birim bazlı eğitim programları ile de öğretim yöntem ve tekniklerinin gelişimine destek olmaktadır. Örneğin, Eczacılık Fakültesi Dekanlığından gelen talep üzerine fakültede göreve yeni başlayacak akademisyenlerin yıl içerisinde ihtiyaç duyacakları eğitimler göz önünde bulundurularak tasarlanmış ve fakülte özelinde sunulmuştur [2\_OD4].

Akademik dönemlere başlangıç eğitimlerinin yanı sıra hem merkezin planlamaları hem de gelen iç paydaş istekleri doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ilişkin süreçler yıl boyu devam etmektedir. İlgili yılda çevrimiçi YÖKDİL ve İngilizce kursları, Otoetnografi Eğitimleri, akademisyenlerden gelen geri bildirimlere ilişkin iyileştirme ve kurumsal dönüşümü destekleme adına Eğitimde

Yapay Zeka Kullanımı Eğitimi, AMOS Eğitimi gibi farklı konulardaki eğitimlerle öğretim yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunulmuştur 2023 – 2024 Akademik Yılı içerisinde CLT tarafından 86 akademik ve kişisel gelişime dayalı eğitim gerçekleştirilmiştir ve 1542 kişi eğitimlere katılım göstermiştir. Eğitimler sonunda gerçekleştirilen ve 9lu skalada değerlendirilen memnuniyet anketleri sonucunda çalışanlarımızın memnuniyet oranı 8,58 olarak belirlenmiştir [\(OD3\)\(OD4\)\(OD3\)](#) [3\_OD4].

2024 yılındaki iyileştirme çalışmaları kapsamında akademik dönem başlarında açılan yetkinlik geliştirme eğitimlerinin yanı sıra CLT-BAUGO işbirliği ile 2024 yılında "Eğiticinin Eğitimi" sertifika programı açılmıştır. Program, etkili yöntemleri, eğitimde oyun ve oyunlaştırma, öğrenci merkezli ölçme yöntemleri, sınıf yönetimi, dijital içerik üretimi gibi eğitim öğretimle ilgili temel süreçlerle iletişim, eğitimde değişen kuşaklar, yapay zeka, ikna gibi geniş bir yelpazede dersler içermektedir. Sertifika programı asenkron olarak Eğitim Fakültesi ve CLT rehberliğinde hazırlanmış ve ders çekimleri BAUGO tarafından gerçekleştirilmiştir. Öğretim üyelerinin itslearning sistemi ve BAUGO platformundan sisteme programa erişim sağlamaları mümkün kılınmıştır [\(OD4\)](#). Eğitimi şu ana kadar 78 öğretim üyesi tamamlamış ve memnuniyet oranı %90 olarak tespit edilmiştir. [4\_OD4].

2024 yılında iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında öğretim elemanlarına yönelik Coursera platformundan yapay zeka eğitimleri başlatılmıştır [\(OD4\)](#). Ayrıca Coursera sistemini derslere entegre etme eğitimleri yapılarak yapay zeka destekli ders içeriği oluşturma, dijital öğrenme araçlarının eğitimde nasıl daha etkili kullanılabileceği gibi konular ele alınarak eğiticinin eğitim süreçleri desteklenmiştir [\(OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-CLT\\_Donem\\_Baslangici\\_Egitim\\_Ornekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-Eczacılık\\_Fakultesi\\_Egiticinin\\_Egitimi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-CLT\\_Raporu\\_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-PUKO\\_Egiticinin\\_Egitimi.pdf](#)

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınlarıyla bilim ve teknolojiye katkıda bulunan akademisyenleri onurlandırmak kültüre yerleşmiş uzun yıllardır devam eden bir uygulamadır. Bu ödüller, yalnızca bireysel başarıları değil, aynı zamanda toplumsal fayda sağlayan bilimsel gelişmeleri ve projeleri de ödüllendirmektedir [\(OD4\)](#).

2024 yılında, Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen “iyi eğitim ödülü uygulamasının bulunması” gerektiğine ilişkin geri bildirimler ve kalite komisyonunun ödüllerin çeşitlendirilmesi ve kapsayıcılığının artırılması gerektiği görüşü doğrultusunda ilgili birimlerle yürütülen çalışmalar neticesinde teşvik ve ödülleri düzenleyen yönerge güncellenmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında yürürlüğe girmiş olan BAU Akademik Teşvik Yönergesi” yapılan iyileştirme çalışmaları ile “Yayın Teşvik Yönergesi” olarak güncellenmiştir.. Yönerge eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeyi de kapsamaktadır. Üniversitemizde verilmekte olan Bilime Katkı, Onur ve Toplumsal Fayda Ödüllerinin yanı sıra İnovasyon ve Patent Ödülü ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ödülleri de yönergede yer almaktadır [\(OD4\)\(OD4\)](#).

Aynı zamanda “Eğitimde Mükemmeliyet Ödülleri” aday belirleme metodoloji belirlenmiş ve 2023-2024 akademik yılında uygulanmaya başlamıştır [\(OD3\)](#). İlgili akademik yılda ödüle layık görülen akademisyenlere ödül takdim töreni yapılmış ve eğitimin performansının geliştirilmesine ilişkin motivasyon çalışmalarına destek olunmuştur [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesi Araştırma ve Ar-Ge Politikası gereğince bilgi üretimini; toplumun yaşam

standartlarını yükseltmenin aracı olarak görerek, araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerini; geleceği şekillendiren, topluma ekonomik ve sosyal fayda olarak geri dönen ve uluslararası düzeyde fark yaratan bir güç olarak konumlandırmaktadır (OD4). Bu gücünü araştırmacıları ve öğrencilerinden alan BAU, araştırma ve Ar-Ge politikasını sürdürülebilir yöntemler barındıran yenilikçi ve girişimci bir araştırma kültürü oluşturma ve araştırmacıların çalıştığı ortamı iyileştirmeye odaklanma temel ilkelerine dayandırmaktadır. Bu ilkeler ışığında planlanan ve uygulanan araştırma yönetim süreçleri merkezi bir departman olarak Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BAUTTO) tarafından yürütülmektedir (OD4). Bu süreçleri yürüten BAUTTO ve ilgili komisyonlar; Rektör ve Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyetleri koordinasyon içinde gerçekleştirmektedir [1\_OD5][2\_OD5].

Üniversitemiz “2024-2030 Stratejik Planı” hedef ve anahtar göstergeleri araştırma organizasyonel yapısı ve faaliyetlerinin işlerliği, tanımlanan amaçlar ve hedefler doğrultusunda “A2:Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik” ve “A6: Finansal Sürdürülebilirlik” başlıkları altında izlenmektedir (OD4)(OD4). Raporu konu dönem izlemeleri itibarıyla, bu iki hedef altında 37 anahtar gösterge itibarıyla %92 oranında gerçekleşme (sadece 3 göstergede başarısızlık) görülmektedir (OD4). BAUTTO’nun sorumlu olduğu araştırma yönetimi ve sunduğu destek hizmetlerine ilişkin anahtar göstergelerin belirlenmesi çalışması ilk olarak araştırma yönetimi ekibi içinde yapılmıştır [3\_OD5]. Bu çalışma sonrasında hedefler ile birlikte Stratejik Plan göstergeleri konusunda iç paydaş mutabakatı sağlanmış ve Rektörlük onayı ile yürürlüğe alınmıştır. Üniversitenin öncelikli araştırma alanları rapora konu dönemde 2022-2024 yılı araştırma stratejik temaları ile araştırma çıktıları hacim, kalite ve mevcut entelektüel kapasite yönünden irdelenmiş, 2025-2027 öncelikli araştırma, ar-ge ve yenilik alanları belirlenmiştir. Belirlenen alanların üniversite bünyesinde doktora mezuniyetlerine göre mevcut araştırmacı kapasitesi ile uyumu ölçülmüş ve ortaya konmuştur. [4\_OD5] [5\_OD5] (Bkz. Kanıt No: [3](5)C.2.1). Üniversitemizde araştırma yönetim süreci; Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak Araştırma ve ARGE Stratejisi Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu ile BAUTTO tarafından yürütülmektedir (OD5)(OD5)(OD5) (OD5)(OD5). Kapsayıcılık ilkesi ile Kurul/komisyon üyeleri üniversitenin tüm fakülte ve yükseköğretim temsilcilerinden oluşmaktadır [6\_OD5][7\_OD5][8\_OD5].

Bahçeşehir Üniversitesi araştırma ve Ar-Ge politikasına ek olarak; araştırmalarının yalnızca doğru ve kapsamlı değil, aynı zamanda erişilebilir, güvenilir ve dürüst olmasını da savunmaktadır. Bu nedenle bilimsel araştırmaların temelini oluşturan dürüstlük, şeffaflık ve yenilikçilik ilkelerine bağlılığımızı rapora konu dönemde; Etik Politikası, Araştırma Usulsüzlüğü Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Mali Prosedürler Politikası, Teslimat Zinciri Haritası: Gelen Fonlar Yönetim Politikası, Seyahat ve Harcama Politikası, Risk Yönetimi Politikası, Güvenlik ve Sağlık Politikası ile ortaya konmuş ve ilgili alt yönerge ve prosedürler ile güvence altına alınmıştır (OD5)(OD5) (OD5)(OD5)(OD5)(OD5)(OD5)(OD5). Araştırma süreçlerinde BAUTTO; üniversitemizden doğan bilgi ve teknolojiyi toplumsal faydaya dönüştürme misyonunu üstlenerek araştırmaları ticarileştirme, işbirliklerini geliştirme ve yenilikçi girişimciliği teşvik etme görevini yürütür (OD5). Bilimsel projelerden fikri mülkiyet yönetimine, araştırma altyapılarının etkin kullanımından ulusal ve uluslararası fonlara erişim desteğine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır. BAUTTO, hem araştırmacılara hem de sanayiye stratejik çözümler sunarak üniversitenin araştırma ve Ar-Ge ekosisteminin sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü artırmak ile görevlidir (OD5). Üniversite dahilindeki idari ve akademik birimler fikirden şirketleşmeye kadar tüm süreçlerde BAUTTO’nun destek hizmet departmanı rolünü içselleştirmiş ve yönlendirmeler buraya yapılmaktadır. Araştırma yönetiminde destek ve hizmet departmanı rolündeki TTO birim ve alt birim mahiyetinde pozisyonlardan oluşmaktadır. BAUTTO iş akışları tanımlı ve yıllık çevrimlerde izlenmekte ve iyileştirilmektedir [9\_OD4][10\_OD4].

Araştırma Altyapıları ve Veri Birimi, araştırma veri yönetiminden sorumludur. Yayın ve hareketlilik teşvik hesaplamaları birim tarafından yapılmaktadır. Birim aynı zamanda hem direktörlük içi hem de fakülte araştırmacıları konusunda analiz ve destek hizmeti sunmaktadır (Bkz. Kanıt No: [7](4)C.1.2). Akademik birimlerin üretimi ve katkısı ile bu birime ait hedefler ilgili rapor döneminde %90 üzerinde gerçekleşme sağlamıştır. Ar-Ge Politikaları Birimi ulusal ve uluslararası politikaları izleme, bunun yanı sıra özellikle araştırma fonları ile uluslararasılaşma hizmeti sunmaktadır (Bkz. Kanıt No: [8](4)C.1.2). Bu birimin ilgili dönemde gerçekleşme oranı %80 olup, gösterge bazında iyileştirmesi elzem Avrupa Birliği projeleri öne çıkmıştır (OD4). Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi hem öz kaynak fonları BAP yönetiminden hem de ulusal fonlar ile araştırma destek hizmetlerinden sorumludur (Bkz: Kanıt No: [9](5)C.1.2)(OD5). Proje Yönetim Birimi, BAUTTO bünyesinde yürütülen faaliyetlerin kontrat sonrası tüm idari ve mali süreçlerin yönetiminden sorumludur (Bkz. Kanıt No: [10](5)C.1.2). Sanayi Kontratları Birimi, üniversite-sanayi işbirliği süreçleri ve sınai mülkiyet hakları birimi yönetiminden sorumludur (OD4)(Bkz. Kanıt No: [11](5)C.1.2)(OD4)(Bkz. Kanıt No: [12](5)C.1.2). Girişimcilik Programları Birimi; BAUTTO altında BAU Hub markası ve Bug Lab TEKMER (veya BAU TEKMER) olarak iki yapıdan oluşmaktadır (OD4)(OD4). BAU’nun güçlü yanları göz

önünde bulundurulacak tematik girişimcilik programları uygulanmaktadır (Bkz. Kanıt No:[13](5)C.1.2) (Bkz. Kanıt No:[14](5)C.1.2). Girişimcilik hizmetlerine ilişkin olarak programlara katılan girişimciler girişimci yönetim sistemi üzerinden izlenmektedir (Bkz. Kanıt No:[15](5)C.1.2). Bahse konu birimlerin ilgili dönemde gerçekleşme oranları %90 üzerinde seyretmiş olup, gösterge bazlı iyileştirmelerin gerekliliği değerlendirilmiştir (OD4).

BAUTTO bünyesindeki Uluslararası İnovasyon ve Girişimcilik Birimi, üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda, tüm alt birimler ve pozisyonlarla koordineli bir şekilde çalışarak küresel iş birliklerini güçlendirmektedir (OD4). Özellikle KU Leuven Üniversitesi ile yapılan ortaklık kapsamında Belçika'nın Leuven şehrinde kurulan bu merkez, Türk girişimcilerine Avrupa pazarına açılma fırsatı sunmaktadır (OD4) (OD4). Bu merkez, girişimcilerin hızlandırma programlarına katılımı, Belçika'da şirket kurulumu ve uluslararası Ar-Ge ortaklıkları gibi konularda destek sağlamaktadır (Bkz. Kanıt No:[3](4)C.2.2). Ayrıca, Bahçeşehir Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, öğrencilerimizin ve akademik topluluğumuzun küresel ölçekte etkili aktörler haline gelmeleri desteklenmekte ve uluslararası akademik iş birlikleri teşvik edilmektedir (Bkz. Kanıt No:[4](4)C.2.2). İlgili dönemde birimin faaliyetlerinin etki ettiği göstergeler %80 oranında gerçekleşme seyrinde olsa da uluslararası araştırma fonlarında iyileştirme ve aksiyon alınması gerekliliği açıktır (OD4).

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve girişimcilik desteklerine erişim, motivasyon ve yönlendirme mekanizmaları bulunmaktadır. Bu mekanizmalar BAUTTO ve akademik birimler ile iş birliği içinde uygulanmaktadır. Araştırmacıların ve girişimcilerin araştırma kaynaklarına ve girişimcilik desteklerine erişimini kolaylaştırmak, motivasyonlarını artırmak ve yönlendirme süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla çeşitli stratejiler uygulamaktadır. BAUTTO, kaynak ve desteklere erişim ile bilgilendirme ve yaygınlaştırma faaliyetlerini yürütmek için kurumsal web sitesi, araştırma web sayfası, bağlı birimi BAU Hub ve işbirlikçi Bug Lab TEMER gibi dijital platformları aktif olarak kullanmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Ayrıca, kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla hem iç hem de dış paydaşlara yönelik düzenli bilgilendirme ve duyuru çalışmaları gerçekleştirilmektedir [11\_OD4]. İlgili dönem itibarıyla H2.5 hedefi başarılı olarak gerçekleşme göstermiştir (OD4).

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin görünür kılınması amacıyla Elsevier Pure araştırma bilgi yönetim sistemi kullanılmakta olup, sistem sayesinde üniversitemizin tüm araştırma verileri tek bir platform üzerinden erişime sunulmaktadır (OD4)(OD4)(OD4). Başarıların görünürlüğünü artırmak ve araştırmacıları motive etmek adına, girişimcilik ve dış destekli tüm proje kabul süreçlerinde Rektörlük tarafından kurum içi tebrik paylaşımları yapılmakta ve başarılar kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden duyurulmaktadır [12\_OD4]. Disiplinlerarası araştırma kültürünü teşvik etmek ve iş birliklerini artırmak amacıyla her yıl geniş katılımlı Araştırma Yuvarlak Masa Etkinliği düzenlenmektedir (Bkz.2023KİDR,s.32). Bu etkinlikte, araştırmacılar arasındaki etkileşimi güçlendirmek için tematik oturma düzeni benimsenmekte; katılımcıların biyografileri ve araştırma notları fiziki olarak dağıtılmakta, aynı gün görüş ve değerlendirmeler alınmaktadır (Bkz. Kanıt No:[4](5)C.2.1) (Bkz. Kanıt No:[5](5)C.2.1) (Bkz. Kanıt No:[6](5)C.2.1) (Bkz. Kanıt No:[7](5)C.2.1) Bu etkinlik, üniversitenin kurumsal hafızasının güçlendirilmesine ve disiplinler arası araştırmalara yönelik yeni iş birliklerinin oluşmasına katkı sağlamaktadır. BAUTTO ayrıca, araştırmacılara sunulan hizmet ve destek süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla her yıl tüm fakültele ziyaretler gerçekleştirmekte, araştırmacıların ihtiyaçlarını doğrudan analiz etmekte ve hizmetlerin erişilebilirliğini artırmaktadır (Bkz. Kanıt No:[8](4)C.2.1)

Kuruma özgü olarak, BAUTTO ve Öğrenci Dekanlığı işbirliğinde sadece BAU değil tüm üniversitelerin lisans öğrencilerine açık olarak, araştırma ve girişimcilik temalarında Innovation Focus programı uygulanmaktadır (Bkz.2023KİDR,s.27,s.30). Programın amacı öğrencilerin lisans eğitiminde kariyer yolculuğunda araştırma, girişimcilik veya her ikisi ile birlikte ilerleme kararlarını netleştirecek bir müfredat sunularak, araştırmaya giriş ve araştırmadan girişimcilğe uzanan yolculukta ihtiyaç duyabilecekleri destek ve hizmetler tanıtılır [13\_OD5].

Araştırma yönetimi ve girişimcilik hizmetlerine ilişkin üniversitenin stratejik planı dahilindeki sıralamalar ve ilgili anahtar göstergeler ile izlenmektedir (OD4). Derecelendirme kuruluşlarının sonuçları diğer üniversiteler ile kıyaslamalı olarak "Üniversitenin Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı" kapsamında izlenmektedir (OD5)[14\_OD5]. İlgili dönem itibarıyla Stratejik Plan Amaç H5.1 kapsamında ilgili hedefler ve performans gerçekleştirmeleri çok başarılı statüsünde seyretmiştir (OD4). Sıralamalar arasından özellikle BAUTTO destek hizmetlerine ilişkin olarak, yenilikçi ve girişimci perspektifinden iki ölçme değerlendirme sistemi kritik öneme sahiptir. Bunlardan, TÜBİTAK tarafından yayınlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE) sıralaması ile yıllık izleme olup üniversitemiz 2023 yılı itibarıyla GYÜE'de 24üncü olarak yer almaktadır [15\_OD5]. Stratejik hedef gerçekleştirmeleri itibarıyla GYÜE özelinde gerçekleşme oranı %80 olup gösterge bazında bu endeks için iyileştirme planlamaları yapılması gerekmektedir.



Bahçeşehir Üniversitesi olarak girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemimizi değerlendirmek, iyileştirme alanlarını belirlemek ve alınan aksiyonların etkisini ölçmek amacıyla HEInnovate öz değerlendirme aracını kullanmaktayız (OD5). Bu kapsamda, 2021 ve 2024 yıllarında gerçekleştirilen öz değerlendirme anketleri, kurumun girişimcilik ve inovasyon kapasitesini analiz etmek için önemli bir araç oluşturmuş, sonuçlar doğrultusunda belirlenen iyileştirme alanları takip edilerek, 2024 yılı değerlendirmesi ile ilerleme düzeyi ölçülmüştür (Bkz.2021KİDR,s.41)[16\_OD5]. Öz değerlendirmeler karşılaştırması ve güncel değerlendirmelere göre girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinde liderlik ve yönetim mekanizmalarında iyileştirme, eğitim faaliyetlerinde girişimcilik perspektifinin entegre edilmesi, bu alanda bilgi paylaşımı ve işbirliklerinin iyileştirilmesi, uluslararasılaşma konusunda etkili aksiyonlar alınması öne çıkmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.1.1-\[1\\_OD5\]Araştırma Yonetimi Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)C.1.1-\[2\\_OD5\]Araştırma Yönetimi PUKO.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.1.1-\[3\\_OD5\]BAUTTO Anahtar Gösterge Analiz Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)C.1.1-\[4\\_OD5\]BAU Oncelikli Arastirma ARGE Yenilik Alanlari PUKO tum.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)C.1.1-\[5\\_OD5\]BAU Oncelikli Arastirma ARGE Yenilik Alanlari 2025-2027 Sematik.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.1-\[6\\_OD5\]Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu Üyeleri.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)C.1.1-\[7\\_OD5\]BAP Komisyonu Üyeleri.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)C.1.1-\[8\\_OD5\]Arastirma yayin etigi kurulu uyeleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.1-\[9\\_OD4\]Arastirma Surec Hiyerarsisi TTO Surecleri Tum Paket.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.1-\[10\\_OD4\]BAUTTO Faaliyet Raporu 2023\\_2024.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-\[11\\_OD4\]Arastirma Motivasyon Yonlendirme BAUTTO Etkinlik Raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.1-\[12\\_OD4\]Rektorluk Tebrik Motivasyon Kanit.pdf](#)
- [\[13\]\(5\)C.1.1-\[13\\_OD5\]BAU Innovation Focus Kanitlar.pdf](#)
- [\[14\]\(5\)C.1.1-\[14\\_OD5\]Ranking BAU Derecelendirme Sistemleri Izleme Karsilastirma Kanit.pdf](#)
- [\[15\]\(5\)C.1.1-\[15\\_OD5\]Yıllara sair GYUE Izleme Degerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(5\)C.1.1-\[16\\_OD5\]HeInnovate Raporu.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz Araştırma ve Ar-Ge politikası ve ilgili anahtar göstergeler bazında araştırma iç kaynakların çeşitliği ve aktarılan bütçeler yıllık olarak yeterlilik, hacim ve kalite yönünden izlenmektedir[1\_OD4][2\_OD4]. Stratejik Plan'da Araştırma iç ve dış kaynak süreçleri; Amaç 2 ve 6 kapsamındaki ilgili hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Rapora konu yılda söz konusu hedeflerden A2 kapsamında %80 gerçekleştirme görülmüş, A6 kapsamında belirlenen hedeflere ulaşılmıştır (OD4). Ancak gösterge bazında hem gösterge bazında kritik aksiyon alınması gereken uluslararası fonlar öne çıkmaktadır. Benzer şekilde iç ve dış kaynak izleme sürecinde de bu konuya özel plan ve tedbirler belirtilmiştir (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.2) (Bkz. Kanıt No:[2](4)C.1.2).

Araştırma alt yapıları gerek altyapı gerekse dijital kaynaklar araştırmacı, öğrenci ve girişimcilerin kullanımına açıktır (OD3)(OD3)(OD3). Üniversitemiz bünyesindeki teknik ve fiziki araştırma kaynaklarının etkin kullanımı ve yaygınlaştırmasına ilişkin iyileştirme süreçleri yürütülmektedir (Bkz. Kanıt No:[9](4)C.1.1). Bahçeşehir Üniversitesi öz kaynak araştırma ve girişimcilik destekleri açısından yıllardır BAUBAP destekleri altında çeşitliliğini ve erişilebilirliğini korumuştur (OD4)(OD4)(OD4). Araştırmaya yeni başlayan öğretim elemanları başlangıç fonunu ve devamında araştırma olgunlaştırma yönelik fonlarına üniversitesi bünyesinde erişebilmektedir. BAUBAP destekleri yıllara sair bütçesel değişim ve akademik çıktı olarak izlenmektedir (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.2). Rapora konu dönem itibarıyla BAUBAP desteklerinin dijitalleşme çalışmaları sürmektedir (OD2). Üniversitenin iç kaynaklarında kalite ve hacim artması yönünde iyileştirmeler yapılırken, dış kaynaklı araştırma ve Ar-Ge gelirlerinin artışı TTO tarafından verilen destek hizmetleri ile motive edilmektedir. Üniversite bünyesinde araştırma potansiyelini geliştirmek ve motive etmek amacı ile tanımlı ödül mekanizmalarının yanı sıra yayın ve hareketlilik teşvikleri bulunmaktadır. Yayın teşvik süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmektedir (OD4). Bunlardan, makale teşvikleri Elsevier Scopus verileri üzerinden ve patent teşvikleri uluslararası veri tabanlarından yılda iki kez hesaplanarak, kitap, atıf ve editörlük teşvikleri yıllık olarak ödenmektedir. Yayın teşvik süreçleri yakından izlenmekte ve iyileştirilmektedir [3\_OD4]. BAUTTO teşvik mekanizmaları ile ilgili soru ve isteklere hızlı bir şekilde destek hizmeti sunmaktadır (Bkz. Kanıt No: [7](4)C.1.2).

Üniversitemizde bilimsel ve sanatsal toplantı ve etkinliklerine katılım teşviki, akademik performansla dayalı olarak sağlanmaktadır (OD4)(OD4). Öğretim elemanının bilimsel üretkenliğine dayalı kolay hesaplanabilen Akademik Performans Puanı (APP) uygulaması kullanılmaktadır [4\_OD4]. Adil bir yaklaşım ile akademik kariyerinin başındaki araştırmacılara yönelik APP kısıtı olmayan hareketlilik destek mekanizmaları da bulunmaktadır (OD4). Ana bilim dalları itibarıyla dezavantajlı konumda olan fakülteler için özel hususlar yönüne içinde tanımlıdır (OD4). Üniversite bünyesinde ulusal bilimsel hareketlilik desteklerinde ise, APP bakılmaksızın her öğretim elemanının yılda iki kez yurtiçi sözlü bildiri sunma amacı ile hareketlilik desteği hakkı bulunmaktadır. Hareketlilik destekleri yıl içinde izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir [5\_OD4]. APP metodu benzer şekilde üniversitenin öz kaynak fonlarında da baz alınmakta olup APP puanına göre farklı araştırma destekleri sunulmaktadır (OD4). Adil ve kapsayıcı bir tutum olarak APP puanı yeterli olmayan, kariyerinin başında bulunan araştırmacılar için puan kısıtı olmayan destek tipleri de BAP destekleri içinde yer almaktadır.

Üniversite içi kaynakların yıllara içindeki değişim izlendiği gibi, iç ve dış kaynakların akademik birimler bazında dağılımı da izlenmektedir [6\_OD3]. Bu üniversitemizin akademik birim çeşitliliği itibarıyla akademik birimlere aktarılan kaynaklarda denge kurulması doğası gereği uygulanabilir olmamak ile her fakültenin araştırmaya katkısının iyileştirilebileceği hedefi ile mekanizmalar tasarlanmıştır. Stratejik Plan kapsamındaki hedefler ile uyumlu BAU'nun öncelikli araştırma ve Ar-Ge temalarına ilişkin dış kaynaklara yönlendirme, motivasyon ve destek hizmetleri BAUTTO tarafından yürütülmektedir. Süreçleri tanımlı ve iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olan birim araştırma yönetimi, kaynakları ve süreçlerindeki iyileştirme ve fırsatları yayınlama uygulamalarını icra etmekte ve faaliyetleri izlenmektedir [7\_OD4][8\_OD4][9\_OD5][10\_OD5][11\_OD5][12\_OD5][13\_OD5][14\_OD5][15\_OD5].

Aktarılan iç kaynak ve kazanılan dış kaynaklar yıllık çevrimde izlenmekte ve iyileştirme önerileri Rektörlüğe sunulmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'nin iç kaynak Ar-Ge harcama oranlarına göre bakıldığında, ilk üç gider arasında BAP, araştırma veri tabanı giderleri ve Ar-Ge çalışması yapmak için görevlendirilen kişilere aktarılan bütçeler görülmektedir. Raporla konu mali yıl döneminde öz kaynaklı Ar-Ge harcamaları 62,8 Milyon TL'den 99.1 Milyon TL'ye yükselmiştir (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.2). Raporla konu dönem Stratejik Plan, Amaç 2 kapsamında BAP bütçe tahsisi oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Öz kaynak Ar-Ge bütçesine katkı sağlayan tüm Ar-Ge kalemleri için yıllık bütçe öngörülere yapılmakta, BAP bütçesi belirlenirken cari öğrenci gelirlerine olan oran gözetilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)C.1.2-\[1\\_OD4\]Kaynaklarına\\_gore\\_ARGE\\_Harcamaları\\_yıllara\\_sair.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-\[2\\_OD4\]İç\\_ve\\_dış\\_kaynak\\_izleme\\_raporu\\_2023-2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.2-\[3\\_OD4\]Yayın\\_Tesvik\\_Iyileştirme\\_PUKO.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.2-\[4\\_OD4\]Akademik\\_performans\\_puanı\\_hesaplama.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.2-\[5\\_OD4\]Yurtici\\_ve\\_Yurtdisi\\_Bilimsel\\_Hareketlilik\\_PUKO.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-\[6\\_OD3\]Öz\\_ve\\_dış\\_kaynak\\_dagilim\\_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-\[7\\_OD4\]Araştırma\\_Veri\\_Yonetimi\\_Birimi\\_Kanitlari\\_tum.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-\[8\\_OD4\]Ar-Ge\\_Politikalari\\_Birimi\\_Kanitlar.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)C.1.2-\[9\\_OD5\]Bilimsel\\_Arastirma\\_Projeleri\\_Birimi\\_Kanitlari.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)C.1.2-\[10\\_OD5\]ProjeYonetim\\_Birimi\\_Kanitlar.pdf](#)
- [\[11\]\(5\)C.1.2-\[11\\_OD5\]Sanayi\\_Kontratları\\_Birimi\\_USI\\_Kanitlar.pdf](#)
- [\[12\]\(5\)C.1.2-\[12\\_OD5\]Sanayi\\_Kontratları\\_Birimi\\_FSMH\\_Kanitlar.pdf](#)
- [\[13\]\(5\)C.1.2-\[13\\_OD5\]Girisimcilik\\_Programları\\_Birimi\\_Hub\\_Hizmet..pdf](#)
- [\[14\]\(5\)C.1.2-\[14\\_OD5\]Girisimcilik\\_Programları\\_Birimi\\_TEKMER\\_Kanitlar.pdf](#)
- [\[15\]\(5\)C.1.2-\[15\\_OD5\]Girisimcilik\\_Programları\\_Birimi\\_Girisimci\\_Yonetim\\_Sistemi.pdf](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitemiz, doktora programlarının başvuru süreçlerini, kayıtlı öğrenci sayılarını ve mezuniyet oranlarını düzenli olarak izlemekte ve bu süreçleri sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir (Bkz.2023KİDR,s.31)[1\_OD4]. Doktora öğrenci sayılarının artırılması için Cumhuriyetimizin 100'üncü yılı ve Bahçeşehir Üniversitesi'nin 25inci yılı şerefine 100 doktora öğrencisine eğitim bursu verilmesi programı kapsamında burslu 90 öğrenci kaydı yapılmıştır (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.3). Doktora programlarına ilgiliyi arttırmak adına aksiyon ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.3). Doktora programları izleme ve iyileştirmeleri paydaş katılımlı olarak rapora konu dönemde icra edilmiştir [2\_OD4].

Üniversitemizde doktora mezunlarına yönelik ödül töreni ve mezuniyet seremonisi düzenli olarak yapılmaktadır [3\_OD4]. Önceki yıllarda TTO ve LEE ortak çalışmaları sonucu doktora programları ödül önerileri üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda tasarlanmıştır (Bkz.2022KİDR,s.49)[4\_OD3]. Rapora konu dönemde anılan ödüllerin usul ve esasları yayınlanarak yürürlüğe girmiştir [5\_OD4].

TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı, Türkiye’de üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek, doktora mezunlarının teknoloji firmalarında istihdamını artırmak ve katma değerli araştırmaların sanayiye entegrasyonunu sağlamak açısından kritik bir öneme sahiptir. Üniversitemiz, bu program kapsamında 4 firma ile iş birliği yaparak doktora öğrencilerine sektörel deneyim kazandırmakta ve akademik bilgiyi sanayiye aktarmaktadır (Bkz.2022KİDR,s.49)(Bkz.2023KİDR,s.31). Üniversitemizin stratejik hedefleri ulusal öncelik olan bu model ile eşgüdümlü olup disiplinlerarası Ar-Ge projelerini teşvik etmekte ve doktora sonrası istihdamı desteklenmesi stratejik amaçlarımız arasındadır. Üniversitemizin alanında öncü firmalar olan Kariyer.Net, Huawei, Orion Innovation ve DSM Grup (Trendyol) ile kurduğu bu sürdürülebilir bağ yıllık olarak izlenmektedir (Bkz.2022KİDR,s.49)(Bkz.2023KİDR,s.31)[6\_OD5][7\_OD5]. Bu program kapsamında iyileştirme ve değerlendirmeler işbu rapor döneminde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve BAUTTO tarafından değerlendirilmiştir (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.3).

Nitelikli araştırma kadrosunun geliştirilmesi doğrultusunda Bahçeşehir Üniversitesi, doktora sonrası araştırmacı istihdamını stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır (Bkz.2023KİDR,s.31). Üniversitenin öz kaynak harcamalarında Ar-Ge çalışması yapmak için görevlendirilen kişilere aktarılan bütçe ilk üçte yer almaktadır (Bkz. Kanıt No:[1](4)C.1.2). Bu kapsamda, doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi hem üniversite öz kaynakları hem de iç ve dış fonlarla sağlanmaktadır.

Rapora konu dönem itibariyle doktora sonrası araştırmacı süreçlerinin kurumsal güvencelerle yürütülmesini sağlamak amacıyla Bahçeşehir Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanarak ve YÖK onayına sunulmuştur [8\_OD4]. Bu yönerge, doktora sonrası araştırmacıların görev süresi, sorumlulukları, hakları ve finansman süreçlerine ilişkin çerçeveyi belirlemekte olup, kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmektedir.

BAUTTO, doktora sonrası araştırmacıların ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından yararlanmasını teşvik etmektedir (OD4)(OD4)[9\_OD5]. Bu bağlamda; TÜBİTAK BİDEB programlarından 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırma Programı ve 2219 Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı kapsamında danışmanlık ve başvuru destek hizmetleri sunmaktadır. Bu süreçte, öğretim üyelerinin bireysel başvurularına rehberlik edilmekte ve başvuru süreci boyunca gerekli yönlendirmeler sağlanmaktadır [10\_OD4] [11\_OD4].

Üniversite öz kaynak destekleri olan BAP DOSAP kapsamında doktora sonrası araştırmacı imkanları sunulmaktadır (Bkz.2023KİDR,s.31)(OD4). Ayrıca BAP bilim insanı yetiştirme destekleri kapsamında “TÜBİTAK BİDEB Destekleri (TBD)” tamamlayıcı destek hizmetlerine devam edilmektedir (Bkz. Kanıt No: [10](5)C.1.3)

Üniversite bünyesindeki doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi kapsamında; doktora derecesi alınan kurumlar sıralamasında dördüncü sırada Bahçeşehir Üniversitesi yer almakta olup, 40 kendi mezununu akademik olarak istihdam ettiği gözükmektedir. Tüm doktora dereceliler arasında akademik inbreeding oranı %9’dır [12\_OD5].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.3-\[1\\_OD4\]Doktora\\_Programları\\_Gelişim\\_Izleme\\_Raporu\\_2023\\_2024.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.3-\[2\\_OD4\]Doktora\\_Programları\\_Izleme\\_PUKO.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.3-\[3\\_OD4\]Odul\\_Toreni\\_Kurumsal\\_Iletisim\\_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-\[4\\_OD3\]TTO\\_LEE\\_Doktora\\_Odul\\_Onerileri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.3-\[5\\_OD4\]LEE\\_Doktora\\_Tezi\\_Odulu\\_Usul\\_ve\\_Esasları.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)C.1.3-\[6\\_OD5\]BAUTTO\\_TUBİTAK\\_2244\\_Izleme\\_Raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)C.1.3-\[7\\_OD5\]BAUTTO\\_TUBİTAK\\_2244\\_Sürec\\_Yonetim\\_Kanitlari.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.3-\[8\\_OD4\]Doktora\\_Sonrasi\\_Arastirmaci\\_Yonergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)C.1.3-\[9\\_OD5\]TUBİTAK\\_BİDEB\\_2218\\_2219\\_Duyuru\\_Kanitlari.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)C.1.3-\[10\\_OD4\]TUBİTAK\\_BİDEB\\_2218\\_Destek\\_Hizmeti\\_Kanitlari.pdf](#)

- [\[11\]\(5\)C.1.3-\[11\\_OD4\]TUBITAK\\_BIDEB\\_2219\\_Destek\\_Hizmeti\\_Kanitları.pdf](#)
- [\[12\]\(5\)C.1.3-\[12\\_OD5\]Doktora\\_mezuniyetlerine\\_gore\\_arastirmaci\\_analizi\\_2024.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesi'nin akademik kadro yapısı ve doktora derecesine sahip araştırmacılarının dağılımı (uzmanlık iddiası), üniversitenin araştırma hedefleriyle örtüşme durumu yıllara sair izlenmekte ve analiz edilmektedir (Bkz. KİDR.s.31)[1\_OD5][2\_OD5]. Raporla dönem itibarıyla üniversitemizdeki akademik personelin %54'ü doktora derecesine sahiptir. Yıllara sair değişimler değerlendirmeleri ile birlikte raporlanmaktadır [3\_OD5].

Doktora derecelerinin alındığı kurumların dağılımına bakıldığında, üniversitemizde görev yapan doktoralı akademisyenlerin %58'i ulusal kurumlardan, %42'si uluslararası kurumlardan mezun olmuştur. Önceki yıllara kıyasla, yurt dışından alınan doktora dereceli öğretim üyesi oranında azalma eğilimi dikkat çekicidir. Üniversitemizde akademik inbreeding oranı %9 seviyesindedir, bu oran üniversitenin farklı kurumlardan akademik yetkinlik kazandırma hedefi doğrultusunda değerlendirilmekte olup oranın korunması ve inbreed doktor öğretim üyelerinin yurtdışı veya yurtiçi doktora sonrası programlara teşvik edilmesi iyileştirme olarak değerlendirilmektedir (Bkz. Kanıt No:[\[3\]\(5\)C.2.1](#)).

Araştırma stratejisi çerçevesinde, 2025-2027 Öncelikli Araştırma, Ar-Ge ve Yenilik Alanları ile doktora uzmanlık alanlarının örtüşmesi analiz edilmiştir (Bkz. Kanıt No: ). Bunlardan; "Dijital Çağ: Yapay Zeka", "Akıllı Sistemler ve Veri Bilimi", "Geleceğin Sağlığı: Biyoteknoloji ve Dijital Sağlık" ve "Yapay Zeka Etiği, Regülasyonlar ve İnsan Hakları Hukuku" alanlarında güçlü akademik kümelenmeler olduğu görülmektedir. Eş zamanlı olarak, "Akıllı Üretim ve Malzeme Bilimleri", "Enerjetik Teknolojiler" ve "Sürdürülebilir Gelecek: Yeşil Teknolojiler" ve "Döngüsel Ekonomi" gibi bazı stratejik alanlarda lider araştırmacılar öne çıksa da akademik kadro güçlendirilmesi iyileştirme ihtiyacı olarak öne çıkmaktadır (Bkz. Kanıt No:[\[3\]\(5\)C.2.1](#))(Bkz. Kanıt No: [\[4\]\(5\)C.1.1](#))(Bkz. Kanıt No: [\[5\]\(5\)C.1.1](#)).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim programları, etkinlikler ve sektörel iş birlikleri gibi sistematik faaliyetler yürütülmektedir. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcılığı ve BAUTTO koordinasyonunda düzenlenen etkinlikler ile akademik birimlere yönelik geri bildirim süreçleri uygulanmakta ve izlenmektedir [4\_OD5][5\_OD5][6\_OD5][7\_OD5]. Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi (CLT) tarafından akademik personele yönelik eğitimler düzenlenerek araştırma yetkinlikleri geliştirilmektedir (OD4). Araştırma yetkinliği gelişimi konusunda rapor konu dönemde yetkili birimler olarak BAUTTO ve CLT izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir [8\_OD4].

Rapora konu dönemde ortak eğitimler düzenlenmiş ve anketler alınmıştır. BAUTTO'nun düzenlediği etkinliklerde öğretim elemanlarına araştırmaya katılımlarına ilişkin ihtiyaçları ve beklentileri, anket ve birebir görüşmeler ile toplanmıştır (Bkz. Kanıt No:[\[7\]\(5\)C.2.1](#)). Bu bilgiler ışığında ilgili dönemde CLT eğitimleri kapsamına araştırmaya yönelik içerikler eklenmiş, eş zamanlı olarak Coursera eğitim platformuna erişim tüm akademisyenlere sağlanmış ve duyurulmuştur (Bkz. Kanıt No:[\[8\]\(4\)C.2.1](#)) Ayrıca, kütüphane tarafından sağlanan veri tabanı eğitimleri ve BAUSEM tarafından sunulan akademik gelişim programları üniversite genelinde bilinmekte ve yaygındır.

Araştırma kadrolarını geliştirme ve iyileştirme süreçleri ilgili akademik birimlerce "A2: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik" hedefine uygun anahtar göstergeler ile izlenmekte, akademik birimler ve BAUTTO tarafından raporlanmaktadır. Araştırma kadrosuna kurum içi ve dışı diğer araştırmacılar ile çalışmalar yapması sektöre bilimsel danışmanlıklar vermesi/ortak proje geliştirmesi BAUTTO tarafından desteklenmekte ve özellikle ana web sitesi araştırma bölümünde kullanımda olan Elsevier Pure sistemi ile araştırmaların, uluslararası işbirlikleri izlenebilirliği sağlanmaktadır (OD4). Yetkinlik geliştirmede rekabetçi bir yaklaşım ile H-indexi 2 ve üzerindeki öğretim üyeleri sistem üzerinden görüntülenebilmektedir (Bkz.2023KİDR,s.33). Yıllık çevrimde fakülte/bölüm/araştırmacı bazında araştırma çıktılarının takibi ve izlenmesi yapılmaktadır (Bkz. Kanıt No: [\[1\]\(4\)C.3.1](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.2.1-\[1\\_OD5\]Doktora\\_arastirmaci\\_analizi\\_2023.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)C.2.1-\[2\\_OD5\]Segmentation\\_Report\\_2023.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.2.1-\[3\\_OD5\]Doktora\\_arastirmaci\\_analizi\\_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)C.2.1-\[4\\_OD5\]Yuvarlak\\_Masa\\_Davet\\_Tematik\\_Oturma\\_.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)C.2.1-\[5\\_OD5\]Arastirma\\_Yuvarlak\\_Masa\\_Biyografiler.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)C.2.1-\[6\\_OD5\]Arastirma\\_Yuvarlak\\_Masa\\_Anketler.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)C.2.1-\[7\\_OD5\]BAUTTO\\_Fakulte\\_Ziyaretleri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.1-\[8\\_OD4\]Arastirma\\_Yet\\_Gelistirme\\_PUKO.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

BAU’da uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kurumsallaşmıştır ve üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur [\(OD3\)](#). Bu doğrultuda üniversitemizde uluslararasılaşma süreci Rektör ve uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir [\(OD3\)](#). 2023-2024 akademik yılında uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini desteklemek için uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Danışmanı ataması yapılmıştır [\(OD4\)](#).

Akademik birimlerle birlikte Uluslararası İlişkiler Ofisine bağlı Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü, Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü, Yurtdışı İletişim Ofisleri, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı ve COOP Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de uluslararasılaşma yönetim yapısı içerisinde aktif rol almaktadır [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#). Uluslararasılaşma faaliyetleri altı ana süreç ile yürütülmektedir [\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)\(OD3\)](#). Uluslararasılaşma ile Araştırma ve Ar-ge politikası kesişimi ile, üniversitemiz, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesini araştırma süreçlerinin temel bir bileşeni olarak görmektedir. Araştırma ve Ar-ge faaliyetlerinde stratejik ortaklıklar BAUTTO aracılığıyla koordine edilmektedir [2\_OD4]. Üniversite bünyesinde araştırma ekseninde yürütülen ulusal ve uluslararası ortak programlara ilişkin mekanizmalar ve somut çıktılar, izleme, iyileştirme faaliyetleri ile üniversitenin araştırma üretimi hacim ve kalite açısından izlenmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi, kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri ve sinerji yaratacak gerek eğitim de gerekse araştırmada ortak girişimleri özendirilen mekanizmalar geliştirmiş olup, bu mekanizmalar etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversitemiz, ortak araştırma ve lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri kurulması, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çok yönlü araştırma faaliyetlerini tanımlamış, desteklemekte ve sistematik olarak izleyerek kurumun hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Üniversite-sanayi işbirliği ve disiplinler arası araştırma, Bahçeşehir Üniversitesi’nde bir kurum kültürü olarak benimsenmiş olup, hem iç hem de dış kaynaklı araştırmalarda bu yaklaşımlar önceliklendirilmektedir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#)[1\_OD3][\(OD3\)](#)[\(OD3\)](#).

Kurum içindeki işbirliği kültürünü geliştirmek ve bilgi ile deneyim transferini teşvik etmek amacıyla, bireyler ve birimler arası ortak araştırmalar desteklenmekte, BAP projelerinde araştırmacılar eşleştirilerek işbirliği beklentisiyle Komisyon değerlendirme ve yönlendirme yapmakta, kararname tutanaklarına bu beklentiler kayıt edilmektedir. Bilimsel yayınlarda uluslararası işbirlikleri ve disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek adına, araştırma faaliyetleri Elsevier Pure, Elsevier Scival ve EU Participant Portal platformları aracılığıyla takip edilmekte ve bu işbirlikleri motivasyon unsuru olarak duyurulmakta ilaveten yüksek katsayı uygulaması ile nakdi teşvik edilmektedir [\(OD4\)](#)[\(OD4\)](#)[\(OD4\)](#).

Üniversitemizde araştırma ve Ar-Ge süreçlerinde, uluslararası fonlardan yararlanma, araştırma ağlarına katılım ve danışmanlık hizmetleri gibi çeşitli yaklaşımlar benimsenmektedir. Ufuk Avrupa çerçeve programına çok ortaklı projelerle katılım sağlanması, stratejik bir gelişim alanı olarak belirlenmiş olup, stratejik bir gelişim alanı olarak belirlenmiş olup, bu kapsamda alınan tedbirlere yenilerinin eklenmesi ve iyileştirme ihtiyacı görülmüştür (Bkz. Kanıt No:[\[1\]\(4\)C.1.2](#))[\(OD4\)](#). İzleme sonuçlarında üniversitemizin uluslararası ağlara üyelik konusunda iyileştirme yapılması gerekliliği görülmektedir (Bkz. Kanıt No:[\[1\]\(4\)C.1.2](#)). Üniversitemize özgü olarak, BAP kapsamında Uluslararası Araştırma Projesi Desteği (IRP) mekanizması yıllardır uygulanmaktadır [\(OD4\)](#). Bu mekanizma, hareketlilik desteklerinden farklı olarak, uluslararası ortak araştırma projelerinin hacmi ve niteliğinin artırılması hedeflenmekte olup, proje çağrısı, projenin koordinatörü ve ilgili üniversitenin uluslararası araştırma ekosistemindeki konumu değerlendirme kriterleri arasında yer almaktadır [\(OD4\)](#).

Ülkemiz ve üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisine uyumlu olarak, üniversitemizin özgün uygulamalarına en çarpıcı örnek “Leuven – Belçika Uluslararası Girişimcilik ve İnovasyon İrtibat Ofisi Kurulumu ve İşletmeye Alınması” isimli projemizdir [\(OD4\)](#). Proje vakıf üniversiteleri arasında Türkiye’de bu amaçla kurulmuş olan ilk örnek olma özelliğini taşımakta temel amacı BAUTTO ve BAU Hub faaliyetlerinin

uluslararasılaşma ayağı olarak faaliyet göstermek ve küresel işbirliklerini güçlendirmektir (OD4)[3\_OD4]. Özellikle KU Leuven Üniversitesi ile yapılan ortaklık kapsamında Belçika'nın Leuven şehrinde kurulan bu merkez, Türk girişimcilerine Avrupa pazarına açılma fırsatı sunmaktadır (OD4)(OD4). Merkez, girişimcilerin hızlandırma programlarına katılımı, Belçika'da şirket kurulumu ve uluslararası Ar-Ge ortaklıkları gibi konularda destek sağlamaktadır (OD4).

Ofisimizin kurulduğu KU Leuven Üniversitesi, Avrupa Birliği fonlarından Avrupa'da en çok bütçe alan üniversite olması sebebi ile tercih edilmiş, ofis aracılığı ile konsorsiyumlara dahil olunarak başvuruları yapılmakta ve uluslararası ortaklarla iş birliği imkanlarının artmasına yönelik çalışılmaktadır [4\_OD4]. Bölgedeki Türk araştırmacılarla ve öğretim üyeleriyle iş birliği yapılmakta, misafir öğretim üyesi anlaşmaları imzalanmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Bu sayede, üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığı artmakta ve farklı kültürlerden gelen araştırmacılarla etkileşim imkanı sağlanmaktadır. IMEC / KU Leuven araştırmacısı Dr. Çağatay Aydın ile imzalanan misafir öğretim üyeliği anlaşması ve bu kapsamda yayınlanan bilimsel çalışmalar buna kanıt örneklerdir (OD3). Raporu konu dönem itibarıyla anılan ofisin "Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı" doğrultusunda Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisi (UTPO) kurulumuna ilerlemesi planlanmaktadır (OD4). UTPO, Belçika'da en az 10 bilişim firmasının Türkiye'deki tüzel kişiliklerinin ortaklığı ile şirketleşmesini şart koşulduğundan 2025 yılı ilk yarısı itibarıyla bu hedefe ulaşması planlanmaktadır (OD4). UTPO kurulumu üniversitemizin bilgi ve teknolojiye dayalı girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası seviyeye çıkarılması hedefinde önemli bir adım olacaktır.

BAU bünyesinde Ufuk Avrupa MSCA altında fonlanan RETORNA projesi Valencia Catholic University konsorsiyum liderliğinde yürütülmekte ve 10 doktora adayı tarafından yürütülen araştırmalar ile nitelikli bilim insanlarının yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır. Raporu konu dönem itibarıyla proje tarafların bilimsel hareketliliği, bilgi yanında tecrübe transferini sağladığı görülmüştür (OD5)(OD5). Göç yönetimine ilişkin uluslararası ortak yüksek lisans programı geliştirilmesine konu Erasmus Mundus Design Measures (EMDM) kapsamında desteklenen MIDIGO projesi rapora konu dönem içinde tamamlanmış, bir sonraki faz çalışmaları sürmektedir (OD3)(OD4)(OD4).

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde kurulan Rotary Barış Merkezi, Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesine odaklanan barış ve kalkınma liderlerini yetiştirmeyi amaçlayan bir program sunmaktadır (OD4). Merkezin sunduğu program, sürdürülebilir kalkınma, çatışma dönüşümü ve pozitif barış arasındaki ilişkiyi vurgulayan bütüncül bir yaklaşıma dayanmaktadır. Gelecek rapor dönemi itibarıyla üniversitemiz bünyesine katılacak barış elçileri, çevrimiçi ve yüz yüze derslerin yanı sıra saha ziyaretleri ve topluluk etkileşimleri aracılığıyla bilgi ve becerilerini geliştirerek, kendi tasarladıkları sosyal değişim projelerini gerçekleştireceklerdir (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi, Birleşmiş Milletler (BM) Eğitim ve Araştırma Enstitüsü'ne (UNITAR) bağlı CIFAL İstanbul ve Yapı Kredi, iş birliğiyle hayata geçirilen "Teknolojide Fırsat Eşitliği" projesi, kadınların teknoloji alanında güçlenmesini amaçlamaktadır (OD5)(OD5)(OD5). Bu kapsamda, büyük veri, yapay zekâ, bulut teknolojileri, siber güvenlik, nesnelerin interneti ve Endüstri 5.0 gibi konularda uzmanlar tarafından hazırlanan eğitimler sunulmaktadır. Programa, teknolojiye ilgi duyan ve kendini bu alanda geliştirmek isteyen tüm kadınlar ücretsiz olarak katılabilmektedir. Katılımcı sayısı her geçen gün artmakta olup, 2026 yılı sonuna kadar 80.000 kadına ulaşılması hedeflenmektedir. Eğitimleri başarıyla tamamlayanlar, UNITAR ve Bahçeşehir Üniversitesi akreditasyonlu E-Devlet onaylı sertifika almaya hak kazanmaktadır. Uluslararası ölçekte dikkat çeken projenin üniversitenin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik global işbirliklerine dahil olma konusunda referans bir işbirliği olarak öne çıkmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi, küresel ölçekte oyunların sosyal fayda sağlama potansiyelini geliştirmeyi amaçlayan Games for Change organizasyonunun Türkiye partneri olarak, 2024 yılında önemli bir etkinliğe ev sahipliği yapmış ve Avrupa temsilcisi olmuştur (OD4). 7-8 Aralık 2024 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen Games for Change Türkiye Festivali, uluslararası akademik iş birliklerini, sektörel paydaşları ve sivil toplum kuruluşlarını bir araya getiren kapsamlı bir platform sunmuştur (OD4) (OD4). İşbirliği ve etkinlik kapsamında, oyun teknolojilerinin eğitim, sağlık, sürdürülebilirlik ve toplumsal dönüşüm üzerindeki etkileri ele alınmıştır. Uluslararası düzeyde akademisyenler, endüstri temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları, oyun temelli çözümler ve yenilikçi uygulamalar üzerine bilgi paylaşımında bulunmuştur. BM SKA ile uyumlu projelerin tartışıldığı paneller, akademik araştırmaların sektöre entegrasyonunu destekleyen örnekler sunmuştur. BAU'nun Games for Change ile geliştirdiği ortaklık ve yürüttüğü temsilcilik, yalnızca etkinlikle sınırlı kalmayıp, oyun tabanlı eğitim, dijital dönüşüm ve sosyal etki araştırmaları alanında uzun vadeli iş birlikleri için bir temel oluşturmaktadır. Bu tür uluslararası etkinlikler, üniversitenin araştırma ve eğitim stratejilerinin küresel ölçekte tanınırlığını ve etkisini artıran önemli göstergeler arasında yer almaktadır.

BAUTTO Girişimcilik Programları birimi olan BAU Hub; 2020 yılı itibari ile TÜBİTAK 1512 BİGG Girişimcilik Destekleme Programı kapsamında, Gazi Teknokent ile iş birliği yaparak, Türkiye girişimcilik ekosisteminde güçlü bir aktör haline gelmiştir. TÜBİTAK özelinde iki yıllık Gazi Teknopark ile Uygulayıcı Kuruluş şapkasıyla 2022 Aralık itibariyle işbirliği son ermiştir. Bu bağlamda, 27.12.2022 tarihi itibari ile Ege Teknokent'in Ana Uygulayıcı Kuruluş (UK) olarak yer aldığı 6'lı bir konsorsiyumla (Ege Teknokent- BAU- Gazi Teknokent, Kuzey İzmir TEKMER, Yaşar üniversitesi, İnci Holding) TÜBİTAK 1812 Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı'na 2023-2026 dönemi özelinde TÜBİTAK tarafından UK projesi onaylanarak yeni bir konsorsiyum ile faaliyetlerine devam etmiştir. BAU Hub Kuluçka Merkezi, girişimciler için UK(Uygulayıcı Kuruluş) unvanıyla %80'in üzerinde başarı oranıyla ekosistemde önemli bir destek mekanizması olarak konumlanmakta ve ilgili program özelindeki mentorluk, destek ve süreç yönetimine devam etmektedir (OD5)(OD5)(OD5)(OD5)(OD5)(OD5).

BAU ve BAU Global öncülüğünde girişimcilik ekosistemi yönetiminden sorumlu birim BAU Hub ve iştirak BAU TEKMER yapılarının da anlamlı katkı ve destekleriyle uluslararası düzeyde birçok yapay zeka otoritesinin üniversite bünyesinde bir araya geldiği Future AI Summit rapor konu dönemde düzenlenmiştir (OD4). Türkiye genelindeki farklı teknopark ve üniversitenin girişimlerinin katılımı ile 80 adet girişim; geniş katılımlı bu etkinlikte kendilerini tanıtmaya ve iş geliştirme fırsatı yakalamıştır (OD5). Gelecek dönem ikincisi düzenlenecek olan bu etkinlikte; BAU Hub ve BAU TEKMER destekleriyle ekosistemdeki önemli ve başarılı yapay zeka tabanlı girişim ekiplerinin stant alanında yer almaları, demo-day, VC görüşmeleri, paneller, sempozyumlar, interaktif deneyim alanları ve marka iş birlikleriyle, katılımcılara yapay zekâda dönüşümün her yönünü deneyimleme fırsatı sunulacaktır. Etkinlik, katılımcı profili itibariyle girişimcilerle yatırımcıları buluşturmanın yanı sıra, uluslararası lider şirketler ve teknoloji uzmanlarıyla derinlemesine etkileşim imkânı tanımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-\[01\\_OD3\]BAU\\_Brosur\\_Sayisal\\_Mikrocip.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-\[2\\_OD4\]Uluslararası\\_cagri\\_takip\\_analiz\\_eslestirme\\_kanit.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-\[3\\_OD4\]Leuven\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.2-\[4\\_OD4\]Leuven\\_Cagri\\_Eslestirme\\_Is\\_Gelistirme\\_Kanitlari.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin “H5.1 ulusal ve uluslararası üniversite ve alan sıralamalarında yükselmek” hedefi doğrultusunda, akademik başarı, araştırma kapasitesi ve performansı, sürdürülebilirlik ve inovasyon gibi alanlarda başarısını takip amacıyla derecelendirme kuruluşların metodolojilerinden yola çıkarak göstergeler belirlenmiştir. Bu kapsamda, Stratejik Plan PG5.1.1 THE WUR Genel Sıralaması, PG5.1.2 THE Impact Genel Sıralaması, PG5.1.3 QS Europe Genel Sıralaması, PG5.1.4 Green Metric Sıralaması, PG5.1.5 URAP Türkiye Genel Sıralaması ve PG5.1.6 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralaması dereceleri gösterge olarak tanımlanmıştır. Bu göstergeler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarındaki konumunu değerlendirmek ve iyileştirme süreçlerine yön vermek amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Araştırma performansı özelinde Stratejik Planı A2 amacı altında tüm hedef ve göstergeler, A5 amacında özellikle H5.1 hedefi göstergeleri ve A6 amacı altında araştırma gelirlerine ilişkin hedef ve göstergeler ile üniversitenin araştırma geliştirme performansı izlenmektedir (OD4). Rapora konu dönemde alınan iyileştirme aksiyonları ile anılan hedeflerin gerçekleşme oranı %85.4 olarak izlenmiştir (OD4).

Üniversitenin araştırma yönetimi süreci, BAUTTO ve bağlı olduğu araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı yönetiminde ilerlemektedir (Bkz. Kanıt No: [\[1\]\(5\)C.1.1](#)). Bu birim tanımlı süreçler çerçevesinde faaliyetlerini icra etmekte, araştırma gelişme performansı ve bireysel akademik performans ölçümlerine konu anahtar göstergeleri üzerindeki sorumluluğu ve hakimiyeti nedeniyle bu alandaki izleme, değerlendirme ve raporlama görevini yürütmektedir (Bkz. Kanıt No: [\[9\]\(4\)C.1.1](#)). Üniversite ve akademik birimler bazında izlenen araştırma performansı, üniversitenin politikaları ve Stratejik Planda önemli bir yer tutan “A2: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmeliyet” ve “A6: Finansal Sürdürülebilirlik” hedefleri ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir (OD4). Fakültelerin araştırma performanslarına yönelik raporlama iç paydaşlara ve Rektörlüğe talep üzerine ve dönemsel olarak yapılmaktadır [1\_OD4].

Bahçeşehir Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşabilmek, araştırma ve geliştirmede mükemmeliyeti sürdürebilmek için güçlü insan kaynağına inanmaktadır. Bu doğrultuda, üniversite kuruma özgü olarak entelektüel kapasitesini geliştirme hedefiyle, nitelikli araştırmacıların istihdam edilmesini sağlayan stratejik yaklaşımlar benimsemektedir. Bu kapsamda, BAUTTO, araştırmacı istihdam süreçlerinin yönlendirilmesi ve entelektüel kapasitenin artırılması konusunda öneri geliştiren ve stratejik karar süreçlerini destekleyen bir rol üstlenmektedir. Akademik birimlere ve Rektörlüğe sunulan araştırmacı önerilerinde, bibliyometrik verilerin analitik gücünden yararlanılarak, Web of Science ve Scopus gibi uluslararası veri tabanları üzerinden kapsamlı analizler yapılmaktadır [2\_OD4]. Özellikle, üniversitenin ihtiyaç duyduğu pozisyonlara ve BAU'nun öncelikli araştırma ve Ar-Ge yenilik temalarında öne çıkan adaylar, akademik performans yönetim sistemindeki anahtar göstergeler doğrultusunda değerlendirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi yönünde öneriler sunulmaktadır.

Üniversitemizin Stratejik Planı anahtar göstergeleri arasında da yer alan ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemleri üniversitenin araştırma, yenilik ve girişimcilik performansının ölçümünde önemli bir rol oynamaktadır. Derecelendirme sistemlerinin görüntülenmesi ve farklı yükseköğretim kurumları ile karşılaştırma amacı ile kullanılmaktadır (OD5) [3\_OD5]. Aynı sistem üzerinden araştırma performansı analizleri yapılmakta, "Araştırma Kapasitesi (%40)" "Araştırma Kapasitesi (%40)" ve "Etkileşim ve İş Birliği (%20)" boyutlarında fakülte karneleri oluşturulmaktadır [4\_OD5]. Bu karneler üniversitenin genel sıralama performansından daha derin bir değerlendirme sunmakta ve ilgili fakülteye ilişkin stratejik karar alma süreçlerine hizmet etmektedir [5\_OD5].

Üniversitemizin araştırma web sitesi dahilinde Elsevier Pure sistemi üzerinde yer alan araştırmacı veritabanı ile araştırma performansı izlenmektedir. Sistem aynı zamanda dış paydaşlara da; araştırma konusu, araştırmacı, araştırma birimi, sürdürülebilir kalkınma amaçları ve ülke/kıta bazlı olarak Bahçeşehir Üniversitesi'nin araştırma varlığını ortaya koymaktadır (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-\[1\\_OD4\]Araştırma Performansı Rapor Örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.1-\[2\\_OD4\]Akademik istihdam rapor kanıt.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.3.1-\[3\\_OD5\]Ranking BAU Derecelendirme Sistemleri İzleme Karşılaştırma Kanıt.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)C.3.1-\[4\\_OD4\] Akademik Performans Yönetimi İş Akisi.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)C.3.1-\[5\\_OD5\]RankingBAU fakülte karneleri.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

BAUTTO, üniversite bünyesinde Akademik Performans Modülü yönetiminden sorumlu birim olup, Rektörlük ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına bu konuda raporlama ve bilgilendirme yapmaktadır. Performans yönetim süreçleri kurum içinde ilgili paydaş görüşleri alınarak, akademik kadro içinde bilinir bir yapıda ve şeffaf tasarlanmıştır (Bkz.2023KİDR,s.33)OD4). Rapora konu dönem itibariyle tüm öğretim elemanlarının bireysel araştırma performansını görüntüleyebilecekleri ve akademik birim hiyerarşisinde bölüm, fakülte ve tüm üniversite bazında karşılaştırmalı bir karar destek mekanizmasına dönüşüm süreci devam etmektedir. Planlanan iyileştirmelerden bir sonraki adım olarak performans hedeflerinin bireyler bazında, akademik birim yönetimi ile görüşmelerine istinaden sisteme eklenmesidir.

Öğretim elemanlarının akademik performansı, Akademik Performans Modülü üzerinden yıl bazında izlenmekte ve performans değerlendirmeleri kurumsal politikalar doğrultusunda sistematik olarak yapılmaktadır. Akademik performans değerlendirme süreci, fakülteler ve akademik birimlerin geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmiş olup kalıcı ve sistematik bir yapıdadır (Bkz. Kanıt No: [\[4\]\(5\)C.3.1](#)).

Performans analizleri planlama ve uygulama aşamalarında karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır. Bu nedenle performans ölçütleri tasarım ve kararında; paydaş katılımlı olarak; iyileştirilmiş BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları, Üniversite Stratejik Planı "A-3: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik" stratejisi kapsamında belirlenen anahtar göstergeler ve Times Higher Education WUR anahtar göstergeleri kullanılmaktadır (OD4)[1\_OD4](OD4).

Öğretim elemanına ait performans hesaplama yüzdeleri; anabilim dallarına yönelik kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı ile fakülte yönetim kurulları tarafından belirlemektedir (OD4)(Bkz. Kanıt No:[\[1\]\(4\)C.3.2](#)).



Fakülte yönetim kurulları yıl içinde fakültelerine özgü iyileştirme ve değişiklik taleplerini BAUTTO ve/veya senatoya iletmektedir.

Üniversitemiz, 2022-2023 ve 2023-2024 dönemlerinde akademik performans izlemesi gerçekleştirmiştir (Bkz.2023 KİDR,s.33)[2\_OD4]. Sonuçlar fakülte yönetimleri ile paylaşılmış, ilgili birimin akademik yöneticisi tarafından öğretim elemanları ile görüşmeler sağlanmış geri bildirimler alınmıştır. İlgil dönemde performans sisteminde öğretim elemanları segmentasyonu süreçleri iyileştirilmiş, tanımlı “Araştırmacı, Eğitimci/Araştırmacı ve Eğitimci” üç profil yanı sıra beş farklı puantaj kategorisi sonuçları fakülte ve bölüm bazında izlenmektedir [3\_OD4].Kişilerin veri girişine bağımlı olmayan performans sisteminin sonuçları; ödüllendirme ve insan kaynakları mekanizmaları itibarıyla kullanılmaktadır.

Üniversite bünyesinde tanımlı ödül mekanizmalarının yanı sıra tanımlı teşvik mekanizmalarından yayın teşvik süreçleri, şeffaf bir şekilde yürütülmektedir (OD4)[8\_OD4][9\_OD4]. Bunlardan, makale teşvikleri Elsevier Scopus verileri üzerinden ve patent teşvikleri uluslararası veri tabanlarından yılda iki kez hesaplanarak, kitap, atıf ve editörlük teşvikleri yıllık olarak ödenmektedir. Yayın teşvik süreçleri yakından izlenmekte ve iyileştirilmektedir [6\_OD4][7\_OD4]. BAUTTO teşvik mekanizmaları ile ilgili soru ve isteklere hızlı bir şekilde destek hizmeti sunmaktadır (Bkz. Kanıt No:[7](4)C.1.2).

Üniversitemizde bilimsel ve sanatsal toplantı ve etkinliklerine katılım teşviki, akademik performansa dayalı olarak sağlanmaktadır (OD4)(OD4). Öğretim elemanının bilimsel üretkenliğine dayalı kolay hesaplanabilen Akademik Performans Puanı (APP) uygulaması kullanılmaktadır [8\_OD4]. Adil bir yaklaşım ile akademik kariyerinin başındaki araştırmacılara yönelik APP kısıtı olmayan hareketlilik destek mekanizmaları da bulunmaktadır (OD4). Ana bilim dalları itibarıyla dezavantajlı konumda olan fakülteler için özel hususlar yönerge içinde tanımlıdır. Üniversite bünyesinde ulusal bilimsel hareketlilik desteklerinde ise, APP bakılmaksızın her öğretim elemanının yılda iki kez yurtiçi sözlü bildiri sunma amacı ile hareketlilik desteği hakkı bulunmaktadır. Hareketlilik destekleri yıl içinde izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir [9\_OD4]. APP metodu benzer şekilde üniversitenin öz kaynak fonlarında da baz alınmakta olup APP puanına göre farklı araştırma destekleri sunulmaktadır (OD4). Adil ve kapsayıcı bir tutum olarak APP puanı yeterli olmayan, kariyerinin başında bulunan araştırmacılar için puan kısıtı olmayan destek tipleri de BAP destekleri içinde yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-\[1\\_OD4\]PUKO Atama Yükseltme Kriterleri İyileştirme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-\[2\\_OD4\]Ranking.bau.edu.tr Metodoloji Akademisyen Performans Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.2-\[3\\_OD4\] Ranking.bau.edu.tr Ekran Görüntüleri Fakülte Birey Listeleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.2-\[4\\_OD4\]Yayın teşvikleri surec akisi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.2-\[5\\_OD4\]Patent teşvikleri surec akisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.3.2-\[6\\_OD4\]Yayın Teşvik İyileştirme PUKO.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.3.2-\[7\\_OD4\]Yayın teşvik iyileştirme kanıt\\_email.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumsal Akreditasyon Raporunda kurumun politika belgelerini paydaş katılımlı olarak izlemesi yönündeki geri bildirim doğrultusunda üniversitenin toplumsal katkı politikası, 2023 yılında başlatılan çalışma kapsamında paydaş görüşleri alınarak revize edilmiştir. Revizyon sürecinde, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin raporlama yaptığı dış değerlendirme kurumlarının kriterleri; YÖKAK kurumsal akreditasyon kriterleri; akademik ve idari personeli ve öğrenci temsiliyetini içeren Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nun görüşleri; dış paydaşları temsilen üniversitenin toplumsal katkı danışma kurulunun görüşleri esas alınmıştır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda ifade edilen “Stratejik Hedefler ile Politika Belgelerinin uyumunun sağlanması” önerisine bağlı olarak yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, toplumsal katkı politikasının stratejik plan hedefleri ilişkileri belirlenmiş ve toplumsal katkıya ilişkin performans göstergeleri BAU 2024-

2030 Stratejik Planında yer almıştır (OD4).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin takvim döngüsü belirlenmiştir (OD3). Söz konusu takvim, üniversitenin SKA faaliyetlerini raporlama dönemlerine uygun olarak planlanmıştır.

Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda mutabakata varılan görüşlere uygun olarak toplumsal katkı organizasyon şeması, üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik süreçlerindeki güncel işleyişini yansıtacak şekilde revize edilmiş ve UNITAR'a afileye olarak faaliyet gösteren BAU CIFAL İstanbul'un rolü görünür kılınmıştır (OD4).

BAU toplumsal katkı süreci yönetim modelinde, tüm akademik birimleri temsilen birer üye ve öğrenci temsilcileri Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda görev almakta ve bu sayede toplumsal katkı çalışmalarının üniversitede bütüncül bir biçimde ele alınması sağlanmaktadır (OD3). Kurumsal Akreditasyon Raporundan alınan geri bildirimler doğrultusunda dezavantajlı grupların komisyondaki temsili de sağlanarak kapsayıcılık artırılmıştır.

Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine katkıda bulunmak; öğrencileri, öğretim üyelerini ve idari personeli çeşitli sosyal sorumluluk projelerine yönlendirmek ve paydaşlarla sosyal etki odaklı iş birlikleri geliştirmek; üniversitenin farklı birim ve merkezleri ile koordineli çalışarak SKA'ların gerçekleştirilmesi sürecine katkı sağlamak amaçlarıyla faaliyet göstermektedir (OD3)(OD3) (OD3).

CIFAL İstanbul, UNITAR bünyesinde CIFAL Global Network'e bağlı olarak BAU bünyesinde bulunmaktadır (OD5). Bu anlamda Birleşmiş Milletlere ait bir birimin Türkiye'deki bir üniversite içinde faaliyet göstermesi ve toplumsal katkı faaliyetleri süreçlerinde aktif rol alması bakımından tek ve kendine özgü bir yapılanmadır. CIFAL İstanbul, 2019 yılından bu yana UNITAR'ın tüm uyum, izleme, değerlendirme ve iyileştirme koşullarını yerine getirerek beşinci çevirimini kapatmıştır. CIFAL İstanbul, Birleşmiş Milletler'in belirlediği tematik çalışma alanları çerçevesinde BAU'nun SKA'lara yönelik faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin bir rol oynamakta; ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ve akademik birimler ile koordineli çalışmaktadır (OD5).

BAU'nun tüm akademik birimleri çalışma alanlarına uygun etkinlik ve projelerle SKA'lara yönelik çalışmalarda aktif rol oynamaktadır. Çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri de kendi alanlarına yönelik çalışmalarla sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesine destek olarak toplumsal katkı süreçlerine destek olmaktadır (OD3).

BAU Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BETAM), belediyeler, kamu kurumları, özel sektör işletmeleri ile paydaşlıklar yaparak Türkiye'nin ekonomik ve sosyal sorunları ve çözüm yolları üzerine uygulamalı araştırmalar yapmakta ve bu araştırmalara dayanarak politika önerileri geliştirmektedir. Merkezin araştırmaları Türkiye'deki ve yurtdışındaki üniversitelere, araştırma merkezlerine, akademisyenlere ve kamuoyuna açıktır ve bu yolla bilginin yayılmasına destek de olmaktadır (OD5).

BAU Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM), yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek faaliyetleri yürütmektedir (OD3). BAUGO, üniversitenin farklı uzmanlıklardaki akademisyenleri ile birlikte asenkron eğitim içerikleri geliştirip kurduğu platform üzerinden ücretsiz olarak erişime açarak nitelikli eğitimin yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmaktadır (OD5).

Sürdürülebilir Gıda Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜGAM), iklim ve gıda krizi, sürdürülebilir tarım uygulamaları konusunda faaliyet göstermektedir. İlgili merkez söz konusu alandaki uluslararası yapılar ve konsorsiyumların Türkiye temsilcisi olarak çalışmaktadır (OD4). Toplum, Sağlık, Davranış ve Önlem Alma Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOSAM) toplum sağlığı konusundaki çalışmalar ile toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir.

Göç ve Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUMUS), göç, göçmen soruları, göçlerin yarattığı sorunlara ilişkin çözüm yolları üzerine ulusal ve uluslararası projeler yürüterek toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir (OD5). Medeniyet Araştırmaları Merkezi (MEDAM) kültür, tarih ve medeniyetlerin gelişimi üzerine ulusal ve uluslararası araştırmalar, belgeseller, kitaplar ile toplumsal katkı faaliyetlerinde rol oynamaktadır (OD5). Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplum sağlığını ilgilendiren konularda bilimsel araştırma geliştirme çalışmaları ile SKA 3'e destek olmaktadır.

Kreatif Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUKEM) yaratıcı endüstrilerde bakanlıklar, İstanbul

Kalkınma Ajansı gibi kurumlarla birlikte yetenek gelişimlerine yönelik projeler ve Felsefe Okulu gibi eğitim programlarıyla toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir (OD4). Öğretmen Mesleki Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren BAUSTEM yıllara sair çevrilerimizi tamamlamış ve herhangi bir ücret talep etmeden mesleki gelişime katkı sunan faaliyetler sunmaktadır (OD5). CO-OP ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak toplumsal katkı odaklı programlar geliştirmekte ve markalı dersler kapsamında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik odaklı ders ortaklıkları ile öğrencilerin ilgili alandaki gelişimlerine destek olmaktadır (OD3)(OD4).

Üniversitemiz, SKA 11 hedefi doğrultusunda yürütülen çalışmalara katkı sağlamak amacıyla, 2024 yılında Ahşap Yapı Uygulama ve Araştırma Merkezini kurmuştur. Sürdürülebilir orman yönetim planlarıyla yönetilen ormanlardan elde edilen ahşabın kullanımıyla yaşanabilir şehirler inşa edilmesini destekleyen bu merkez, mimar ve mühendislerin ahşap ve ahşap yapı inşasına dair bilimsel ve teorik bilgilere erişimini kolaylaştırmaktadır (OD3).

Yukarıda bahsi geçen tüm merkezler koordineli olarak faaliyetlerine sürekli devam etmektedir (OD3)(OD3)(OD4). Üniversitemizin akademik birimleri ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin toplumsal katkı odaklı faaliyetleri BAU Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BAU Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları raporlarında yer almaktadır (OD5)(OD5). 2024 yılına ilişkin raporlar üniversitemizin raporlama yaptığı takvime uygun olarak 2025 yılında yayınlanacaktır. 2024 yılına ilişkin yürütülen faaliyetlerin özeti "D.2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi" alt başlığında sunulmuştur.

Bisoluk, BAU Genç TEMA, Lotus, Toplum Gönüllüleri, Lösev Fayda Kulübü, Genç Yeşilay, Çocuklar İçin gibi öğrenci kulüpleri de üniversitemizin toplumsal katkı ve SKA odaklı faaliyetlerine katkı sağlamaktadır (OD3)(OD3). Ayrıca, BAU CIFAL İstanbul çatısı altında yer alan CIFAL İstanbul Gençlik Platformu üyesi öğrencilerimiz de Üniversite bünyesindeki diğer öğrenci kulüpleriyle iş birliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri, saha gezileri, seminerler ve atölye çalışmaları gibi etkinliklerle gençlerin aktif katılımını sağlamaktadır (OD4). CIFAL İstanbul Gençlik Platformu ve Bisoluk Sosyal Sorumluluk Kulübü öğrencilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalıklarını artırmak için yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, öğrencilere sürdürülebilirlik sertifika programları açılmıştır (OD3).

2024 yılında yapılan iyileştirme ile toplumsal katkı odağı ile yürütülen proje ve etkinliklerin sayısını ve etkisini arttırmak amacıyla "akademik atama ve yükseltme" kriterlerine sosyal sorumluluk projesi yürütmek maddesi de eklenerek akademisyenlerin bu alanda proje yürütmeye teşvik edilmesi mümkün kılınmıştır (OD4). Atama Yükseltme Kriterlerinin iyileştirilmesine ilişkin detaylar "B.4.1 Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri" başlığında kanıtlarıyla birlikte anlatılmıştır.

Üniversitemizde ayrıca topluma hizmet, gönüllülük, sosyal sorumluluk ve SKA'lara odaklı dersler yürütülmekte ve bu dersler UNITAR tarafından sertifikalandırılmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Kaynaklar

BAU, topluma katkı sağlamak için insan kaynağını, mali ve fiziki kaynaklarını, ayrıca uzman insan gücünü etkin şekilde kullanarak yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, eğitimden sağlığa, girişimcilikten dezavantajlı grupların desteklenmesine kadar geniş bir yelpazede projeler yürütülmektedir.

Üniversitemizin akademik birimlerinde görevli çalışanlar, kendi alanlarına yönelik faaliyetlerle toplumsal katkı süreçlerini destekleyerek insan gücü kapasitesine katkıda bulunmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezlerinde, merkezlerin yapısına göre müdür, müdür yardımcısı, koordinatör, uzman gibi farklı pozisyonlarda çalışan personel yer almaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Ayrıca merkezlerin yönetim ve danışma kurulları yönetim sürecine katkıda bulunmaktadır (OD3)(OD3). Bununla birlikte, üniversitemizin öğrenci asistanları ilgili birimlerde çalışarak toplumsal katkı faaliyetleri insan kapasitesine destek olmaktadır. 2023-2024 akademik yılında, toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren merkez ve birimlerde görev alan 133 öğrenci asistan görev almıştır (OD3).

Üniversitemizin stratejik planındaki toplumsal katkı hedeflerine ve performans göstergelerine uygun olarak birimler arası dengeli şekilde bütçe kullanımı yıllara sair olarak geliştirilmektedir. 2024 yılı

bütçe tahsisi kanıt raporu olarak sunulmuştur. Rapor, BAU'nun öz kaynaklarıyla finanse ettiği büyük ölçekli sosyal sorumluluk projelerini, araştırma merkezlerinin topluma yönelik hizmetlerini, halk sağlığına yönelik destekleri, dezavantajlı gruplara yönelik burs ve mali yardımları, kültürel ve sportif etkinliklere yapılan katkıları ve üniversitenin politika geliştirme süreçlerine olan stratejik desteklerini ve kaynak tahsislerini detaylandırmaktadır. Üniversitemizin rapora konu yılda toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik odağı ile yürüttüğü faaliyetlere ilişkin gerçekleşmiş bütçe 170.996.698,76 TL olup bu bütçe aracılığıyla eğitime erişimi artırmayı, toplumsal refahı desteklemeyi ve sürdürülebilir bir gelecek için kalıcı çözümler üretmeyi desteklemiştir (OD4).

Üniversitelerde BAP fonları genellikle akademik araştırmaları desteklemek için kullanılsa da BAU 2024 yılında yaptığı düzenlemeyle bu fonların kapsamını genişletmiştir. Akademik bilginin toplumsal faydaya dönüşmesini teşvik etmek amacıyla Sosyal Sorumluluk Destek Projeleri (SOS) adı altında yeni bir fon mekanizması oluşturulmuştur. Bu sayede akademisyenler, uzmanlıklarını toplumsal sorunlara çözüm üreten projelere yönlendirebilirken, SKA doğrultusunda somut etkiler yaratmaları desteklenmektedir.

“B.3.1” ve “B.3.3” başlıklarında detayları açıklanan alanlar (laboratuvarlar, konferans salonları, derslikler, kütüphane vb.) toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için önemli bir katkı sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

BAU'nun toplumsal katkı yönetişimi anlayışı, kısa vadeli sosyal sorumluluk projeleriyle sınırlı kalmayıp uzun vadeli, çok paydaşlı ve kalıcı etkiler yaratmayı hedeflemektedir. Sınırlı etkisi olan projeler yerine, uzun vadeli, topluma değer katan, SKA'lar ile uyumlu ve geniş çapta etki yaratan çalışmalar yürütmekte ve projeler geliştirilmektedir.

Teknolojide Fırsat Eşitliği Projesi, kadınların teknoloji alanındaki bilgi ve becerilerini geliştirmek için 22 Kasım 2023 tarihinde lansmanı yapılan ve 2026 yılı sonuna devam edecek toplumsal katkı projesidir. BAU CIFAL İstanbul, UNITAR ve Yapı Kredi Bankası iş birliğiyle geliştirilen proje; üniversite, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörün güçlerini birleştirerek yenilikçi bir model oluşturmuştur (OD5)(OD5)(OD5). Proje, üniversitenin önceliklendirdiği SKA 4, SKA 5, SKA 10 ve SKA 17'ye hizmet etmektedir (OD5).

BAU, Yapı Kredi Bankası resmi ortaklığı öncesi bir yıl boyunca projenin tasarımı, yaklaşım geliştirme, hedef kitle beklenti analizleri, müfredat oluşturma gibi projenin ana çerçevesi üzerinde topluma katkı misyonu ile hareket etmiş ve özkaynakları ile hazırlık fazını icra etmiştir. PUKÖ döngüsüne uygun olarak takip edilen projede önlem alma ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir ve projenin ikinci döngüsü tamamlanmıştır.

Alınan geri bildirimler ile proje paydaşlıkları genişletilmiş; İŞKUR ve İBB Hayat Boyu Öğrenme Merkezi gibi yeni paydaş ortaklıkları ile projenin etki alanını genişleten iyileştirmeler yapılmaktadır (OD5). 2024 yılı değerlendirmelerinde memnuniyet oranı %92 olarak belirlenmiştir (OD4). 80.000 kadına teknoloji eğitimleri verilmesi hedeflenen projede, 2024 yılı sonunda 19.830 kişiye ulaşılmıştır. Programı tamamlayanlar hem e-devlet hem de UNITAR onaylı sertifika almaya hak kazanmaktadır (OD5).

BAU'nun önceliklendirdiği kalkınma amaçlarından olan SKA 16 ve SKA 17 kapsamındaki toplumsal katkı uygulamalarının en önemlilerinden bir diğeri, UNESCO paydaşlığı ile hayata geçirilen Aladdin Projesi'dir. Proje, nefret ve şiddete karşı bir siper olarak eğitimi desteklemek amacıyla Orta Doğu, Avrupa, Afrika ve Asya genelinde hükümetler, sivil toplum liderleri, üniversiteler, öğrenciler eğitimcilerle birlikte çalışmaktadır. Üniversitemiz, UNESCO çatısı altındaki programın 2012 yılından beri paydaşdır. Proje kapsamında, 2023 yılında BAU tarafından “Doğal Afetler ve Ekolojik Zorluklar Parçalanmış Bir Dünyayı Nasıl Etkiler?” ana teması genç liderler eğitim ve uygulama programı hayata geçirilmiştir (OD5) (OD5)(OD5). 2024 yılında ise “Çevresel, Sosyal ve Ekonomik Sürdürülebilirliğe Doğru: Zorluklar ve Çözümler” teması ile hayata geçirilen program, birçok ülkeden üniversite öğrencisi, akademisyen ve uzmanı bir araya getiren yaz okulu programı, eğitimler, konferanslar, kültürel aktiviteler ile yukarıda belirtilen SKA'lar çerçevesinde önemli bir uluslararası etki yaratmıştır (OD5)(OD5)(OD5)(OD3). Söz konusu proje ve programlar ilişkin finansal bütçe BAU'nun özkaynakları ile karşılanmaktadır.

SKA 16 ve 17 kapsamında 2023-2024 yılında kurulan BAU Rotary Barış Merkezi dünyada bu çerçevede kurulan yedinci barış merkezidir (OD4). BAU, Otto ve Fran Walter Rotary Barış Merkezi'ne ev sahipliği

yaparak, Orta Doğu ve Kuzey Afrika'da barış inşası ve çatışma çözümü konularında uzmanlaşmış liderler yetiştirmektedir. Bu merkez, bölgedeki barış ve kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak amacıyla, barış elçilerine akademik eğitim, saha ziyaretleri ve UNITAR iş birliğiyle seminerler sunmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Ayrıca, BAU, Şubat 2025'te, 88 ülkeden katılımcıyı bir araya getirdiği "Barışı Birlikte İnşa Etmek" Konferansı'na ev sahipliği yaparak küresel barış çabalarına olan bağlılığını pekiştirmiştir (OD4)(OD4).

BAU, SKA 13 ve 17 kapsamında Türk üniversiteleri açısından bir ilki gerçekleştirerek Kasım 2024'te Birleşmiş Milletler Taraflar Konferansı COP29 bünyesinde "Yüksek Öğretimin İklim Değişisi ile Mücadeledeki Rolü: Liderlik, İnovasyon ve Etki" panelini uluslararası paydaşları olan UNITAR ve CIFAL City of London birlikte titiz bir planlama sürecinden geçip düzenleyerek sürdürülebilirlik konusunda kendine özgü bir liderlik örneği göstermiştir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Söz konusu proje BAU'nun özkaynakları ile finanse edilmiştir.

BAU'nun sürdürülebilirlik konusunda özel sektörün kapasite gelişimini destekleyerek üniversite özel sektör ortaklığının önemli bir örneği olarak hayata geçirdiği FLO Sürdürülebilirlik Okulu projesi, 2023 yılından beri devam etmektedir (OD4).

Aralık 2024'te Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi, CIFAL İstanbul ve BAUGO iş birliği ile TÜBİTAK MAM ve Zafer Kalkınma Ajansı paydaşlığı ile Manisa ilinde faaliyet gösteren kobilerin sürdürülebilirlik dönüşümü ve kapasite geliştirme eğitimleri projesi için paydaşlık anlaşması süreci tamamlanmıştır. Proje lansmanı Şubat 2025'te BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi ve CIFAL İstanbul direktörleri tarafından Manisa'da gerçekleştirilmiştir ve BAU'nun proje kapsamındaki eğitim ve danışmanlık süreci Haziran 2025'e kadar devam edecektir (OD4).

SKA 4, 16 ve 17 kapsamında, "Üniversitelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Ulaşmadaki Rolünü Aktif Hale Getirmeye Yönelik Yenilikçi Yaklaşımlar" konulu sunum, BAU CIFAL İstanbul Müdür Yardımcısı tarafından Riyad Majmaah Üniversitesi'nde "Uluslararası Üniversiteler ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 2030: Amaçlar ve Uygulamalar" konferansında sunulmuştur (OD3).

2002 yılından bu yana faaliyet gösteren BAU Hükümet ve Liderlik Okulu, çeşitli programlarıyla üniversitenin toplumsal katkı politikasına önemli ölçüde destek sağlamaktadır. SKA 4, 10, 11, 13, 16 ve 17 kapsamında hayata geçirilen Siyaset Okulu, Yerel Yönetimler Akademisi ve Diplomat Okulu gibi programlar, alanlarında uzman isimleri bir araya getirerek katılımcılara dış politika, küresel güvenlik, ekonomi, iklim krizi, siyaset, eşitsizliklerin azaltılması ve diploması gibi konularda kapsamlı eğitimler sunmaktadır. Uzun yıllardır devam eden bu programlar, bireylerin küresel ve yerel meseleler hakkında bilgi edinmelerini ve karar alma süreçlerinde etkin rol almalarını sağlamaktadır. Böylece, toplumsal eşitlik ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak bilinçli liderler yetiştirilmektedir (OD4)(OD4).

2023-2024 akademik yılında Hukuk Fakültesi, BAU IGUL ve BAU PARS Global paydaşlığı ile düzenlenen eğitimler, seminerler ve çalıştaylar üniversitenin SKA 16 kapsamındaki toplumsal katkı çalışmalarını desteklemiştir (OD4).

SKA 7, 9, 11 ve 17 kapsamında, Azerbaycan Devlet Petrol ve Sanayi Üniversitesi ev sahipliğinde, Azerbaycan Öğrenciler Birliği, UNITAR ve BAU CIFAL İstanbul ortaklığında "Enerji ve Güvenlik İş Birliği Forumu" düzenlenmiştir. 23 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen forum, uzmanları, politikacıları ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek enerji güvenliği, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası iş birliği konularında bilgi ve deneyim paylaşımına zemin hazırlamıştır. Bu forum, enerji ve güvenlik alanlarında yenilikçi çözümler geliştirilmesine katkı sağlayarak bölgesel ve küresel düzeyde sürdürülebilir iş birliklerinin güçlenmesine destek olmaktadır (OD4).

BAU, Intel, Bahçeşehir Koleji ve HUAWEI iş birliği ile BAU Future Kampüs'te 15-16 Nisan 2024 tarihlerinde Future AI Summit düzenlenmiştir. Yapay zekanın hukuktan sağlığa, iletişimden yaratıcı endüstrilere kadar pek çok alandaki dönüştürücü etkileri ele alınarak kapsamlı bir bilgi ekosistemi oluşturulmuştur. SKA 3, 4, 7, 9, 12, 13, 16 ve 17 hedeflerine katkı sağlayan oturumlarla yapay zekanın sürdürülebilir ve etik kullanımına yönelik farkındalık artırılmıştır (OD4)(OD4)(OD4). Üniversite, toplumsal fayda odağıyla zirvedeki tüm sunum ve konuşmaları kendi YouTube kanalında yayınlamaya daha geniş kitlelerin bilgiye erişimini desteklemektedir (OD4)(OD4)(OD4). Future AI Summit 2025 planlama ve hazırlık çalışmaları paydaş katılımlı olarak devam etmektedir (OD4)(OD4).

İİSBF bünyesinde 2021 yılından bu yana paydaş görüşleriyle içeriği zenginleştirilip sayıları artırılan ücretsiz ve ilgi duyan tüm paydaşların katılımına açık olan BAU Bridge Sertifika programları, SKA 4 ve SKA 10

kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Bu programlar hem öğrencilerin hem de ücretsiz olarak programdan yararlanan bireylerin bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyarak eğitime erişimde fırsat eşitliği sağlamaktadır [\(OD4\)](#).

SKA 4, 8, 11 ve 17 kapsamında, BAU Göç ve Kent Çalışmaları Merkezi (BAUMUS) tarafından Marmara Belediyeler Birliği, Yerel İzleme, Araştırma ve Uygulamalar Derneği iş birliğiyle ve Friedrich Ebert Stiftung Türkiye Ofisi'nin destekleriyle düzenlenen Yerel Savunuculuk Okulu, 2024 yılında 7. kez gerçekleştirilmiştir. Program, kentsel ihtiyaçlar, sosyal politika üretimi ve sürdürülebilir kalkınma konularında rehberlik etmeyi amaçlamakta olup, yerel yönetimlerde savunuculuk kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [\(OD5\)\(OD5\)](#).

SKA 4, 13 ve 15 kapsamında, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü, BAU ve UNITAR iş birliğiyle Haziran 2024'te hayata geçirilen Orman Yangını Gönüllü Eğitim Programı, katılımcılarını orman yangınlarına karşı etkili bir mücadele vermek için gönüllü olarak güçlendirmeyi amaçlamıştır. Program, afet bilinci ve çevre koruma konularında farkındalık yaratarak, sürdürülebilir ekosistemlerin korunmasına katkı sağlamaktadır [\(OD4\)](#).

16 Eylül 2024 tarihinde BAU akademisyenlerine yönelik SKA Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, akademisyenlerin SKA'lar hakkında bilgi edinmelerini ve bu hedefleri öğretim ile araştırma süreçlerine nasıl entegre edebileceklerini keşfetmelerini amaçlamıştır [\(OD3\)](#).

BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı, UNITAR ve CIFAL İstanbul ortaklığıyla “Kahraman İtfaiyeciler” sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir. Çocukların yangın konusunda farkındalığını artırmak amacıyla hazırlanan materyallerde kullanılacak animasyon karakterinin belirlenmesini de içeren geniş çaplı projenin fazları devam etmektedir. Üniversite ayrıca itfaiye personeline farklı konularda ücretsiz eğitimler vererek afet bilinci ve mesleki gelişimi desteklemektedir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD3\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

SKA 4, 10 ve 17 kapsamında, Darüşşafaka Vakfı, BAU CO-OP, CIFAL İstanbul, UNITAR ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi paydaşlığı ile Ekim 2024'te Lise Öğrencileri için Kariyer Gelişim Programı başlatılmıştır. Ailesini kaybetmiş çocukların eğitim gördüğü Darüşşafaka eğitim kurumunda uygulanmak üzere, sosyal girişimcilik, iletişim yönetimi, iklim krizi ve yapay zekâ gibi çeşitli konuları içeren bir eğitim programı geliştirilmiştir. BAU akademisyenleri ve BAU CO-OP partneri olan firmaların destek verdiği program, öğrencilerin kariyer gelişimlerini destekleyerek fırsat eşitliğine katkı sağlamaktadır [\(OD4\)](#).

SKA 15 ve 17 kapsamında, BAU okul kulüpleri tarafından düzenlenen BAU Radyo Fest etkinliğinde, “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Bağlamında Hayvan Refahı” konulu bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, katılımcıların hayvan hakları, ekosistem dengesi ve sürdürülebilir şehircilik konularında bilinçlenmesini sağlayarak gençlerin bu alanda daha duyarlı ve aktif bireyler olmalarına katkı sunmuştur [\(OD3\)\(OD3\)](#).

Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği, BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, CIFAL İstanbul ve UNITAR iş birliğiyle COP29'a Doğru: Sivil Toplum Değerlendiriyor Çalıştayı, 16 Ekim 2024 tarihinde düzenlenmiştir. Çalıştay, COP29 öncesinde iklim kriziyle mücadeleye yeni bir bakış açısı kazandırmak ve daha etkili, kapsayıcı, sürdürülebilir çözümler üretmek amacıyla, iklim ve çevre alanında çalışan sivil toplum kuruluşlarını bir araya getirmiştir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

SKA 1, 2, 4,6, 13,16, 17 kapsamında Dünya Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) iş birliği ile 18 Ekim 2024 tarihinde düzenlenen Dünya Gıda Günü Poster Yarışması'nda “Gıda Hakkı” temasını vurgulamak amacıyla öğrenciler hazırladıkları yaratıcı posterleriyle küresel gıda güvenliği ve açlık sorunlarına dikkat çekmiştir [\(OD4\)](#).

SKA 4,5 10 ve 17' kapsamında Yanındayız Derneği paydaşlığı ve Almanya Federal Cumhuriyeti Başkonsolosluğu desteği ile “Kampüsümde Şiddete Sıfır Tolerans” eğitim projesi Ekim ve Kasım 2024 döneminde gerçekleştirilmiştir [\(OD4\)](#).

Games for Change (G4C), oyunların eğitim, sağlık, sosyal fayda ve sürdürülebilirlik gibi alanlarda pozitif değişim yaratmak için kullanılmasını savunan, kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluştur. G4C'nin ilk festivali, 7-8 Aralık 2024 tarihlerinde BAU ev sahipliğinde, BUG Lab TEKMER organizasyonu ile gerçekleştirilmiştir. “Press Start for Change” teması altında düzenlenen oluşum Dijital Sağlık ve Refah, Sivil ve Sosyal Dönüşüm, Öğrenme, Sürdürülebilirlik, Pozitif Değişim, Toplumu Şekillendirme başlıklarında altı ana temada konuşmalar, atölyeler, interaktif etkinlikler ve dijital oyun tasarımları gibi yollarla sürdürülebilirlik

konusunun farklı yollarla ele alınmasını mümkün kılmıştır (OD4).

Diş Hekimliği Fakültesi SKA 3 ve 10 kapsamında toplumsal katkı odaklı diş sağlığı taramaları gerçekleştirmektedir (OD3).

Azerbaycan Teknik Üniversitesi, Genç Araştırmacılar İnovasyon Kulübü, Bilim Sen Ol, BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, CIFAL İstanbul ve UNITAR iş birliğiyle gerçekleşen “Sürdürülebilirlik Perspektifinden İklim Krizi” zirvesinde, BAU akademisyenleri Azerbaycanlı üniversite öğrencilerine iklim krizi konusunda eğitimler vermiştir. Zirve, gençlerin çevresel farkındalığını artırmayı ve sürdürülebilir çözümler üretme kapasitelerini geliştirmeyi amaçlamıştır (OD4).

SKA'lar çerçevesinde yürütülen çalışmaları daha da ileri taşımak amacıyla 15 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen "Değişimi Güçlendirmek: Yükseköğretimin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarındaki İlerlemeye Etkisi" çalıştayında BAU akademisyenleri ve UNITAR CIFAL Global Network yetkilileri sürdürülebilirlik ve yüksek öğretimin rolü konularını değerlendirmiştir (OD4)(OD4).

SKA 5, 10 ve 17 kapsamında, Sport Integrity Global Alliance, BAUKEM ve BAU İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü iş birliğiyle 16 Kasım 2024 tarihinde “Sporda Kadın Liderliği ve Yönetişim” paneli düzenlenmiştir. Panelde, sporda kadın liderliği, yönetim ve kadınların spor sektöründeki rolü üzerine tartışmalar gerçekleştirilmiş, katılımcılar bu alandaki fırsatlar ve karşılaşılan zorluklar hakkında fikir alışverişinde bulunmuştur (OD3).

Yerli Malı Haftası kapsamında, İİSBF öğretim üye ve öğrencileri Levent Lütü Banat İlköğretim Okulu'nda sosyal sorumluluk etkinliği gerçekleştirmiştir (OD3).

SKA 5, 10 ve 17 kapsamında, BAU ve Mozaik Müzik Grubu iş birliği ile 25 Aralık 2024 tarihinde düzenlenen oratoryoda, kadınların yaşadığı fiziksel, psikolojik ve ekonomik zorluklar, müzik ile ifade edilmiştir. Etkinlikten elde edilen tüm gelir, 6 Şubat Depremi'nden etkilenen kadın ve çocuklara destek olmak amacıyla Hatay Hayat Kooperatifi'ne bağışlanmıştır (OD3)(OD4)(OD4).

Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi Direktörü'nün yürüttüğü PRL4513 Halkla İlişkiler Atölyesi dersi kapsamında öğrenciler, Yanındayız Derneği'nin Genç Yanındayız oluşumu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İBB Çocuk markası için halkla ilişkiler kampanyaları hazırlamışlardır (OD4).

T. C. Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteğiyle, BAU İletişim Fakültesi, Netflix ve UNICEF iş birliğiyle Nurdağı bölgesinde, depremden etkilenen gençler için Film Jam Eğitim ve Etkinliği düzenlemiştir. BAU akademisyenleri ve öğrencileri, üç gün süren etkinlikte gençlere sinema eğitimi vererek üç kısa filmin çekilmesine rehberlik etmiş ve depremden etkilenen gençlerin sosyal rehabilitasyonuna destek olunmuştur (OD4)(OD4).

BAU, Aralık 2024'te Türkiye Tenis Federasyonu'nun “Türkiye Tenis Hamlesi” Çalıştayına ev sahipliği yaparak öğretim üyeleriyle de çalışmaya katkı sağlamıştır. Bu çalıştay ile Türk sporunun gelişimine katkı sunmayı ve tenis sporunun yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların bir parçası olmayı amaçlamıştır (OD4).

BAU Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Merkezi, SKA 8, 9 ve 17 kapsamında İBB ve İPA ile birlikte İş Gücü Piyasası araştırmasını yürütmekte ve sonuçlarını yayınlamaktadır (OD4)(OD4). Merkez ayrıca SKA 1, 2 ve 17 kapsamında kamu kurumları ile ortak araştırmalar yaparak toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir (OD4). Merkezin yürüttüğü toplumsal araştırmalar kadın istihdamı, çocuk hakları, göçmen sorunları gibi dezavantajlı gruplar hakkındaki çalışmaları da kapsamaktadır (OD4).

BAU Toplum, Sağlık, Davranış ve Önlem Alma Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin SKA 5, 10 ve kapsamındaki toplumsal katkı çalışmalarını desteklemektedir (OD3).

SKA 4 kapsamında BAUGO ve BAU akademisyenleri iş birliği ile hayata geçirilen açık dersler portalı ücretsiz ve halka açık bir eğitim platformu olarak toplumsal katkı odağı ile hizmet vermektedir. Platformda 63 ders ücretsiz olarak tüm paydaşlara açıktır. Platformu 65 ülkeden 17.953 kullanıcı ziyaret etmiştir (OD5).

BAU ve Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş. yeşil dönüşüm, iklim krizi ile mücadele ve nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması ve cinsiyet eşitliğinin sağlanması gibi sosyal sürdürülebilirlik araştırma konularında işbirliği anlaşması imzalamışlardır (OD4)(OD4) (OD4).

CIFAL İstanbul Direktörü, çeşitli konferanslar ve köşe yazıları ile sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmaya

yönelik çalışmaları desteklemektedir [\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)\(OD4\)](#).

BAU CIFAL İstanbul'un üniversitenin farklı uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik birimleri ile birlikte yürüttüğü 2023 ve 2024 toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin detaylar kanıt olarak sunulmuştur [\(OD5\)](#) [\(OD5\)](#).

BAU, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Türkiye Çevre Ajansı tarafından yürütülen "Üniversite Kampüslerinde Sıfır Atık Uygulamalarının ve Depozito Yönetim Sistemlerinin Kurulması ve Türkiye Geneline Standart Uygulamaların Geliştirilmesi Projesi"ne dahil olan ilk üniversitelerden biridir [\(OD3\)](#).

Üniversitenin toplumsal katkı performansı stratejik planda yer alan ilgili performans göstergeleri ile takip edilmektedir. 2024 yılı toplumsal katkı performans göstergeleri gerçekleşme oranı %92,7 olmuştur [\(OD4\)](#).

Toplumsal katkı performansını takip etmek amacıyla kullanılan diğer izleme sistemi THE Etki Endeksi'dir. THE Etki Endeksi, SKA'lara yönelik projeler, etkinlikler, SKA'ları kapsayan nitelikteki araştırma, yayın ve eğitim faaliyetlerini bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirir.

BAU, 2020 yılında THE Etki Endeksi sistemine dahil olmuş ve beşinci çevrimini tamamlamıştır. 2024 sonuçlarına göre, BAU dünya üniversiteleri sıralamasında önceki yıla göre iki bant yükselerek toplam 83,5 puan ile 201-300 bandına yerleşmiştir. Bu durum, BAU'nun SKA'larla ilgili çalışmalarda dünyanın en etkili 300 üniversitesinden biri olduğunu göstermektedir. BAU'nun toplam puanı, sistematik çalışmaların sonucunda artış göstermektedir [1\_OD5].

BAU, THE Etki Endeksi 2024 değerlendirmesinde Türkiye Vakıf Üniversiteleri arasında birinci, tüm üniversiteler arasında (devlet ve vakıf) beşinci sıraya yükselmiştir. THE Etki Endeks 2024 sonuçlarına göre, BAU, genel sıralamaların dışında üç sürdürülebilir kalkınma amacına yönelik yaratılan toplumsal etki alanında, dünya üniversiteleri sıralamasında ilk 50 arasında yer almıştır.

BAU, SKA 4'te (Nitelikli Eğitim) dünya sıralamasında 18., Türkiye Vakıf Üniversiteleri arasında 1. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında (devlet-vakıf) 5. sırada yer alırken; SKA 5'te (Cinsiyet Eşitliği) dünya sıralamasında 26. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında 1. sırada, SKA 16'da (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) ise dünya sıralamasında 32. ve Türkiye'de tüm üniversiteler arasında 1. sırada yer almıştır [2\_OD5].

BAU, 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan "Amaçlar İçin Ortaklıklar" kategorisinde yapılan iyileştirmeler ile (tüm SKA'lar için rapor yayınlanması, paydaş ilişkilerinin sistematize edilmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması, STK iş birliklerinin amaçlara yönelik artırılması) dünya üniversiteleri sıralamasında 401-600 bandından 101-200 bandına yükselmiştir. Türkiye'de ise bu kategoride en yüksek puanı alan (89.9) üniversite olmuştur. Üniversite, söz konusunu SKA'nın alt kırılımları olan "STK'lar, kamu kurumları ve özel sektör temsilcileri ile ilişkiler/projeler", "üniversite içindeki sürdürülebilirlik eğitimi" ve "SKA raporlamaları" alt başlıklarından 100 tam puan almıştır [3\_OD5].

Yapılan izleme ve analiz çalışmaları, BAU'nun raporlama yaptığı SKA'ları kapsayan yayınlar, araştırma sonuçları ve diğer tüm faaliyetleri içermekte olup, elde edilen veriler üniversitenin ilgili birimleriyle paylaşılmaktadır. Bu değerlendirmeler, gelecek yıllara yönelik planlama ve geliştirme çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Ayrıca, üniversitenin izleme çalışmaları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve paydaş görüşleri iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir [4\_OD5] [\(OD4\)\(OD3\)](#).

BAU'nun sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme sistemlerinden bir diğeri de QS Sürdürülebilirlik Endeksi'dir. BAU, 2024 yılında ilk kez bu sisteme veri girişi yapmaya başlamış olup, bu yılın sonuçlarında listelenen Türk üniversitelerinden biri olarak sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda odaklı çalışmalarıyla önemli bir rol oynadığını göstermiştir.

Toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılması açısından bir diğer önemli mekanizma, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kriterleridir. BAU, bu sözleşmenin imzacısı olan 9 Türk üniversitesinden biri olup, son ilerleme raporunu 2020-2022 yıllarına ilişkin olarak hazırlamıştır [\(OD4\)](#). İlerleme raporu periyodu iki yılda bir olup, BAU'nun 2022-2024 yıllarına ilişkin ilerleme raporunu 30 Eylül 2025 tarihine kadar yayımlaması gerekmektedir. Konuyla ilgili birimler, raporun hazırlık sürecine devam etmektedir [\(OD4\)](#).

BAU CIFAL İstanbul'un izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı



performansını değerlendirme sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. BAU CIFAL İstanbul, her ay bağlı bulunduğu CIFAL Global Network'ün aylık izleme ve değerlendirme toplantılarına katılarak ilgili dönemde gerçekleştirilen faaliyetleri raporlamakta, geri bildirimler almakta ve bir sonraki ayın faaliyetlerinin planlamalarını paydaş katılımlı olarak yapmaktadır. Bu geri bildirimler, dış paydaş görüşü olarak toplumsal katkı süreçlerine entegre edilerek kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır. BAU, 2024 yılında gerçekleştirilen 11 aylık izleme toplantısına katılarak tüm raporlama gerekliliklerini eksiksiz şekilde yerine getirmiştir [5\_OD5](OD3).

BAU CIFAL İstanbul, 9-13 Aralık 2024 tarihlerinde Riyad'da gerçekleştirilen UNITAR'ın yıllık değerlendirme toplantısına katılarak, yıl boyunca yürütülen izleme ve değerlendirme çalışmalarının sonuçlarını sunmuş ve paydaşların geri bildirimlerini almış ve 2025 yılı planlamalarını şekillendirmiştir [6\_OD5].

Toplumsal katkı odağı ile çalışan araştırma ve uygulama merkezleri de altı aylık periyodlar halinde yürüttükleri faaliyetlere ilişkin bilgileri Veri Analizi ve Raporlama birimine raporlamaktadır [7\_OD5](OD4)(OD5)(OD4)(OD4).

BAU Konservatuarı, BAU ART Sanat Dergisi'ni yayın hayatına kazandırmıştır. Dergi, sanat ve tasarım alanında akademik çalışmaların, eleştirel makalelerin ve yaratıcı içeriklerin yayımlandığı bilimsel ve sanatsal bir platform olarak konumlandırılmıştır. Sanatın farklı disiplinler ile kesişimini ele alan BAU ART, akademisyenlerin, sanatçıların ve araştırmacıların çalışmalarına yer vererek toplumsal farkındalık yaratmayı ve kültürel üretime katkı sunmayı amaçlamaktadır (OD3).

Üniversite SKA'lara yönelik faaliyet raporlarını yayınlamaktadır (OD5).

BAU, SKA'lar doğrultusunda uluslararası iş birliklerinde aktif rol almaktadır. 2022 yılından bu yana Dünya Tarım ve Gıda Örgütü (FAO) ile stratejik ortak olarak hareket eden üniversite, küresel konsorsiyumlar içinde açlığın sona erdirilmesi ve tarımsal girişimlerin ilerletilmesine yönelik araştırmaları desteklemenin yanı sıra, FAO ile öğrencilere yönelik çeşitli çalışmalar da yürütmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

SAVE FOOD Girişimi, dünya çapında önde gelen şirketleri, kuruluşları ve üniversiteleri kapsayan, Birleşmiş Milletler Çevre Programı tarafından desteklenen bir oluşumdur. BAU, bu yapının paydaşlarından biri olarak uluslararası düzeyde aktif iş birliklerini sürdürmektedir (OD4)(OD4)(OD4).

Üniversitemiz, Dünya Agroekoloji Koalisyonu'nun bir üyesi olarak, gıda sistemlerinin sürdürülebilir dönüşümüne yönelik uluslararası iş birlikleri yürütmektedir (OD4).

BAU, SKA'lar ve Paris İklim Anlaşması hedefleri de dahil olmak üzere küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu ulusal yollar geliştiren araştırmacılarından oluşan küresel bir ağ olan Gıda, Tarım, Biyoçeşitlilik, Arazi Kullanımı ve Enerji (FABLE) Konsorsiyumu'nun Türkiye ortağı olarak süreçlere destek vermektedir (OD4)(OD4). Üniversitemiz, Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN) üyesi bir üniversitedir. Bu ağın ortak çözümlerine yönelik etkinliklerde aktif olarak yer almakta ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda birlikte gelişme sürecini desteklemektedir (OD4).

BAU, eğitim kurumlarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını gerçekleştirmedeki rolünü güçlendirmeyi amaçlayan küresel bir taahhüt olan SDG Accord'un paydaşındır(OD4). Üniversite 2024 yılında T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve İstanbul Kalkınma Ajansı "Yazılım Yetenek Eğitim ve İstihdam Merkezi" kurmuştur. Merkezde, 480 saat sürecek ücretsiz eğitim sonrası uzmanlaşacak genç yazılımcılar iş dünyasıyla buluşturularak istihdam fırsatı bulacaktır (OD4)(OD3)(OD4).

Aralık 2024'te Habitat Derneği ile yapay zekâ sınıfının eğitimlerini kapsayan bir protokol imzalamıştır (OD4)(OD4). 2024 yılında başlayan görüşmeler sonucunda Ocak 2025'te BAU ile Rekabet Kurumu arasında eğitim, araştırma ve diğer ortak çalışma konularını kapsayan iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD4)(OD4).

BAU, 2023-2024 yıllarında toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik konularında verilen eğitimin etkisini ölçmek amacıyla öğrencilere yönelik "Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı" araştırmasını başlatmıştır (OD3). Elde edilen bulgular, öğrencilerin üniversitenin sürdürülebilirlikte lider rolüne yönelik yüksek farkındalık ve ilgi düzeyine sahip olduğunu göstermektedir. Araştırma sonuçlarına göre, BAU'da sürdürülebilirlik hakkında bilgi edinmek için en önemli kaynaklar dersler (%72), BAU'nun iletişim platformları (%58) ve kampüs faaliyetleri (%39) olmuştur. Bu veriler, öğrencilerin sürdürülebilirlik konusundaki bilgiyi çeşitli kanallardan edindiğini, ancak etkinlikler ve diğer yöntemlerle farkındalığın daha da artırılabileceğini ortaya koymaktadır. 2024 yılı

araştırmasının analiz süreci devam etmektedir (OD4). Söz konusu araştırmadan elde edilen veriler ışığında, eğitim süreçlerinde ve müfredatta sürdürülebilirlik adaptasyonu için üniversite iyileşme planı kapsamında, UNITAR ve UNESCO paydaşlığında yürütülen “Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı”na dahil olunmuştur. Bu yolla, akademisyenlerin kapasite ve sistem gelişimini destekleyerek müfredat ve derslerin sürdürülebilirlik odaklı olarak dönüştürülmesine destek olunması hedeflenmektedir (OD4)(OD4).

BAU CIFAL İstanbul’un yürüttüğü SKA odaklı çalışmalara ilişkin paydaş değerlendirmeleri yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır (OD3)(OD3). Elde edilen içgörüler doğrultusunda 2024-2025 akademik yılında yapılan iyileştirmeler ile UNITAR akreditasyonlu sertifika veren ders sayısı artırılmış ve Topluma Hizmet ve Gönüllülük dersleri için sürdürülebilirlik sertifika programı entegrasyonu sağlanmıştır.

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde öğrenci memnuniyet anketleri de önemli bir veri kaynağı olarak dikkate alınmaktadır. 2023-2024 akademik yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin üniversitenin topluma ve çevreye yönelik katkı sağlayan faaliyetlerinden %71,13 oranında memnuniyet duyduğu tespit edilmiştir (bkz: sf:6, sf:59-soru 52) (OD3).

BAU tarafından idari ve akademik personele yönelik gerçekleştirilen memnuniyet araştırmasında, “BAU geliştirdiği projeler ile sosyal ve doğal çevreye katkı sağlar” ifadesine 1-5 skalasında 3 ve üzeri puan veren çalışan oranı %89 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuç, üniversitenin toplumsal ve çevresel katkılarına yönelik çalışanlar arasında olumlu algı bulunduğunu göstermektedir (OD3).

BAU dış paydaş memnuniyet anketi, üniversitenin toplumsal katkı performansına yönelik algının değerlendirilmesi açısından önemli bir ölçüttür. 2024 yılı anket sonuçlarına göre, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranı %60 olarak belirlenmiştir (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [1](5)D.2.1-THE Impact Rankings BAU Sıralama Puan.pdf
- [2](5)D.2.1-The Impact RankingsEndeksi Sıralama SKA\_4\_5\_16.pdf
- [3](5)D.2.1-BAU THE Impact Ranking SKA\_17\_SonucLari.pdf
- [4](5)D.2.1-THE Impact İzleme Raporu.pdf
- [5](5)D.2.1-BAU CIFAL Aylık UNITAR Rapor Sunum Ornegi.pdf
- [6](5)D.2.1-BAU CIFAL İstanbul UNITAR 2024\_OZET\_2025\_Plan.pdf
- [7](5)D.2.1-BAU CIFAL Rapor 2023\_2024.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan geri bildirimlerin 2024 yılı itibarıyla güncel durumu ve bu doğrultuda üniversitenin gerçekleştirdiği değerlendirmeler, KİDR hazırlama kılavuzundaki ilgili kriterler çerçevesinde ele alınmıştır. Bu bağlamda, aşağıda sunulan sonuçlar, üniversitenin kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine yönelik gelişimini yansıtmaktadır.

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Üniversitemiz KAR 2022 Raporuna göre Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında 11 adet güçlü yön belirtilmiştir, Bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir.

Geliştirmeye açık yönlerine ait konular ile ilgili ise iyileştirmeler yapılmış ve işbu raporun ilgili alanında kanıtları ile açıklanmıştır.

**Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.**

Yönetim Politikası, iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir yaklaşımla YÖKAK kriterlerine uygun olarak güncellenmiş ve Yönetişim ve Liderlik Politikası olarak yayınlanmıştır. Politikalar, çağın gereklilikleri ve üniversitenin raporlama yaptığı ulusal ve uluslararası kriterlere uygun şekilde kalite güvence sistemine entegre edilmiştir. İzleme tarihleri ise PUKÖ çevrimine uygun olarak belirlenmiştir.

2024-2030 Stratejik Planında, politika belgeleri ile stratejik hedefler arasındaki uyum sağlanmış ve bu ilişki güçlendirilmiştir. Bu kapsamda yapılan düzenlemeler, BAU Kalite Güvence Rehberi ve Kalite Web Sayfasında yayımlanarak şeffaflık ve erişilebilirlik artırılmıştır. Politikalar, stratejik hedefler ve bunlara bağlı performans göstergeleri arasındaki ilişki sistematik hale getirilmiş, bu yapı politika belgelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine katkı sağlamıştır.

Kurumda yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen bir sistem daha etkin hale getirilmiş ve 2024 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından değerlendirme yapılmıştır. Sonuçlar, paydaş katılımıyla incelenmiş ve genel olarak yöneticilerin liderlik özelliklerinin olumlu değerlendirildiği görülmüştür. Ancak, liderlik yetkinliklerinin daha da geliştirilmesi için eğitim programları planlanmıştır.

Kalite kültürünün izlenmesi ve ölçülmesi ile ilgili mekanizma oluşturulması konusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitenin 2024-2030 Stratejik Planı, faaliyetlerin iç ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve paydaş memnuniyetinin takibi doğrultusunda yapılandırılarak iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Bu kapsamda “PG1.1.1 Akreditasyonların Alınması ve Korunması (YÖKAK)” ve “PG1.1.2 Akredite Program Sayısı”, stratejik plan göstergeleri arasına eklenmiştir. Bütünleşik kalite yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme yapmak hedefiyle belirlenen performans göstergeleri de planda yer almaktadır.

Son iki yıl içerisinde yönetimle ilgili PUKÖ çevrimi döngüleri tamamlanarak görünür hale getirilmiştir. Kalite Güvence Yönergesi mevcut kalite yapılanmalarını ve paydaş katılımını içerecek şekilde 2024 yılında revize edilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesi amacıyla “Paydaş İlişkileri ve Katılım Politikası” ile “Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası” yayımlanmış, ilgili ilke ve kurallar belirlenmiştir. Kurumsal yapı içinde şeffaflığı artırmak adına, ilgili birimlerin görev tanımları güncellenerek birim görev tanımlarına eklenmiştir.

Ayrıca, Kurumsal Kimlik Kılavuzu hazırlanmış, idari faaliyet raporları, stratejik hedefler yıllık gerçekleşme durumu, Üniversitenin endeksler bazındaki izleme sonuçları internet ortamında kamuoyuyla paylaşılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, medya takip sistemi oluşturulmuş, çalışan, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketi sonuçları da kamuoyuyla düzenli olarak paylaşılmaya başlanmıştır.

**Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

Üniversitenin tüm politikaları iç ve dış paydaş görüşlerini kapsayacak şekilde gözden geçirilmiştir. Ayrıca tüm politikalar Stratejik Plan çerçevesinde izlenmektedir.

Stratejik Planın belirlenen takvime uygun periyotlarda izlenmesi ve paydaş katılımıyla değerlendirilerek raporlanması sistematiki kurulumdur. Stratejik hedeflerin yıllık gerçekleşme oranları raporlanarak web sitesinden de paylaşılmıştır. Ayrıca ilgili kurullarda (Kalite Komisyonu, Dekanlar Kurulu, sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu, vb.) değerlendirilmesi sağlanmış ve iyileşme planları yapılmıştır.

Anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır ve stratejik plan izleme sistemi aracılığıyla takibi yapılmaktadır. Aynı zamanda üniversitenin takip ettiği tüm diğer göstergeler de izlenmekte ve raporlanmaktadır.

**Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.**

Bütünleşik bilgi yönetim sistemi çalışmaları güncel olarak devam etmektedir. Rapora konu olan dönemde üniversite hem kalite hem de eğitim öğretim süreçlerindeki izleme sistemlerine yönelik BAU Analyzer yazılımını geliştirerek kullanmaya başlamıştır. UMİS sistemi yeni modülleri eklenerek geliştirilmiştir.

İç ve dış paydaşlara uygulanan tüm anketler sistematik bir yapıya oturtulmuş raporlanması, değerlendirilmesi ve kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır.

Finansal sistemlere ilişkin süreçler tanımlanmış ve BAU Süreç Kitabı içerisinde yer almıştır. Önceki yıllarda benimsenen birim bazlı bütçe yönetiminden Mali İşler Daire Başkanlığı yönetiminde bütünleşik hedef odaklı bütçe yönetimine geçiş süreci başlatılmıştır.

İş süreçleri projesi tamamlanmış ve süreç iyileştirme sistematığı kurum genelinde uygulanmaya başlamıştır.

**Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.**

Paydaş görüşlerinin alınma yöntemleri çeşitlendirilmiştir. Kantitatif veri toplama yöntemlerine ek olarak kalitatif yöntemlerin kullanımına ağırlık verilmeye başlanmıştır. Örneğin, Öğrenci Dekanlığı 2024 yılında iki kez odak grup görüşmesi gerçekleştirmiştir. Bunun dışında öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı konusunda izleme yapmak amacıyla bölümlerde odak grup çalışmaları yapılmıştır.

Üniversitenin ve akademik birimlerin danışma kurulları belirlenmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır. Danışma Kurulları Yönergesi, birim danışma kurullarını da kapsayacak şekilde güncellenerek güvence altına alınmıştır. Danışma kurullarının görüş ve önerileri, karar alma sistemlerine entegre edilerek sistematik bir işleyiş sağlanmıştır.

Öğrenci geri bildirim mekanizması oluşturularak tüm geri bildirimlerin bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirildiği bir sistem kurulmuştur. Mezun geri bildirimleri sonucunda yapılan iyileştirmeler görünür kılınmış ve sürdürülebilirliğin garanti altına alınması adına önlemler alınmıştır.

**Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.**

Uluslararasılaşma Politikası ile Stratejik Plan arasındaki ilişkiler kurulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Stratejik planda uluslararasılaşma amacına bağlı olarak hedef ve performans göstergeleri, üniversite sıralamalarında yükselme amacına bağlı olarak hedef ve performans göstergeleri ve uluslararası yayın sayıları amacına bağlı olarak hedef ve performans göstergeleri tanımlanmış ve sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma konusunda kaynakların izlenmesi ve takibi sistematığı ve raporlama konusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

## **B. EĞİTİM ÖĞRETİM**

Üniversite KAR 2022'ye göre eğitim öğretim alanında 15 adet güçlü yön belirtilmiştir; bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir. Geliştirmeye açık olarak tanımlanan alanlar ile ilgili olarak geliştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

**Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellenmelidir.**

Tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda yer alan program amaçları ve program çıktıları gözden geçirilmiş ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmıştır. TYYÇ ile uyuma ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bilgi paketleri gözden geçirilmiş, eksikliklerin tamamlanması sağlanmıştır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün misyon, vizyon ve değerleri yayınlanmıştır.

Standartlaşma ihtiyacına katkıda bulunmak amacıyla tüm birimlerde program tasarımı ve düzenleme çalışmalarında kullanılmak üzere BAU Program Tasarımı ve Değerlendirmesi Kılavuzu oluşturulmuş ve kullanıma sunulmuştur.

Programların izlenmesindeki paydaş katılımı PUKÖ çevrimine uygun şekilde iyileştirilmiştir.

Bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretme yöntem ve tekniklerinin daha görünür kılınması adına düzenleme yapılarak bu tür yöntemlerin kullanıldığı derslerin bilgi paketleri amaca uygun hale getirilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi için BAU Ders Kazanımları ve Program Çıktıları Uyumunun Değerlendirilmesi Kılavuzu hazırlanmıştır. İyi uygulama örnekleri olmakla beraber uygulamayı üniversite geneline yaymak için yazılım çalışmaları devam etmektedir.

AKTS değerleri AKTS Kullanıcı kılavuzundaki anahtar prensipleri taşıyacak şekilde kontrol edilmektedir. Bu süreçte öğrenci katılımının artırılması adına odak grup çalıştırmaları yaygınlaştırılmıştır.

Akreditasyonun kurum iç kalite güvence sistemine olan etkilerini yaygınlaştırmak için birimler kalite akreditasyonlarına teşvik edilmekte ve bu süreçte alan bazlı akreditasyon kurumlarının eğitim öğretim ile ilgili verdiği geri bildirimler ışığında iyileştirmeler planlanıp uygulanmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin görevler de dahil olmak üzere tüm görev tanımları paydaş katılımıyla gözden geçirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

Eğitim öğretim süreçleriyle ilgili merkezi yapı sistematığı görünür kılınmıştır.

**Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.**

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin gelişimi için yetkinlik geliştirme eğitimleri sistematik olarak uygulanmaktadır. Eğiticinin Eğitim Programına da öğrenciyi merkeze alan derslerin yer alması sağlanmıştır. Kurum genelinde yaygın olarak kullanılan etkileşimli öğretim yöntemlerinin görünürlüğü artırılmış ve ders izlencelerine ilgili bölüm eklenmiştir. Akademik birimlerin BİDR raporlarında öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini raporlama sistematığı kurulmuştur.

Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Kılavuzu güncellenmiş ve CLT tarafından yürütülen eğitimlerde ilgili konuda verilen dersler Eğiticinin Eğitimi Programına daha kapsamlı olarak eklenmiştir. Üniversite yaygınlığını izleyebilmek için akademik birimlerin öğrenci merkezli ölçme yöntemleri örnekleri izlenmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması da dahil olmak üzere tüm program dışı öğrenmelerin tanınması, muafiyet ve intibak işlemleri, Bahçeşehir Üniversitesi Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre yürütülmektedir. Bu kapsamda; öğrencilerin özel ilgi ya da önceki eğitimler ile edinilmiş ve doğrudan intibak ettirilmesi mümkün olmayan yeterliliklerinin muafiyet sınavları yoluyla tanınması, öğrencilerin kendi programları dışında, başka bir üniversite ya da programdan almış oldukları derslerin intibak işlemleri, tamamen veya kısmen yabancı dilde eğitim verilen programlar ile Türkçe eğitim veren programlara başvuran yabancı uyruklu öğrencilerin dil yeterliliklerinin tanınması ve akredite olmuş-tanınmış sertifika kuruluşlarından alınmış sertifikaların ders değerlendirme faaliyetlerine katılması ana başlıkları açıklanmıştır.

**Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.**

Üniversitenin öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketleri, mezun anketleri ve uzaktan eğitim sisteminin değerlendirilmesine yönelik anketler aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Alınan geri bildirimlerle iyileştirme süreçleri devam etmektedir. Üniversitenin bina güçlendirme ve ek bina inşaatları sürmekte olup ilgili yapıların hizmete girmesi ile söz konusunu alanlardaki iyileştirmeler daha görünür hale gelecektir.

Dezavantajlı grupların kurul ve komisyonlardaki temsiliyeti artırılmıştır. İlgili birimlerin yıllık raporlama takvimi oluşturması sağlanmış ve sonuçların değerlendirilmesi mekanizması daha işlevsel bir hale getirilmiştir.

**Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

Mevcut atama ve yükseltme kriterleri analiz edilmiş, fakülteler ve akademik birimlerden paydaş görüşleri toplanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, akademik performansı ölçmeye yönelik kriterler güncellenmiş, anabilim dallarına özgü iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmiştir. Ayrıca, THE WUR endeksi anahtar göstergeleri ve üniversitemizin "A-3: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik amacına ait anahtar göstergeleri de dikkate alınmıştır.

2023-2024 akademik yılında yapılan iyileştirmeler kapsamında, dijital öğrenme araçlarının eğitimdeki önemini benimseyerek Coursera ile iş birliği sağlanmıştır. İlgili kapsamda üniversitenin kurumsal dönüşüm yol haritasına da uygun şekilde yapay zeka ve eğitim dersleri öğretim üyelerine tanımlanmıştır. Aynı zamanda CLT'nin her akademik dönem başında uyguladığı eğitim programlarına ek olarak Eğiticinin Eğitimi Programı geliştirilerek uygulanmaya başlanmıştır.

BAU Akademik Teşvik Yönergesi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeyi de kapsayacak şekilde iyileştirilmiştir. Aynı zamanda, Eğitimde Mükemmeliyet Ödülleri aday belirleme metodoloji belirlenmiş ve 2023-2024 akademik yılında uygulanmaya başlanmıştır.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversitemiz KAR 2022 Raporuna göre araştırma ve geliştirme alanında 8 adet güçlü yön belirtilmiştir, bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir. Geliştirmeye açık olarak tanımlanan alanlar ile ilgili olarak geliştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

#### **Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.**

Bu kapsamda öncelikle akademik araştırma yetkinliklerini tespit edebilmek amacıyla mevcut durum analizi gerçekleştirilmiştir. Analiz sonuçlarına dayanarak, öğretim elemanlarının ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim içeriklerinin güncellenmesi ve yeni modüllerin eklenmesi amacıyla BATTO ve CLT ortaklığında 'Akademik Yetkinlik Geliştirme Eğitim Programı' revize edilmiştir.

Fakültelerin farklı gereksinimlerini karşılayacak çalışmalar kapsamında, 'Fakülterele Özel Araştırma Yetkinliği Geliştirme Programları' düzenlenmiş ve bu programlara uluslararası iş birlikleri entegre edilerek disiplin bazlı eğitim ve bilgilendirme hizmetleri sunulmuştur. Eğitimlere katılım oranlarının artırılması ve akademik personelin motivasyonunun yükseltilmesi amacıyla esnek saat uygulamasına geçilmiş, çevrimiçi erişim olanağı sağlanmıştır. Öte yandan, araştırma projelerine yönelik fon kaynakları hakkındaki bilgi ihtiyacını karşılamak amacıyla proje türleri, proje yönetimi ve bütçeleme konularında eğitimler düzenlenmiş, BAUTTO aracılığıyla bireysel proje geliştirme ve yazım desteği sunulmuştur. Tüm bu faaliyetlerin etkililiğini ölçmek amacıyla iç paydaş ile etkinlik ve eğitimlerde anketler ile ölçme yapılmıştır. Ayrıca, katılım oranlarının artırılması ve programların sürdürülebilirliğinin sağlanması için fakülte ziyaretleri gerçekleştirilerek geri bildirimler toplanmış, bu sayede bilimsel araştırma ve sanat yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sürekli iyileştirme mekanizmaları işletilmiştir.

Ulusal ve uluslararası ortak araştırma faaliyetlerinin artırılması önerilmiş, bu kapsamda üniversitemiz ulusal ve uluslararası ortak araştırma faaliyetlerini artırmak amacıyla stratejik hedefler doğrultusunda farklı birimlerin ortaklığı ile çalışmalar yürütmektedir. BAUTTO koordinasyonunda araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çeşitli mekanizmalar hayata geçirilmiştir.

Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı BAUTTO ve LEE ortaklığında el alınmış, son iki rapor döneminde duraklama fazına giren program ilişkin mevcut 4 firma ortağı ile görüşmeler ile nedenleri sorgulanmıştır. Bu programa tamamlayıcı mekanizma önerisi ile LEE'nin kurumsal işbirliği içinde olduğu firmalar üzerinden gelecek dönem için işbirliği hedefleri belirlenmiştir. Uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak için KU Leuven Üniversitesi bünyesinde kurulan BAU Leuven Ofisi aracılığıyla Avrupa Birliği fonları ve konsorsiyum katılımlarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ufuk Avrupa programına çok ortaklı projelerle katılım sağlanmış, Erasmus+ projeleri ve diğer uluslararası fon mekanizmaları ile akademisyen ve araştırmacılarımızın küresel iş birlikleri artırılmıştır. Ayrıca, üniversitemizin araştırma destek mekanizmaları uluslararası ortak projeleri teşvik edecek şekilde yapılandırılmıştır. BAP kapsamında uygulanan 'Uluslararası Araştırma Projesi Desteği' ile çok ortaklı projeler desteklenmekte, araştırmacılarımızın uluslararası fonlara erişimi kolaylaştırılmaktadır. Elsevier Pure araştırma bilgi yönetim sistemi aracılığıyla üniversitemizin araştırma kapasitesi görünür kılınmakta ve ortak araştırma alanları belirlenerek iş birliği fırsatları için araştırma pazar yeri olarak kullanılmaktadır. Ar-Ge giderleri izlemeleri kapsamında uluslararası bilimsel ortaklıklar ile ilgili gerçekleştirmelerin kısıtlı kaldığı görülmüş, akademik birimler üyelik ve ortaklık için teşvik edilmiştir. Bu stratejik yaklaşımlar doğrultusunda, üniversitemizin ulusal ve uluslararası iş birliklerine dayalı araştırma faaliyetleri, araştırma ekosisteminin sürdürülebilir gelişimini destekleyen temel unsurlar arasında yer almakta olup disiplinler arası iş birliklerinin güçlendirilmesi, araştırma fonlarına erişimin artırılması ve bilgi transferinin yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar kararlılıkla sürdürülmektedir.

Mühendislik ağırlıklı gerçekleştirilmekte olan proje faaliyetlerinin üniversitenin tüm alanlarına

yaygınlaştırılması önerilmiş, bu kapsamda uzmanlık iddiası bulunan alanlara ve üniversite bünyesinde doktora mezuniyetlerinin analizine dayalı olarak paydaş katılımı analizler gerçekleştirilmiştir. Araştırma ve Ar-Ge Komisyonu tarafından öncelikli araştırma ve Ar-Ge yenilik alanları revize edilmiş, mevcut araştırmacıların uzmanlık alanları ile mukayese edilmiş, ve belirlenen alanlarda disiplinlerarası araştırma kapasite bulunduğu rapor ile ortaya konmuştur. Proje faaliyetlerinde mühendislik ve doğa bilimleri fakültesi hakimiyeti konusunda, bu fakültenin güçlü yönlerini diğer dikey öncelikli alan ve yenilik konularının yatay bileşeni olarak kabul edilmiş ortak çalışmaların tetiklenmesi yönünde irade ortaya konmuştur.

**Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

Stratejik Plan dahilinde yer alan A2 amacı altında tüm hedef ve göstergeler, A5 amacında özellikle H5.1 hedefi göstergeleri ve A6 amacı altında araştırma gelirlerine ilişkin hedef ve göstergeler ile üniversitenin araştırma geliştirme performansı izlenmektedir. Rapora konu dönemde alınan iyileştirme aksiyonları ile anılan hedeflerin gerçekleşme oranı %90'ın üzerindedir. Öneride yer alan, uzmanlık iddiası konuları geçtiğimiz yıllarda ve ilgili dönemde de analiz edilmiştir. Rapora konu dönem itibarıyla üniversitemizin öncelikli araştırma ve Ar-Ge yenilik alanları revize edilmiş, doktora derecesine sahip öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile uyumlu olduğu raporda ortaya konmuştur.

Son iki yıldır gerçekleştirilen performans analizinin kural ve kriterlerine ilişkin olarak yönerge yayınlanmış ve yürürlüğe alınmıştır. Anılan yönerge ve işbu rapor bütününde Akademik Performans Modülü sistematığı açıklanmıştır. Bireyler performansını görüntüleme yönünde entegrasyon çalışmaları ilgili dönemde devam etmiş, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından kullanılan yazılım ile entegrasyonun gerçekleştirilmiştir.

#### **D. TOPLUMSAL KATKI**

Üniversite KAR 2022 Raporuna göre toplumsal katkı alanında 5 adet güçlü yön belirtilmiştir, bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir. Geliştirmeye açık olarak tanımlanan alanlar ile ilgili olarak geliştirme faaliyetlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**

Toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonel yapılanması güncellenmiş ve birimler arası koordinasyon sistematik bir biçimde işletilmektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı faaliyetleri; ilgili komisyon, toplumsal katkı danışma kurulu, fakülteler gibi akademik birimler ve uygulama araştırma merkezlerinin işbirliği ile yürütülmekte olup, bu sürecin içselleştirilmesi sağlanmıştır.

**Kurumun stratejik hedefler dokümanındaki toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlayan gösterge sonuçlarının izleme ve iyileştirilmesine ait kanıtlar görünür kılınmalıdır. Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

Stratejik planda Amaç 3 ve H.3.1 ile H.3.2 hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlayan göstergeler belirlenmiş, bu faaliyetlerin izlenmesi sistematik hale getirilmiş ve düzenli olarak raporlanmaktadır. İyileştirme çalışmaları kapsamında organizasyonel yapılanma güncellenmiş, toplumsal katkı danışma kurulu planlama, değerlendirme ve önlem alma süreçlerinde sistematik bir şekilde yer almaya başlamıştır. Üniversite içinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik kültürünün yerleşmesi amacıyla, akademik dönem başarılarında düzenlenen eğitimcinin eğitimi programlarında BAU'nun toplumsal katkı odağına yönelik dersler verilmeye başlanmıştır. Ayrıca, BAU öğretim üyelerine yönelik Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) odaklı araştırma ve yayınlarla ilgili eğitimler düzenlenmiş, toplumsal katkı kapsamında detayları açıklanan LEAPFAST programına dahil olunmuştur. Öğrenci, çalışan ve dış paydaş araştırmalarında toplumsal katkıya ilişkin değerlendirmeleri içeren sorular eklenerek takip sistemi kurulmuş, üniversitede sürdürülebilirlik okuryazarlığı araştırması gerçekleştirilmiş ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir. İyileştirme faaliyetlerinin sonuçları üniversitenin ilgili endekslerdeki sıralamalarına yansımıştır.

Üniversite SKA'lara yönelik olarak çalışmayı ve toplumsal katkıyı kurumsal bir misyon olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, eğitimden sağlığa, girişimcilikten dezavantajlı grupların desteklenmesine kadar geniş bir yelpazede projeler yürütülmekte ve yeterli sayıda insan kaynağı, mali öz kaynak ve fiziki

kaynak bu projelere tahsis etmektedir. Üniversitenin stratejik planındaki toplumsal katkı hedef ve performans göstergelerine uygun olarak birimler arası denge gözetilecek şekilde bütçe kullanımı yıllara sair olarak geliştirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri PUKÖ döngü takvimi belirlenmiş, uygulamaya konulmuş ve kurumun ilgili projeleri PUKÖ çevrimine göre izlenip gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.